



BMW EXCELLENCE CLUB

คู่มือการแลกรับเอกสิทธิ์ผ่านช่องทาง
LINE Official Account: @BMWExcellenceClub

How to Redeem Privileges.

CONTENT.

03 MENU FOR MEMBERS.

เมนูสำหรับสมาชิกฯ

04 MY PROFILE.

ข้อมูลของฉัน

05 PRIVILEGES REDEMPTION.

ขั้นตอนการแลกสิทธิ์

10 ADD NEXT BMW LUXURY CLASS VEHICLES.

วิธีเพิ่ม BMW LUXURY CLASS คันถัดไป

12 PRIVILEGES REDEMPTION FOR MULTIPLE VEHICLES.

ขั้นตอนการแลกสิทธิ์ในกรณีมีรถหลายคัน

MENU FOR MEMBERS.

1 ข้อมูลสมาชิก และคะแนน BMW JOY Token

Member Information and BMW JOY Token.

2 รายละเอียดเอกสิทธิ์ทั้งหมด Privileges Information.



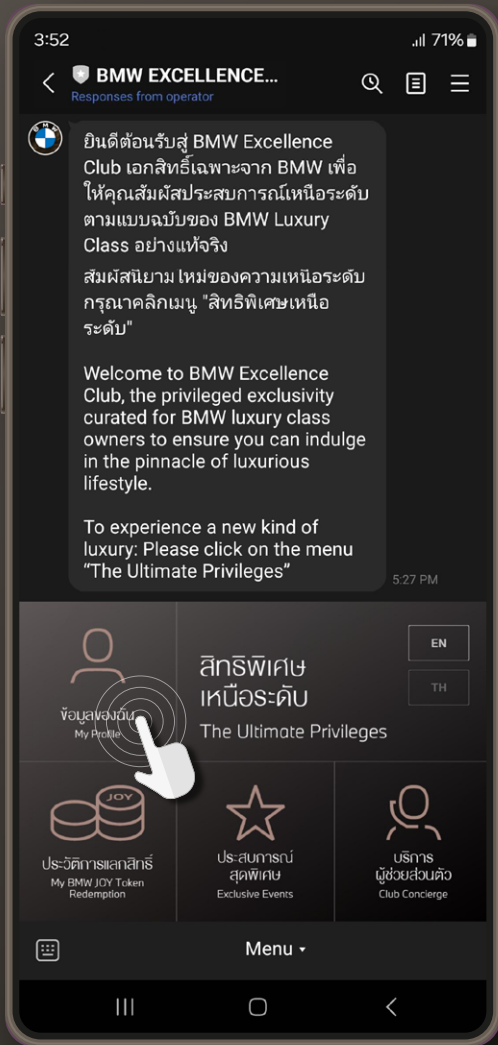
3 ข้อมูลการแลกรับสิทธิ์ Redemption History.

5 รายละเอียดบริการผู้ช่วยส่วนบุคคล Concierge Service Information.

4 รายละเอียดกิจกรรม Special Events and Activities.

MY PROFILE.

ข้อมูลของฉัน

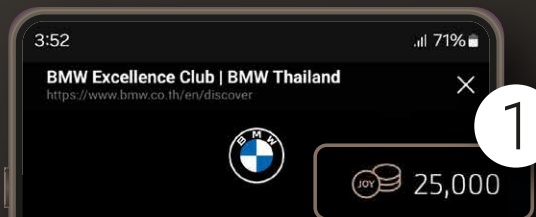


1 คะแนน BMW JOY Token
BMW JOY Token Balance.

2 บัตรสมาชิกอิเล็กทรอนิกส์
Electronic Member Card.

หมายเหตุ: หากมีรถหลายคัน เลื่อนขวานบนรูปบัตรเพื่อดูข้อมูลของรถคันถัดไป

Remark: If you own multiple vehicles, swipe right on the card image to view information of the next vehicle.



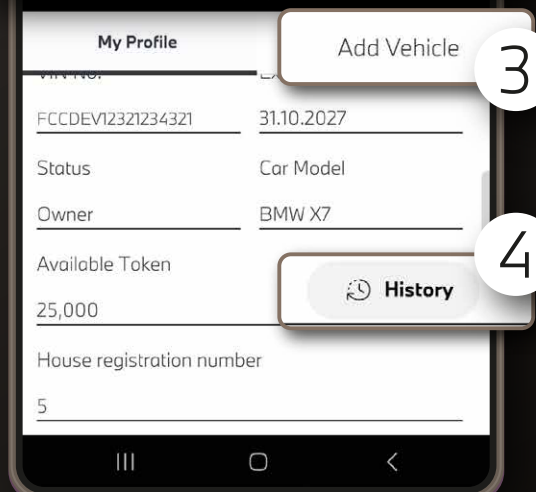
3 เมืู่ลงทะเบียนรถคันถัดไป
Register for the Next Vehicle.

หมายเหตุ: รถในกลุ่ม BMW Luxury Class ที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้แก่ BMW 7 Series, BMW i7, BMW X7 และ BMW XM

Remark: Eligible BMW Luxury Class vehicles-BMW 7 Series, BMW i7, BMW X7, and BMW XM.

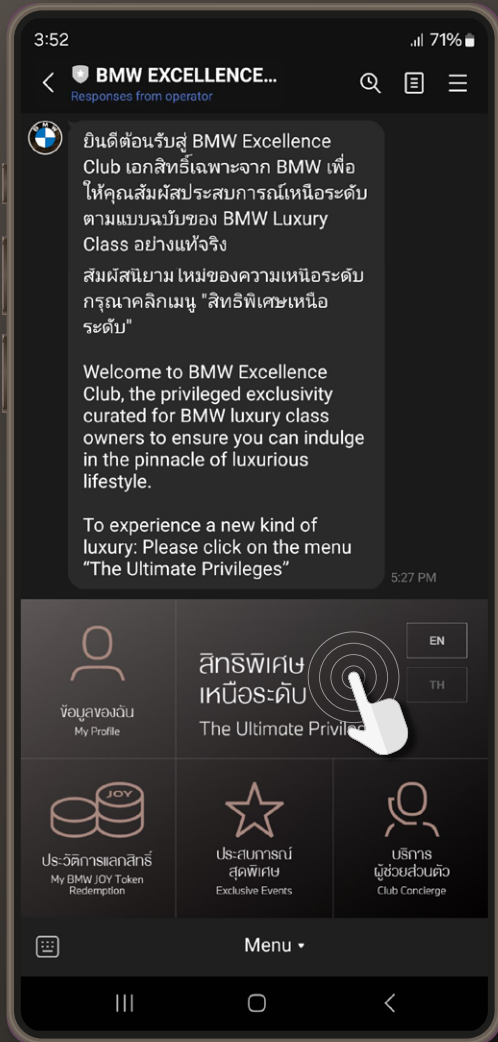
4 ประวัติการใช้
BMW JOY Token

History of BMW JOY Token Usage for Privileges Redemption.



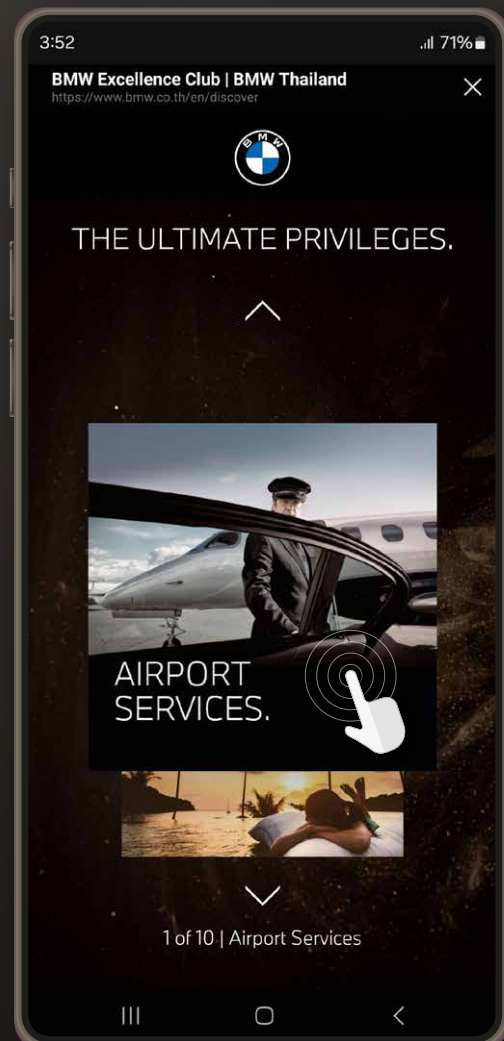
PRIVILEGES REDEMPTION.

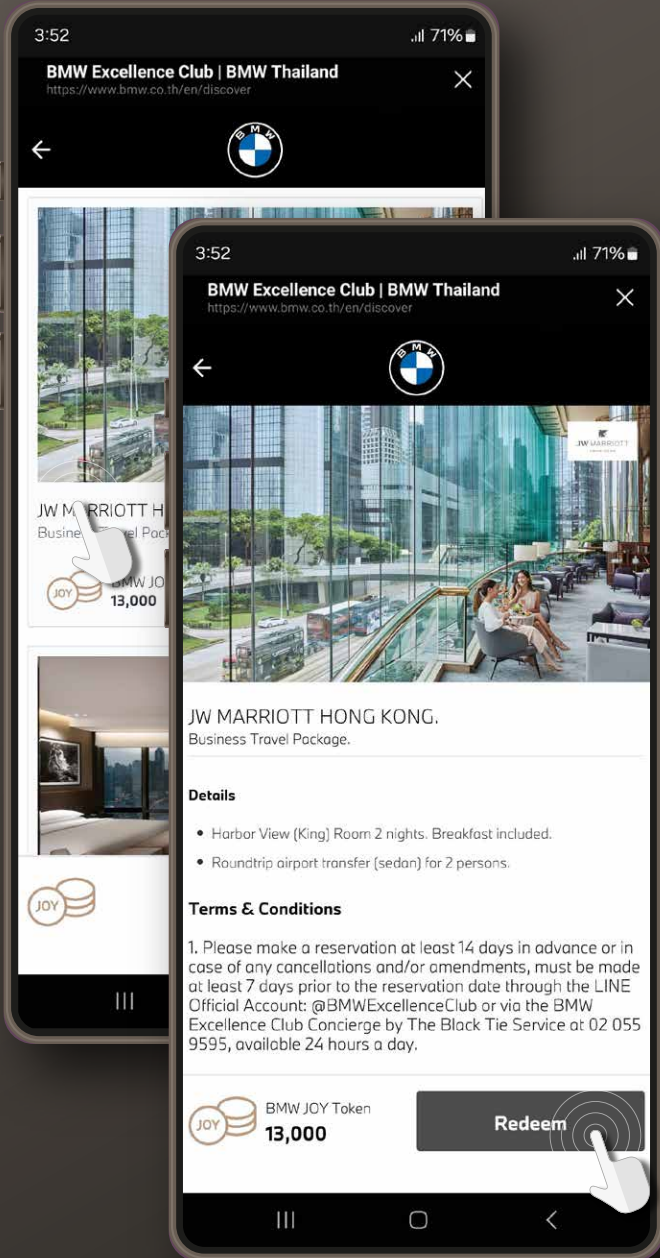
ขั้นตอนการแลกสิทธิ์



1 เลือกเมนู "สิทธิพิเศษเหนือระดับ" และหมวดหมู่ที่ต้องการแลกสิทธิ์

Select "The Ultimate Privileges" and choose your preferred packages.



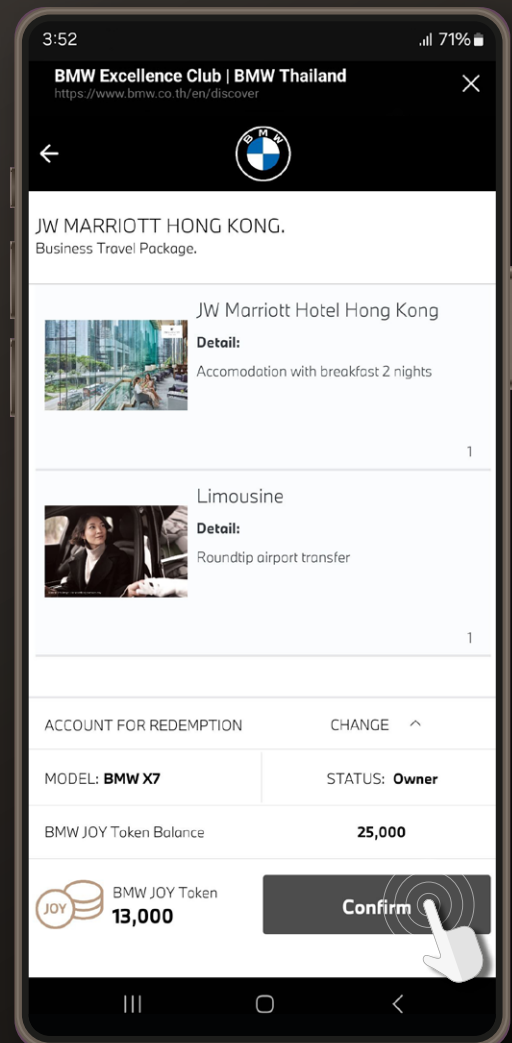


2 เลือกรายการที่ต้องการ แลรับสิทธิ์และคลิกปุ่ม "Redeem"

Select the privilege you wish to redeem and click "Redeem" to proceed with the redemption.

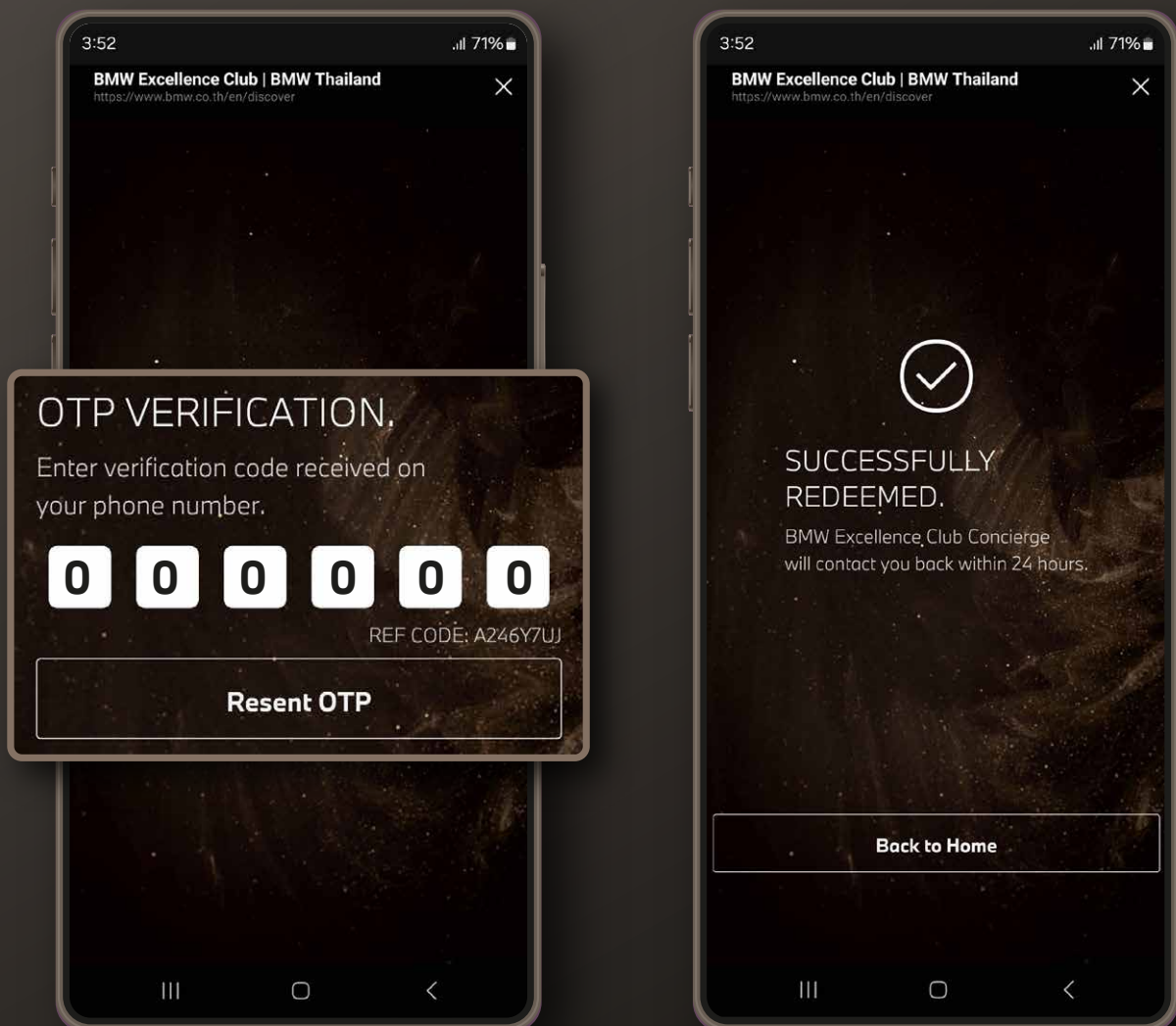
3 ตรวจสอบความถูกต้อง และคลิกปุ่ม "Confirm" เพื่อยืนยันการแลรับสิทธิ์

Verify the information and click "Confirm" to validate the privilege redemption.



4 กรอกหมายเลข OTP จากนั้นหน้าจอจะแสดงผลการแลกรับสิทธิ์สำเร็จ BMW Excellence Club Concierge by The Black Tie Service จะติดต่อท่านเพื่อยืนยันการแลกรับสิทธิ์ภายใน 24 ชม.

The redemption will be successful once you have entered the received OTP. The BMW Excellence Club Concierge by The Black Tie Service will contact you to confirm the redemption within 24 hours.





5

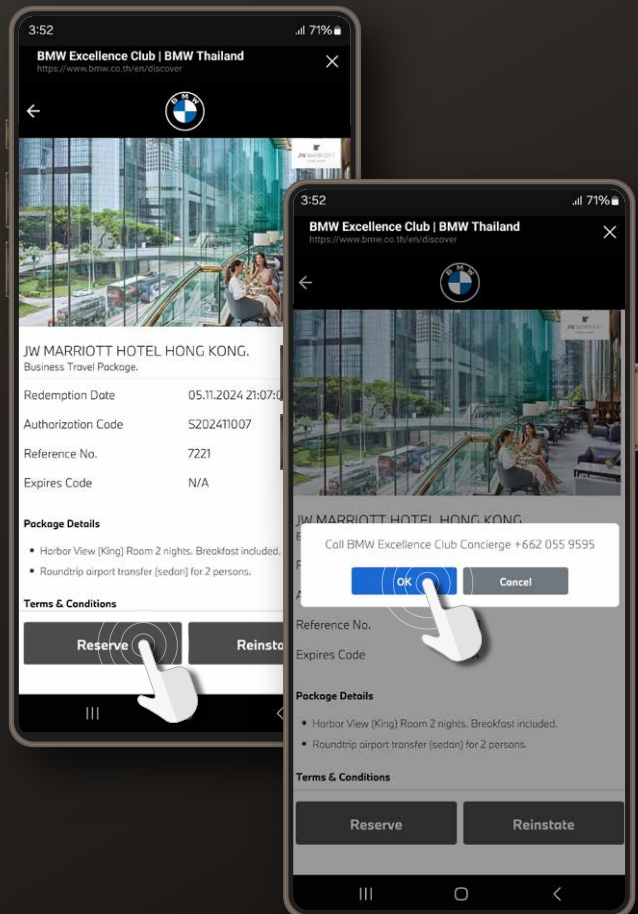
หากท่านต้องการยืนยัน
การแลกสิทธิ์ทันที
คลิกเมนู “ประวัติการ
แลกสิทธิ์” และเลือก
รายการที่ต้องการยืนยัน

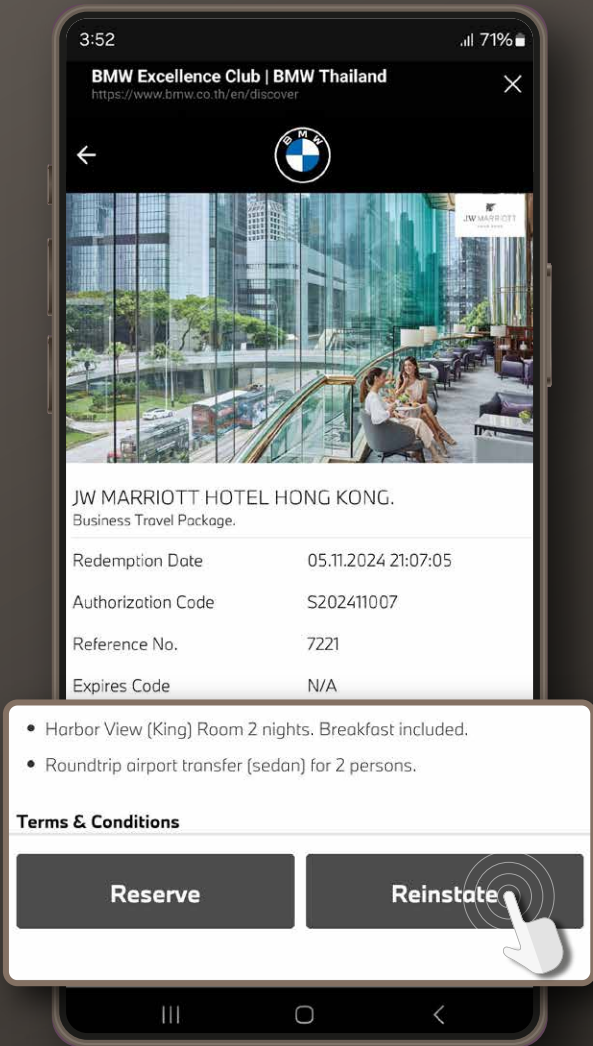
To confirm the redemption immediately, please click “My BMW JOY Token Redemption” and select the privileges you wish to confirm.

6

คลิกปุ่ม “Reserve” และ
“OK” เพื่อโทรยืนยันสิทธิ์
กับผู้ช่วยส่วนบุคคลทันที

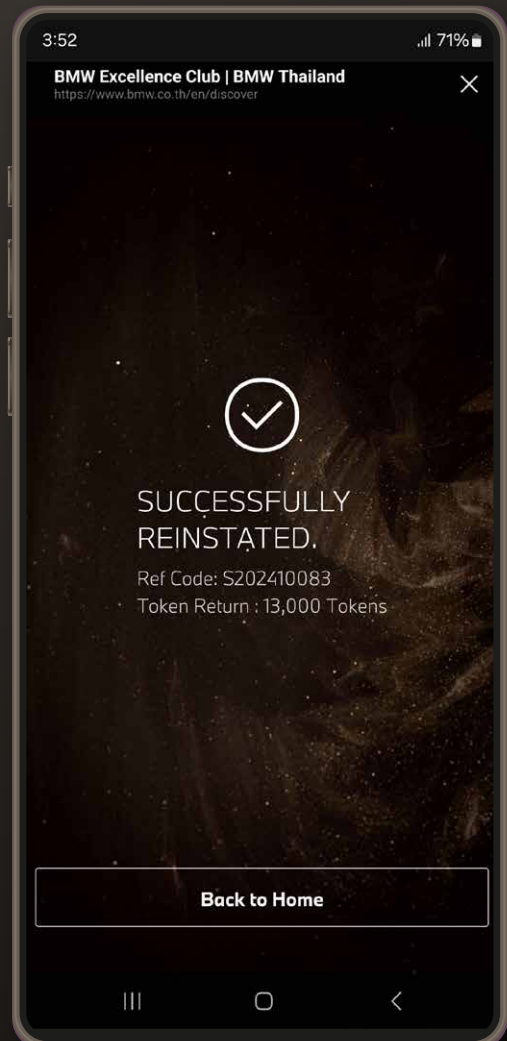
Click “Reserve” then click “OK” to call and confirm your privileges with the BMW Excellence Club Concierge by The Black Tie Service.





7 หากต้องการคืนสิทธิ์ คลิกปุ่ม "Reinstate"

Click "Reinstate" to cancel
your redemption.

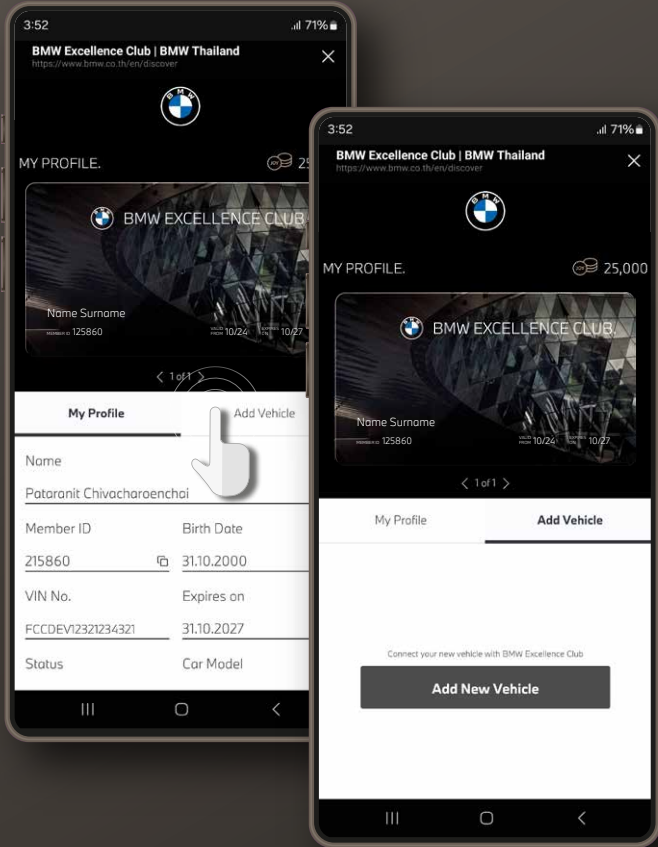


ADD NEXT BMW LUXURY CLASS VEHICLES.

ขั้นตอนการเพิ่มรถคันถัดไป

1 เลือกเมนู “ข้อมูลของฉัน” และคลิกแถบเมนู “Add Vehicle”

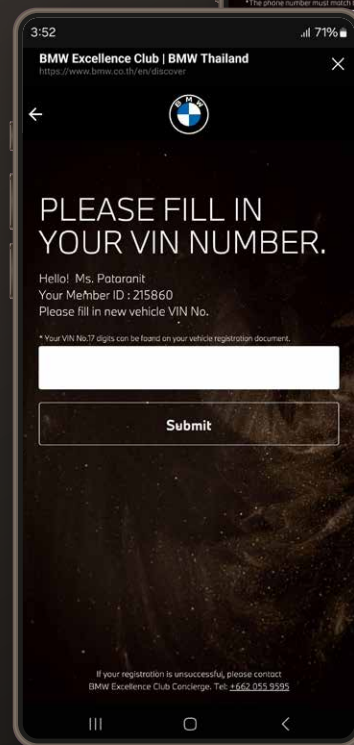
Select "My Profile," click "Add Vehicle," then click "Add New Vehicle."



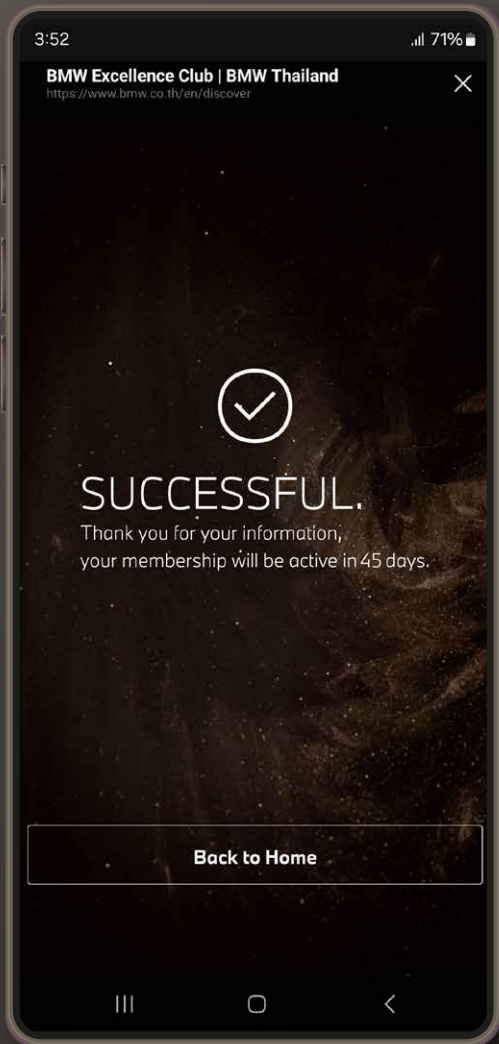
2 กรอกหมายเลขโทรศัพท์และคลิกปุ่ม “Get OTP”

จากนั้นกรอกหมายเลข OTP และหมายเลขตัวถังรถยนต์ 17 หลัก

Enter the phone number. Click to receive the one-time password (OTP), enter the OTP number, and enter the 17-digit Vehicle Identification Number (VIN Number).



หมายเหตุ: ท่านสามารถตรวจสอบหมายเลขตัวถังรถยนต์ได้ที่เอกสารเล่มรถหรือสอบถามจากผู้จำหน่าย
Remark: The Vehicle Identification Number (VIN Number) can be obtained from the vehicle registration document or by contacting the dealer.

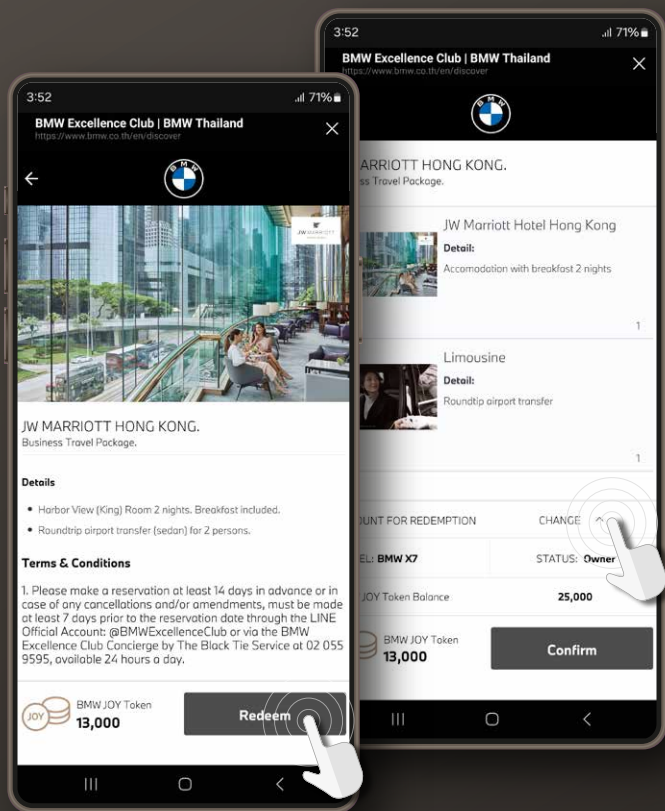


3 หลังจากลงทะเบียน
เพิ่มรถสำเร็จ
ระบบอนุมัติภายใน
45 วันทำการ

After the vehicle has been
successfully added, your
membership will be active
within 45 business days.

PRIVILEGES REDEMPTION FOR MULTIPLE VEHICLES.

ขั้นตอนการแลกสิทธิในกรณีมีรถหลายคัน

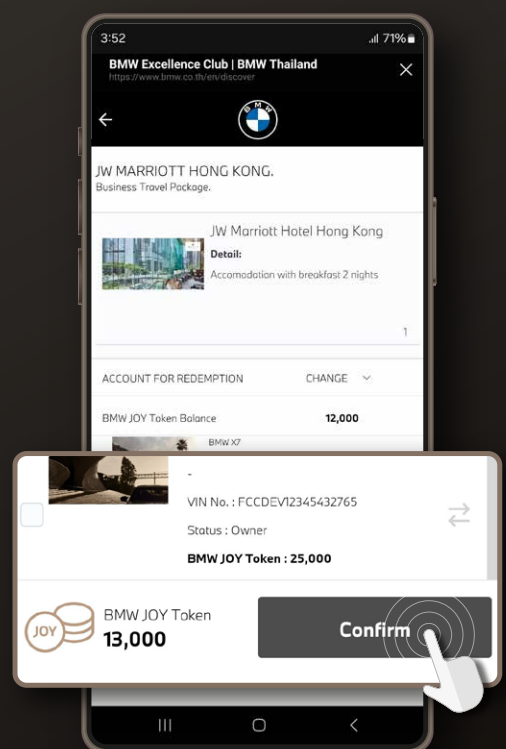


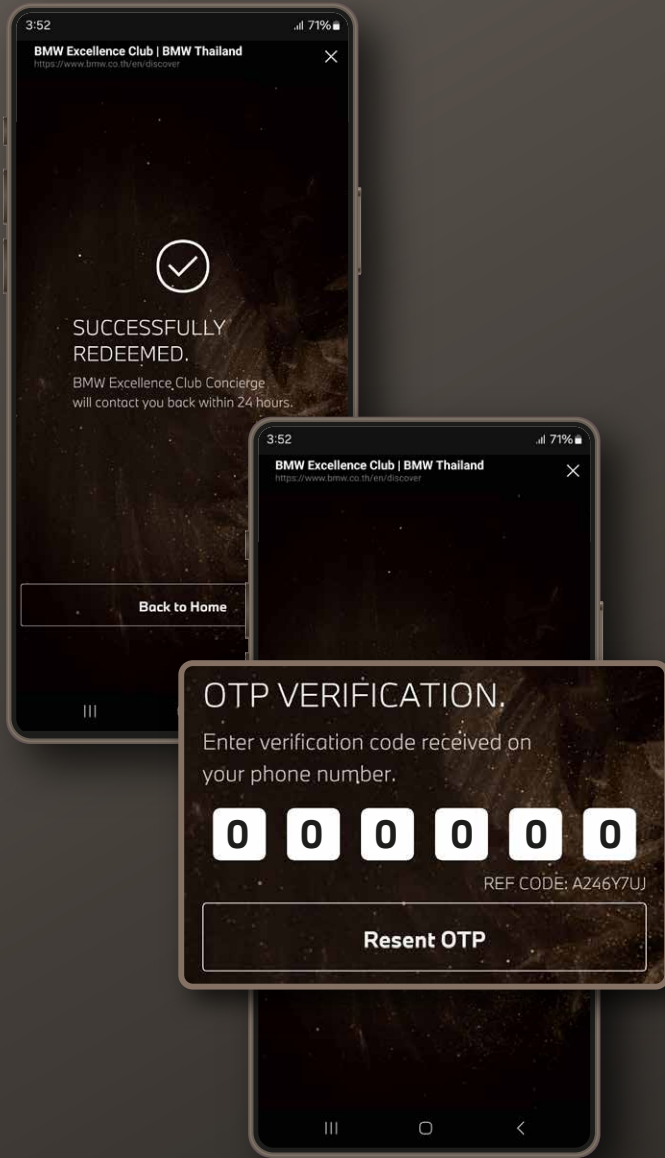
1 ทำตามขั้นตอนการ
แลกสิทธิ
คลิกปุ่ม "Redeem"
และคลิก "Change"

Follow the steps to redeem
privileges by clicking
"Redeem" then selecting
"Change."

2 ระบบจะแสดงรถทั้งหมดของคุณ
เลือกรถคันที่ต้องการใช้ BMW JOY
Token เพื่อแลกสิทธิ และคลิกปุ่ม
"Confirm"

The system will display all of your vehicles.
Select the vehicle that you wish to redeem
BMW JOY Token from, then click "Confirm."





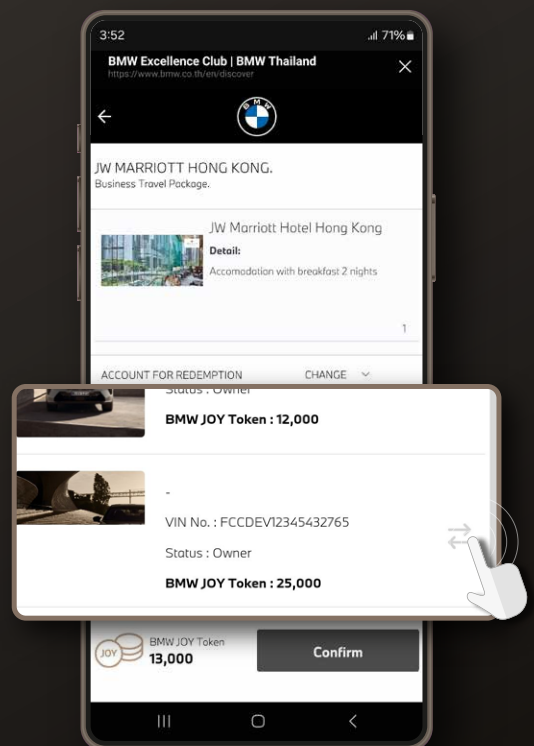
3 การแลกรับสิทธิ์ จะเสร็จสมบูรณ์หลังจากกรอกหมายเลข OTP ที่ได้รับ BMW Excellence Club Concierge by The Black Tie Service จะติดต่อท่านเพื่อยืนยันการแลกรับสิทธิ์ภายใน 24 ชม.

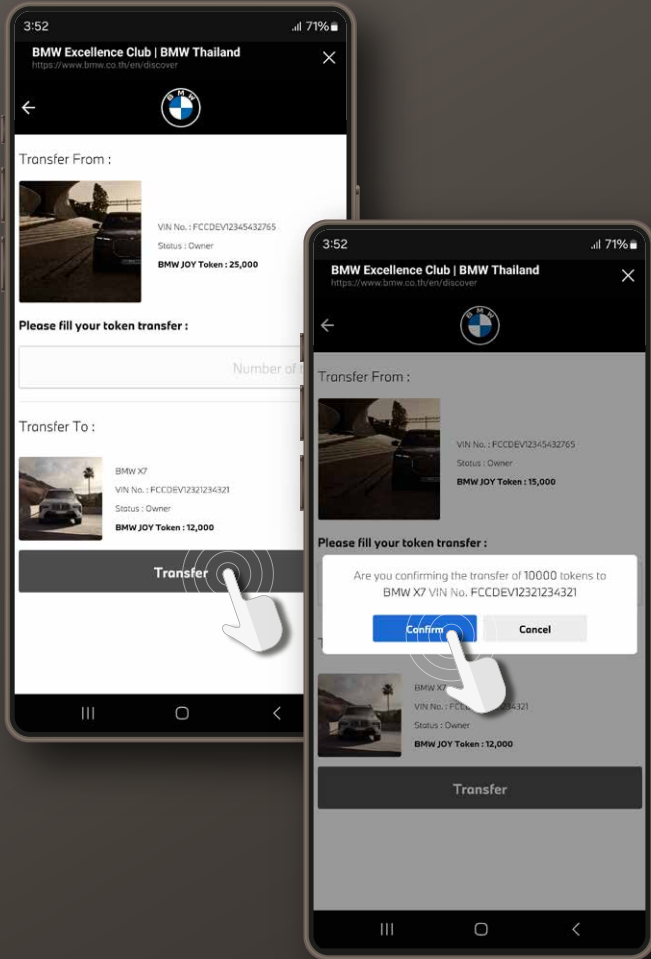
The redemption will be successful once you have entered the received OTP.

The BMW Excellence Club Concierge by The Black Tie Service will contact you to confirm the redemption within 24 hours.

4 ในกรณีที่มียานหลายคัน ท่านสามารถโอน BMW JOY Token ไปยังรถคันอื่นได้ โดยคลิกสัญลักษณ์ ⇄

In the case of multiple vehicles, you can transfer BMW JOY Token to another vehicle by clicking on the ⇄ icon.





5 ใส่จำนวน BMW JOY Token ที่ต้องการโอน จากนั้นคลิกปุ่ม "Transfer" และ "Confirm"

Enter the number of BMW JOY Token you wish to transfer, click "Transfer" and select "Confirm."

6 การโอน BMW JOY Token จะเสร็จสมบูรณ์หลังจากกรอกหมายเลข OTP ที่ได้รับ

Enter the received OTP to complete the BMW JOY Token transfer.



หากพบปัญหา กรุณาติดต่อ BMW Excellence Club Concierge
by The Black Tie Service โทร 02 055 9595 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

In case of difficulties, please contact the BMW Excellence Club Concierge
by The Black Tie Service at 02 055 9595, available 24 hours a day.