

# BMW EXCELLENCE CLUB TERMS & CONDITIONS FAMILY EXPERIENCE

BAYERISCHE MOTOREN WERKE

## 1. การเป็นสมาชิก

BMW Excellence Club มอบประสบการณ์สุดพิเศษให้คนพิเศษเช่นคุณ เพลิดเพลินกับประสบการณ์พิเศษที่ตอบสนองตัวตนและไลฟ์สไตล์ในแบบที่คุณเป็น พร้อมสิทธิประโยชน์และบริการสุดเอ็กซ์คลูซีฟที่จะทำให้คุณสนุกกับการใช้ชีวิตขึ้นไปอีกระดับ

### ข้อกำหนดและเงื่อนไข

- เมื่อได้รับบัตรสมาชิก BMW Excellence Club แล้ว คุณสามารถรับบริการเหล่านี้เป็นเวลาสามปี จนถึงวันหมดอายุตามที่ระบุไว้บนบัตร
- สิทธิและสิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิกเป็นของเจ้าของรถยนต์ BMW เท่านั้น ไม่สามารถโอน ชำระคืน หรือแลกเปลี่ยนเงินสด
- คุณอาจต้องแจ้งข้อมูลส่วนตัวแก่ BMW Excellence Club เพื่อใช้ในการจอง สิ่งซื้อ ชำระเงิน หรือนำเสนอสินค้าและบริการ และแจ้งให้เราทราบหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว ซึ่งจะถูก ทั้งนี้ข้อมูลต่าง ๆ จะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ
- BMW Excellence Club ขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกถอนหรือระงับการเป็นสมาชิกของผู้ถือบัตร หากมีการละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไข
- BMW Excellence Club ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขเป็นครั้งคราวตามสมควร โดยจะมีการแจ้งถึงสิ่งที่เปลี่ยนแปลงทางจดหมายข่าวจาก BMW Excellence Club เว็บไซต์ อีเมล จดหมาย หรือช่องทางสื่อสารอื่น ๆ
- การใช้บริการของผู้ถือบัตรแสดงถึงการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ถูกเปลี่ยนแปลง

## 2. BMW Excellence Club Concierge

BMW Excellence Club Concierge พร้อมให้บริการคุณ 24 ชั่วโมง ทุกวัน ตลอดสามปี

BMW Excellence Club Concierge ให้บริการแนะนำการเดินทางและวันหยุดพักผ่อนของคุณ จัดหาของกำนัล ประสบการณ์แปลกใหม่ บัตรเข้าร่วมกิจกรรมและรายการในโอกาสพิเศษต่าง ๆ และบริการอื่น ๆ ให้คุณตามที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ BMW Excellence Club (<https://www.bmw.co.th/th/excellenceclub.html>)

ติดต่อใช้บริการได้ที่หมายเลข +666 1018 7777 และอีเมล [ExcellenceClub@bmw.co.th](mailto:ExcellenceClub@bmw.co.th)

### ข้อกำหนดและเงื่อนไข

- BMW Excellence Club Concierge ขอสงวนสิทธิ์ในการเพิ่มเติมหรือยกเลิกบริการใด ๆ ตลอดจนปฏิเสธคำขอที่ขัดต่อศีลธรรม กฎหมาย หรือไม่อยู่ในวิสัยที่ปฏิบัติได้จริง
- บริการ สินค้า และสิทธิประโยชน์ที่จัดหาโดยหรือชำระเงินผ่าน BMW Excellence Club Concierge อยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของผู้ให้บริการ ซึ่งคุณจำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมเหล่านี้ด้วย
- คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกบริการต่างๆ ที่แจ้งความจำนงผ่าน BMW Excellence Club Concierge ได้ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ และต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกดังกล่าวทั้งหมด
- BMW Excellence Club Concierge จะพยายามให้บริการและช่วยเหลือคุณในการติดต่อกับผู้ให้บริการอย่างเต็มความสามารถตามความเหมาะสม เพื่อรับประกันความพึงพอใจสูงสุด หาก BMW Excellence Club Concierge ไม่สามารถทำตามคำขอใด จะมีการแจ้งให้คุณทราบโดยเร็วที่สุด
- BMW Excellence Club Concierge ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานการให้บริการเท่านั้น คุณจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ด้วยตัวเอง
- BMW Excellence Club และตัวแทนขอสงวนสิทธิ์ในการบันทึกการติดต่อและสนทนากับคุณ และนำบันทึกดังกล่าวไปใช้ในการดำเนินการใด ๆ ตามกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย โดยคุณต้องยอมรับผูกพันในเขตอำนาจแห่งศาลไทย ซึ่งมีเขตศาลที่มีเขตอำนาจแต่เพียงผู้เดียว
- BMW Excellence Club ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดเก็บและใช้ข้อมูลส่วนตัวของคุณภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวที่ได้เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ BMW Excellence Club เพื่อบริหารจัดการการให้บริการ ตลอดจนดำเนินการจอง สิ่งซื้อ หรือจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ BMW Excellence Club ขอสงวนสิทธิ์ในการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงตัวแทน ผู้รับเหมา ผู้ให้บริการ และผู้ค้า เพื่อจุดประสงค์ข้างต้น
- ภาวะความรับผิดชอบสูงสุดของ BMW Excellence Club ต่อสมาชิกต่อการละเมิดข้อมูลผู้พันใด ๆ ดังต่อไปนี้จะมีมูลค่าไม่เกินค่าสมัครสมาชิกรายปี

## 3. บริการรับ-ส่งสนามบิน

เดินทางไป-กลับที่ท่าอากาศยานมีระดับและสะดวกสบายได้ 5 ครั้งตลอด 3 ปีด้วยรถยนต์บีเอ็มดับเบิลยูซีรีส์ 7

### ข้อกำหนดและเงื่อนไข

- กรุณาจองล่วงหน้าอย่างน้อย 48 ชั่วโมงผ่านทาง BMW Excellence Club Concierge โดยโทร +666 1018 7777 หรือส่งอีเมลมาที่ [ExcellenceClub@bmw.co.th](mailto:ExcellenceClub@bmw.co.th) ทั้งนี้การจองต้องได้รับการยืนยันทางอีเมลหรือ SMS
- รถรับ-ส่งสนามบินให้บริการเฉพาะในกรุงเทพฯ และปริมณฑลเท่านั้น (ได้แก่ สมุทรปราการ, สมุทรสาคร, นนทบุรี, ปทุมธานี และนครปฐม) โดยระยะทางจะต้องไม่เกิน 40 กิโลเมตรจากสนามบินสุวรรณภูมิหรือสนามบินดอนเมือง ทั้งนี้จะต้องมีจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 3 คน (ผู้ใหญ่ 2 คน เด็ก 1 คน) และกระเป๋าเดินทางไม่เกิน 2 ใบ
- หมายเหตุ: หากต้องการรถที่รองรับผู้โดยสารและสัมภาระมากขึ้น สามารถทำการจองได้โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่นเดียวกับการเดินทางเป็นระยะทางไกลกว่า 40 กิโลเมตร
- การขอยกเลิกบริการภายในเวลาน้อยกว่า 24 ชั่วโมงก่อนเที่ยวบินไม่ว่ากรณีใดจะถือว่าสมาชิกได้ใช้สิทธิไปแล้ว
- สิทธิพิเศษนี้สามารถใช้บริการได้เฉพาะคุณเท่านั้น ไม่สามารถโอน ชำระคืน หรือแลกเปลี่ยนเงินสด
- BMW Excellence Club Concierge ขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธการรับผู้โดยสารที่อยู่ในอาการมึนเมา หรือเป็นที่ไม่พึงประสงค์ของผู้อื่น หรือหากพนักงานขับรถรู้สึกไม่ปลอดภัยไม่ว่าทางใดก็ตาม
- BMW Excellence Club ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบใด ๆ ในการจัดการหรือดูแลสัมภาระ หีบห่อ หรือทรัพย์สินอื่น คุณจะต้องรับผิดชอบความเสี่ยงในการจัดการสัมภาระและทรัพย์สินส่วนตัวอื่น ๆ ด้วยตัวเอง โดย BMW Excellence Club หรือพนักงานขับรถที่รับจ้างหรือรับจ้างช่วงเวลาสามารถปฏิเสธการเดินทางในกรณีที่มีสัมภาระมากเกินไป ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความไม่ปลอดภัยในขณะขับขี่
- ห้ามนำอาวุธทุกประเภท รวมทั้งอาวุธปืน ขึ้นรถโดยเด็ดขาด (ไม่ว่าจะอยู่กับสัมภาระหรือพกติดตัว) การเคลื่อนย้ายวัตถุระเบิด ดอกไม้ไฟและวัตถุไวไฟ ติดไฟ มีพิษ วัสดุหรือวัตถุที่เป็นอันตรายอื่น ๆ หรือสิ่งมีชีวิตหรือบุคคลที่ทุกประเภทเป็นสิ่งต้องห้ามโดยเด็ดขาดแม้ว่าจะขนย้ายในช่องเก็บสัมภาระก็ตาม หากได้รับการยินยอมล่วงหน้าจาก BMW Excellence Club Concierge คุณสามารถนำถังออกซิเจนสำหรับผู้โดยสารขึ้นรถได้โดยต้องเป็นผู้รับผิดชอบเอง
- BMW Excellence Club จะไม่รับผิดชอบความล้มเหลวหรือล่าช้าใด ๆ จากการปฏิบัติตามข้อมูลพันในสัญญา นอกจากนี้ ไม่ถือว่า BMW Excellence Club ละเมิดข้อมูลพันหากความล้มเหลวหรือล่าช้าดังกล่าวเกิดจากปัจจัยดังต่อไปนี้ อันได้แก่ เหตุสุดวิสัย ภัยธรรมชาติ ภาวะฉุกเฉินระดับชาติ จังหวัด หรือท้องถิ่น สงครามหรือการก่อการร้าย การนัดหยุดงานหรือปิดกิจการชั่วคราว หรืออุบัติเหตุอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมหรือการคมนาคมที่เกิดจากบุคคลที่สาม การละเมิดกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หรือกฎข้อปฏิบัติใด ๆ โดยบุคคลที่สาม หรือสาเหตุอื่นที่อยู่นอกการควบคุมของ BMW Excellence Club

## 4. ช่องทางพิเศษผ่านจุดตรวจหนังสือเดินทางและบริการรถกอล์ฟไฟฟ้า

ตัวแทนของเราจะมารอพบคุณเมื่อมาถึงสนามบินและพาคุณขึ้นรถกอล์ฟไฟฟ้าโดยไม่ต้องเข้าคิวที่จุดตรวจหนังสือเดินทาง บริการนี้สามารถใช้ได้ 5 ครั้งในระยะเวลา 3 ปีที่สนามบินสุวรรณภูมิตั้งหน้า

### ข้อกำหนดและเงื่อนไข

- กรุณาจองล่วงหน้าอย่างน้อย 48 ชั่วโมง ผ่านทาง BMW Excellence Club Concierge โดยโทร +666 1018 7777 หรือส่งอีเมลมาที่ [ExcellenceClub@bmw.co.th](mailto:ExcellenceClub@bmw.co.th)
- บริการนี้ไม่สามารถใช้ได้ที่สนามบินดอนเมืองหรือใช้กับเที่ยวบินในประเทศ ทั้งนี้ หากคุณเดินทางเข้าอาคารสนามบินทางประตูสำหรับรถรับ-ส่ง จะไม่มีรถกอล์ฟจัดเตรียมไว้ให้
- สำหรับผู้โดยสารขาเข้า ตัวแทนจะถือป้ายที่มีชื่อของคุณมารอพบที่สะพานเทียบเครื่องบิน ส่วนผู้โดยสารขาออก ตัวแทนจะถือป้ายชื่อมารอพบบริเวณทางเดินเท้าประตู 1 ทั้งนี้ไม่มีบริการรถกอล์ฟสำหรับผู้โดยสารขาออก
- การยกเลิกทุกกรณีต้องกระทำในระยะเวลาไม่ว่ากว่า 24 ก่อนเครื่องบินขึ้นหรือลงจอด โดยการยกเลิกในนี้หมายถึงการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดสำคัญที่ทำให้ต้องมีการจองใหม่ เช่น เปลี่ยนสนามบิน หรือเลื่อนวันที่จะรับบริการ และรวมถึงการปฏิเสธการรับบริการหรือไม่รับบริการ ทั้งนี้ ความหมายของ “การยกเลิก” มักไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดปลีกย่อยเช่นชื่อหรือหมายเลขเที่ยวบิน
- หากहतตัวแทนไม่พบก่อนได้รับบริการ คุณต้องติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในอีเมลหรือ SMS ยืนยันการจอง ก่อนจะเปลี่ยนไปใช้บริการอื่น การไม่ติดต่อหมายเลขดังกล่าวอาจถือเป็นกรณีไม่มารับบริการ ซึ่งจะทำให้คุณไม่ได้รับเงินคืน
- คุณต้องผ่านกระบวนการตรวจสอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากรตามกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย ทั้งนี้ ผู้ให้บริการไม่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อการล่าช้าใด ๆ ที่นำเข้าสู่ราชอาณาจักร

## 5. ทริปรอบครัว

สนุกกับคนที่คุณรักในกิจกรรมที่เราคัดสรรเพื่อคุณ จากตัวเลือกต่อไปนี้

- พัททยา: ทริป 1 คืนสำหรับไม่เกิน 8 ท่านที่ ครัวสุท พัททยา โอเรียนเตียร์ พร้อมลองเรือยอชต์ครึ่งวัน
- อยุธยา: ทริปล่องแม่น้ำเจ้าพระยาในเรือแกล็กเกอร์ที่ตึกจากกรุงเทพฯ-อยุธยาสำหรับ 2 ถึง 4 ท่าน พร้อมที่พัก 1 คืน อาหารกลางวัน และอาหารเย็นที่โรงแรมเพนนินซูลา
- ฮ่องกง: ห้องพัก 2 คืนที่โรงแรมดิสนีย์แลนด์สำหรับ 2 ถึง 4 ท่าน พร้อมบัตรเข้าชมสวนสนุกดิสนีย์แลนด์หนึ่งวันจำนวน 4 ใบ

### ข้อกำหนดและเงื่อนไข

- กรุณาจองล่วงหน้าอย่างน้อย 14 วัน ผ่านทาง BMW Excellence Club Concierge โดยโทร +666 1018 7777 หรือส่งอีเมลมาที่ [ExcellenceClub@bmw.co.th](mailto:ExcellenceClub@bmw.co.th)
- หากโรงแรมที่เลือกไม่สามารถให้บริการได้ จะมีโรงแรมเทียบเท่าเสนอให้เป็นทางเลือก
- สิทธิพิเศษสำหรับคุณเท่านั้น ไม่สามารถโอน ชำระคืน หรือแลกเปลี่ยนเงินสด
- งดให้บริการระหว่างวันที่ 5-15 กุมภาพันธ์, 10-20 เมษายน, 1-10 ตุลาคม, 20 ธันวาคม-5 มกราคม

## 6. บัตรเครดิต Central The 1 THE BLACK

สมาชิก BMW Excellence Club จะได้รับคำเชิญให้สมัครบัตรเครดิต Central The 1 THE BLACK โดยได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปีตลอด 3 ปี (มูลค่า 20,000 บาทต่อปีสำหรับบัตรหลัก และ 9,000 บาทต่อปีสำหรับบัตรเสริม) และยังคงได้รับสิทธิประโยชน์จาก Central The 1 THE BLACK แบบครบถ้วน

กรุณาเข้าชมเว็บไซต์ของบัตรเครดิต Central The 1 THE BLACK (<https://www.centralthe1card.com/Product/the1theblack.html>) สำหรับข้อมูลสิทธิพิเศษ รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไข

## 7. เครดิตรับประทานอาหาร

ใช้ชีวิตอย่างเหนือระดับ ด้วยเครดิตสำหรับรับประทานอาหารมูลค่า 1,000 บาทจากภัตตาคารที่คุณเลือกจากรายการต่อไปนี้

- โรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล
  - เลอ นอร์มังดี
  - ศาลาภิรมย์
  - ลอร์ดจิมส์
  - เดอะ ไชน่าเฮาส์
  - ริเวอร์ไซด์ เทอเรซ
- โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ
  - บิสก๊อตติ
  - ซินทาโร
  - เมดิสัน
- โรงแรมบียันเทรี
  - ร่มไทร
  - ไบยูเน
  - แซฟฟรอน

### ข้อกำหนดและเงื่อนไข

- เครดิตดังกล่าวใช้ได้กับอาหารและเครื่องดื่มในภัตตาคารตามที่ระบุด้านบนเท่านั้น
- เครดิตใช้ได้ครั้งเดียวเท่านั้น ไม่สามารถขอคืนเงินบางส่วนหรือแลกเปลี่ยนเงินสด
- ไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการลดราคาหรือส่งเสริมการขายในภัตตาคารที่เลือก
- กรุณาจองล่วงหน้าเป็นเวลา 48 ชั่วโมงผ่านทาง BMW Excellence Club Concierge โดยโทร +666 1018 7777 หรือส่งอีเมลมาที่ [ExcellenceClub@bmw.co.th](mailto:ExcellenceClub@bmw.co.th).
- สิทธิพิเศษสำหรับคุณเท่านั้น ไม่สามารถโอน ชำระคืน หรือแลกเปลี่ยนเงินสด

## 8. สิทธิเป็นสมาชิกคลับส่วนตัว

สมาชิก BMW Excellence club จะได้รับสิทธิถือบัตรสมาชิก Essence ของโรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ เป็นเวลา 1 ปี โดยได้รับสิทธิประโยชน์มากมายดังต่อไปนี้

สิทธิประโยชน์เหนือระดับประกอบด้วยส่วนลดและสิทธิประโยชน์ในการรับประทานอาหารในห้องอาหารที่ร่วมรายการของโรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ สิทธิประโยชน์ในการจองที่พัก จัดประชุมงานเลี้ยงสัมมนา บัตรสนามกอล์ฟและสปา รวมทั้งส่วนลดและบริการพิธีอื่น ๆ ที่โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมรวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขกรุณาศึกษาเอกสารที่แนบมากับบัตรสมาชิก Essence)

เมื่อแสดงบัตรสมาชิก Essence ที่มีสัญลักษณ์ “BMW Excellence Club” คุณจะได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมเฉพาะสำหรับสมาชิก BMW Excellence Club ดังต่อไปนี้

- สิทธิประโยชน์ที่เกษรา เลานจ์ โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ
  - รับเครื่องดื่มต้อนรับฟรี 2 ที่ต่อวัน ทุกครั้งที่มาใช้บริการเกษรา เลานจ์
  - ใช้ห้องประชุมฟรี 1 ชั่วโมงต่อวันต่อคน
- สิทธิประโยชน์ในการเข้าใช้ฟิตเนสและสระว่ายน้ำที่เฮลท์คลับ โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ
- สิทธิประโยชน์ต่อเนื่อง (ยึดอายุหลังครบระยะเวลา 12 เดือน)
  - ส่วนลด 20% สำหรับแพคเกจขึ้นเตียงรับเช้า (ยึดอายุอีก 6 เดือน)
  - ส่วนลด 10% สำหรับเครื่องดื่มทุกชนิด (ยึดอายุอีก 9 เดือน)
  - ส่วนลด 10% สำหรับเมนูส่งเสริมการขาย (ยึดอายุอีก 9 เดือน)
- เมื่อต่ออายุสมาชิก BMW Excellence Club คุณจะได้รับ
  - สิทธิเข้าใช้บริการคิส์คลับฟรี 2 ชั่วโมง ระหว่าง ระหว่าง 10.00-21.00 น. ไม่รวมอาหารและเครื่องดื่ม
  - สิทธิประโยชน์ต่อเนื่องต่อไปนี้
    - คูปองอาหารกลางวันหรือเย็นมูลค่า 2,000 บาทสำหรับ 2 ท่านของคุณ (เฉพาะค่าอาหาร) จะได้รับการยึดอายุอีก 2 เดือนโดยอัตโนมัติหลังจากต่ออายุ
    - คูปองอาหารค่ำหรือเครื่องดื่มสำหรับอาหารเช้า 2 ท่านของคุณ (เฉพาะคูปองอาหารเช้า 2 เดือนโดยอัตโนมัติหลังจากต่ออายุ
    - คูปองอาหารเย็นมูลค่า 3,000 บาทสำหรับ 2 ท่านของคุณ (เฉพาะคูปอง) ที่ห้องอาหารเมดิสัน ซินทาโร หรือไปบาร์เกิด จะได้รับการยึดอายุอีก 2 เดือนโดยอัตโนมัติหลังจากต่ออายุ

### ข้อกำหนดและเงื่อนไข

- สิทธิพิเศษนี้สำหรับคุณเท่านั้น ไม่สามารถโอน ชำระคืน หรือแลกเปลี่ยนเงินสดได้
- สิทธิพิเศษนี้ไม่สามารถชำระคืนหรือแลกเปลี่ยนบางส่วนเป็นเงินสดได้
- สิทธิพิเศษนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับส่วนลดหรือรายการส่งเสริมการขายอื่นของภัตตาคาร
- กรุณาแสดงบัตรสมาชิก Essence ทุกครั้งที่มาเข้ารับบริการเพื่อใช้สิทธิประโยชน์ของสมาชิก
- การจองห้องอาหารและที่พักขึ้นอยู่กับจำนวนที่นั่งและห้องพักที่ให้บริการได้
- กรุณาจองห้องประชุมของเกษรา เลานจ์ล่วงหน้าอย่างน้อย 24 ชั่วโมง