

บีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป

เราปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คำแถลงนโยบายว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง

จัดพิมพ์โดย

Bayerische Motoren Werke

Aktiengesellschaft

80788 Munich

Germany

โทรศัพท์ +49 89 382-0

บีเอ็มดับเบิลยู เอเชีย ธันวาคม ค.ศ. 2022

หน้า 1 จาก 21

คำแถลงนโยบายว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง

ฉบับแปล

## เรามีความรับผิดชอบ

บีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป มีวัฒนธรรมมององค์กรที่ให้ความสำคัญกับคุณค่าของความเปิดเผย ความสำนึกบุญคุณ ความเชื่อใจ ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อ กอปรกับแนวทางการกำกับดูแลองค์กรของเราก็สอดคล้องกันไปตามหลักจริยธรรม

บีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป เป็นสมาชิกเครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) และมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานตามกฎหมายบัญญัติด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (International Bill of Human Rights) บริษัทฯ มีจุดยืนที่ชัดเจนทางด้านสิทธิมนุษยชนและอ้างไว้ซึ่งมาตรฐานทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในระดับสูง เราดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามหลักการเหล่านี้ในกิจกรรมทางธุรกิจของเราทั่วโลก และคาดหวังให้คู่ค้าของเราปฏิบัติตามเช่นเดียวกัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว เราเชื่อถือในความสัมพันธ์ทางธุรกิจบนพื้นฐานความเชื่อใจที่มาพร้อมกับการติดตามดูแลอย่างเหมาะสม อันจะนำมาซึ่งความน่าเชื่อถือแก่เราเช่นกัน แนวทางแบบองค์รวมและเชิงกลยุทธ์ของเราเป็นรากฐานการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรเพื่อให้แน่ใจว่าจะเกิดการเคารพสิทธิมนุษยชนและเป็นไปตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง

ธุรกิจของเราให้ความสำคัญกับการเคลื่อนที่แบบปัจเจกในระดับพรีเมียมและหรูหราที่เรามุ่งมั่นสร้างความยั่งยืนอย่างเป็นขั้นเป็นตอนด้วยการกำหนดแนวทางชัดเจน และพิจารณาเป้าหมายทางด้านสภาพภูมิอากาศโลก เรามีการกำหนดแนวคิดอย่างครบวงจรในระยะยาวที่เริ่มต้นจากการเคารพสิทธิมนุษยชน และการเลือกใช้วัตถุดิบอย่างยั่งยืนในเครือข่ายคู่ค้าของเราและครอบคลุมไปถึงเครือข่ายการจำหน่ายของเราด้วย

เราเชื่อมั่นว่า การกำกับดูแลองค์กรอันเป็นแบบอย่าง จะต้องอยู่บนพื้นฐานของการคำนึงถึงผู้คนและสิ่งแวดล้อมอยู่เสมอ

-ลายมือชื่อ-

Oliver Zipse

บีเอ็มดับเบิลยู เอเชีย

ประธานคณะกรรมการบริหาร

-ลายมือชื่อ-

Dr. Martin Kimmich

บีเอ็มดับเบิลยู เอเชีย

ประธานสภาแรงงานกลาง

## สารบัญ

<b>คำมั่นของเราต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>6</b>
<b>ความเสี่ยงเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมภายในขอบเขตบทบาทหน้าที่ของเรา</b>	<b>8</b>
การห้ามใช้แรงงานเด็ก	8
การห้ามใช้แรงงานบังคับ	9
เสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วม	9
ความคุ้มครองจากการเลือกปฏิบัติ	10
สิทธิด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	11
สิทธิได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรม	11
เวลาทำงาน	11
การใช้บุคลากรรักษาความปลอดภัย	12
สิทธิของชุมชนท้องถิ่นและชนพื้นเมือง	12
การจัดการวัตถุดิบที่มีความเสี่ยงสูง	13
ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	13
<b>แนวทางของเราในการดำเนินการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม</b>	<b>14</b>
<b>ขอบเขต</b>	<b>15</b>
บีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป และ พนักงาน	15
การมีส่วนร่วมของคู่ค้าและหุ้นส่วนธุรกิจอื่น	16
กลุ่มที่มีแนวโน้มเปราะบางและได้รับผลกระทบ	17

<b>การบริหารจัดการความเสี่ยงและความรับผิดชอบ</b>	18
<b>การประเมินความเสี่ยง</b>	20
1. การกำหนดความเสี่ยง	21
2. การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง	21
3. การจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง	21
<b>มาตรการควบคุม ป้องกัน และแก้ไขเยียวยา</b>	22
มาตรการควบคุม	22
มาตรการป้องกัน	24
มาตรการแก้ไขเยียวยา	25
<b>การตรวจสอบประสิทธิผล</b>	26
<b>กลไกการร้องเรียน</b>	27
<b>การรายงาน</b>	28
<b>เกี่ยวกับคำแถลงนโยบายนี้</b>	29
การติดต่อ	29
<b>คำศัพท์</b>	30

## คำมั่นของเราต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง

บีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และรับรู้ความรับผิดชอบต่อในฐานะเป็นบริษัทที่ยึดถือหลักปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง เรามีได้แสดงความรับผิดชอบต่อเฉพาะในด้านธุรกิจของเราเท่านั้น หากแต่ใช้ความพยายามทุกวิถีทางที่จะให้มีการปฏิบัติตามสิทธิขั้นพื้นฐานเหล่านี้ในห่วงโซ่อุปทานต้นน้ำและปลายน้ำของเราทั่วโลก เพื่อบรรลุเป้าหมายนี้ เราจึงกำหนดให้ลูกค้าใหม่และลูกค้าปัจจุบันของเรา ตลอดจนพันธมิตรทางธุรกิจ ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานของเรา - และขอให้ลูกค้าของเรากำหนดให้ลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจของลูกค้าเราต้องปฏิบัติตามมาตรฐานดังกล่าวด้วยเช่นกัน เราจัดให้มีมาตรการแก้ไขเยียวยาสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนและการฝ่าฝืนทางด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง ในกรณีที่เป็น เราเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการดำเนินการของเราด้วย โดยยึดแนวปฏิบัติตามระเบียบและคำแนะนำภายในองค์กรของเรา และช่วยให้เราสามารถปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม และในหลายกรณี เรายังได้ดำเนินการเพิ่มเติมมากกว่าที่กฎหมายดังกล่าวได้กำหนดไว้อีกด้วย

### เรามุ่งมั่นในการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลดังต่อไปนี้:

- กฎหมายบัญญัติด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (International Bill of Human Rights) อันประกอบไปด้วยปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights) ตลอดจนกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง (International Covenant on Civil and Political Rights (ICCPR)) และกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights (ICESCR))
- หลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights)
- ปฏิญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)
- ปฏิญญาไตรภาคีว่าด้วยหลักการเกี่ยวกับบรรษัทข้ามชาติและนโยบายทางสังคมขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Tripartite Declaration of Principles Concerning Multinational Enterprises and Social Policy (MNE Declaration)) และอนุสัญญาฉบับที่ 169 ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Convention 169)
- แนวปฏิบัติสำหรับบรรษัทข้ามชาติขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Cooperation and Development (OECD) Guidelines for Multinational Enterprises) และ
- หลักสากลสืบประการตามข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ ซึ่งเราได้ลงนามเมื่อปี ค.ศ. 2001

นับแต่ปี ค.ศ 2018 เป็นต้นมา ได้มีการออกประมวลจรรยาบรรณว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและข้อตกลงสภาพการจ้างของบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป (BMW Group Code on Human Rights and Working Conditions) อันเป็นส่วนเสริมให้ ปฏิญญาร่วมว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและข้อตกลงสภาพการจ้างของบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป ปี ค.ศ 2010 (Joint Declaration on Human Rights and Working Conditions at the BMW Group of 2010) มีความครบถ้วนสมบูรณ์ คำแถลงนโยบายนี้เป็นการ

ขยายความและชี้แจงประมวลจรรยาบรรณว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป (BMW Group Code on Human Rights) ในส่วนของข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกิดขึ้นจากพระราชบัญญัติว่าด้วยหน้าที่ของบริษัทในการกำกับดูแลและตรวจสอบกิจการในห่วงโซ่อุปทานของประเทศเยอรมัน (German Act on Corporate Due Diligence Obligations in Supply Chains)(German Supply Chain Due Diligence Act)

แนวปฏิบัติทางธุรกิจอย่างยั่งยืนจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมีการถือปฏิบัติโดยตลอดห่วงโซ่อุปทาน ด้วยเหตุนี้ เราจึงไม่เพียงกำหนดมาตรฐานระดับสูงสำหรับตนเองเท่านั้น หากแต่ยังกำหนดมาตรฐานทางสังคมและสิ่งแวดล้อมที่พึงปฏิบัติสำหรับคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจอื่นของเราด้วย เรากำหนดให้คู่ค้าปัจจุบันของเรามีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนพูดคุยเกี่ยวกับสัญญา และประมวลจรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับคู่ค้าของเรา และร่วมกันปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น คู่ค้ารายใหม่จะถูก รวมเข้าในกระบวนการดังกล่าวด้วยโดยตรงผ่านเอกสารกำหนดเงื่อนไขการเสนอราคาของเรา เรายังได้ขอให้คู่ค้ารายใหม่ของเรากำหนดให้คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจต้องปฏิบัติตามมาตรฐานที่เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมด้วย ขณะเดียวกัน เรามีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน มาตรการ และกิจกรรมต่างๆ ของเราอย่างต่อเนื่อง ทั้งยังได้นำพันธมิตรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อบรรลุเป้าหมายนี้ด้วย

## ความเสี่ยงเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมภายในขอบเขตบทบาทหน้าที่ของเรา

ในการประเมินความเสี่ยงของเรา เรามีการตรวจสอบความเสี่ยงเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม ที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมทางธุรกิจของเรา และมีการติดตามตรวจสอบสิ่งบ่งชี้ว่ามีการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกด้าน เพื่อให้การดำเนินการของเราเป็นไปในเชิงรุกและเชิงป้องกันเท่าที่สามารถเป็นไปได้ เราจึงให้ความสำคัญกับกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนในประเด็นต่างๆ ที่เราได้กำหนดความเสี่ยงที่มีความเกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมมากที่สุด ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของเราโดยตรงจากสถานประกอบการของเรา หรือโดยอ้อมในห่วงโซ่อุปทานทั่วโลกของเราก็ดำเนินการ ทั้งยังมีการใช้บทบาทหน้าที่ของเราในห่วงโซ่อุปทานต้นน้ำและปลายน้ำ กำหนดให้คู่ค้าปัจจุบันและรายใหม่ ตลอดจนพันธมิตรทางธุรกิจอื่น มีการรับมือกับความเสี่ยงต่างๆ ดังระดับด้านล่างนี้อย่างเหมาะสม และคาดหวังให้คู่ค้าและพันธมิตรธุรกิจของเราปฏิบัติเช่นเดียวกัน โดยท่านสามารถดูข้อมูลล่าสุดเรื่องความเสี่ยงเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมที่เราคำนึงถึง ได้กำหนดและมีการจัดลำดับความสำคัญไว้ผ่านช่องทางออนไลน์

## การห้ามใช้แรงงานเด็ก

พัฒนาการของเด็กต้องไม่ถูกขัดขวางจากการต้องทำงานในรูปแบบใดก็ตามที่ทำให้เด็กไม่ได้รับการศึกษา ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของเด็กต้องได้รับการยอมรับนับถือ และได้รับความคุ้มครองทางด้านสุขภาพและความปลอดภัยตามมาตรฐานหลักเกี่ยวกับแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Core Labor Standards) เรายึดถือปฏิบัติตามเกณฑ์อายุขั้นต่ำในการจ้างงาน และปฏิเสธการใช้แรงงานเด็กอย่างสิ้นเชิง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้ายที่สุด ได้แก่ การจ้างแรงงานเด็กและผู้เยาว์อายุต่ำกว่า 18 ปี การปฏิบัติเยี่ยงทาส หรือกิจกรรมที่เป็นอันตรายหรือผิดศีลธรรม เราจึงต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า ผู้สมัครงานและลูกจ้างมีอายุตามเกณฑ์อายุขั้นต่ำในการจ้างงาน เป็นต้น ตลอดจนมีการกำหนดว่างานประเภทใดที่บุคคลอายุต่ำกว่า 18 ปีพึงทำได้

## การห้ามใช้แรงงานบังคับ

โดยหลักการทั่วไป เราไม่ยอมให้มีการใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานเกณฑ์ทุกรูปแบบ ตามมาตรฐานหลักเกี่ยวกับแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ เราขอปฏิเสธการใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานเกณฑ์โดยมิชอบด้วยกฎหมายในกิจกรรมทางธุรกิจของเรา นับตั้งแต่จุดเริ่มต้นห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงการค้ามนุษย์และแรงงานทาสยุคใหม่ทุกรูปแบบ สัญญาจ้างทั้งหมดที่ทำกับบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป หรือวิสาหกิจและคู่ค้าที่จัดจ้างโดยบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป ต้องทำขึ้นบนพื้นฐานความสมัครใจเท่านั้น โดยที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถยกเลิกความสัมพันธ์ในทางการจ้างงานได้ โดยมีการบอกกล่าวตามสมควรหรือตามที่กฎหมายกำหนด

## เสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วม

เราให้ความสำคัญกับสิทธิของลูกจ้างในการจัดตั้งสหภาพแรงงาน และเข้าร่วมในการเจรจาต่อรองร่วมเกี่ยวกับข้อตกลงสภาพการจ้าง บีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป ส่งเสริมวัฒนธรรมในลักษณะที่เกิดจากความเชื่อใจ ความร่วมมืออย่างสร้างสรรค์กับผู้แทนลูกจ้างแม้ในยามที่เราเห็นต่าง เพื่อเป้าหมายในการธำรงไว้ซึ่งความสัมพันธ์ในการทำงานที่ดีเพื่อประโยชน์ของบริษัทและลูกจ้างของตน ลูกจ้างย่อมไม่มีการได้เปรียบหรือเสียเปรียบจากการเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานหรือองค์การผู้แทนลูกจ้างแต่อย่างใด ในสถานประกอบการที่ไม่มีผู้แทนลูกจ้าง เราส่งเสริมให้มีการปรึกษาหารือกันเป็นประจำระหว่างแรงงานกับบริษัท

## ความคุ้มครองจากการเลือกปฏิบัติ

การปฏิบัติต่อลูกจ้างทุกรายอย่างเท่าเทียมกันเป็นหลักการขั้นพื้นฐานของนโยบายบริษัทเรา เราปฏิเสธการเลือกปฏิบัติหรือการปฏิบัติที่ไม่เสมอภาคทุกรูปแบบตลอดห่วงโซ่อุปทานของเรา เรายึดมั่นในหลักการที่ไม่มีผู้ใดเสียเปรียบจากความลำเอียง หรือถูกคุกคามโดยคุณลักษณะใดๆ เช่น เพศ สีผิว ศาสนา เชื้อชาติ ความเชื่อทางการเมืองหรืออื่นๆ ชาติกำเนิด ความทุพพลภาพ อายุ เพศวิถี หรือคุณลักษณะอื่นใดที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายในแต่ละประเทศ ได้แก่ สถานะความเป็นชนกลุ่มน้อย การตั้งครรภ์ หรือทหารผ่านศึก

เราสนับสนุนโครงการรัฐบาลที่มีเจตนาธรรมเพื่อก้าวข้ามผลกระทบจากการเลือกปฏิบัติในอดีตที่ผ่านมา หรือความด้อยเปรียบในด้านอื่น นอกจากนี้ เพื่อสอดคล้องกับแนวคิดที่ว่าด้วยความหลากหลายของเรา เราจึงได้ส่งเสริมความหลากหลายและสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้างและให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน

## สิทธิด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน

การคุ้มครองและส่งเสริมสุขภาพของบุคลากรที่ทำงานกับเราถือเป็นเรื่องสำคัญสูงสุดของเรา เราจึงปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานทั้งหมดที่ใช้บังคับทั่วโลกอย่างเคร่งครัด ตลอดจนวางข้อกำหนดเพิ่มเติมของเราเองเพื่อต่อยอดการดำเนินการในเรื่องนี้ ตัวอย่างเช่น เรานำมาตรฐานการรับรองของ ISO ต่างๆ

เช่น ISO 45001 มาใช้เพื่อปรับปรุงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ทั้งยังให้ความสำคัญกับสวัสดิภาพของลูกจ้างในห่วงโซ่อุปทาน และดำเนินการให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใดได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงานของตน

## **สิทธิได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรม**

เราจัดให้มีค่าตอบแทนที่ทัดเทียมตามผลการปฏิบัติงาน พร้อมด้วยสวัสดิการเพิ่มเติมต่างๆ แก่ลูกจ้างของเรา โดยใช้หลักการสากลที่เป็นแบบแผนเดียวกันเป็นเกณฑ์ในการวางระบบค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมทั่วโลก ในกรณีที่มีการกำหนดไว้ตามกฎหมายแต่ละประเทศ เราจะปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นต่ำที่รับรองตามกฎหมายและค่าจ้างขั้นต่ำในแต่ละภาคธุรกิจ ค่าจ้างและการเบิกค่าใช้จ่ายต่างๆ มีการจ่ายตรงเวลา ครบถ้วน และใช้สกุลเงินที่ได้รับการรับรอง และจะมีการระงับการจ่ายเงินเดือนเฉพาะในกรณีที่ไม่มีหลักกฎหมายรับรองไว้อย่างเพียงพอและมีเหตุผลสนับสนุนที่เกี่ยวข้องประกอบ

## **เวลาทำงาน**

หลักการเรื่องเวลาทำงานของบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป คำนึงถึงข้อพิจารณาในการปฏิบัติงานและความกังวลส่วนบุคคล เรามองว่าชั่วโมงในการทำงานเป็นองค์ประกอบสำคัญประการหนึ่งอันเป็นแรงจูงใจจากนายจ้าง ความสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัวนับเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งสำหรับเรา เรานำมาตรฐานหลักเกี่ยวกับแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศมาใช้เป็นแนวทาง และปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยเวลาทำงานแต่ละประเทศที่กำหนดไว้ เราสนับสนุนให้นิติบุคคลในกลุ่มบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป ทั่วโลกกำหนดกฎระเบียบว่าด้วยเวลาทำงานอย่างเหมาะสม รวมถึงการตอบแทนการทำงานล่วงเวลา ในรูปแบบของการหยุดงาน หรือค่าตอบแทนที่เหมาะสม

## **การใช้นุ้คกลางรักษาความปลอดภัย**

เราปฏิเสธความประพฤติดังกฎหมายของบุคลากรรักษาความปลอดภัยที่กระทำต่อลูกจ้างหรือบุคคลภายนอก เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เราจัดจ้างมีหน้าที่ตามสัญญาที่จะต้องเคารพสิทธิมนุษยชนและสิทธิทางด้านสิ่งแวดล้อมที่พึงปวงที่ได้รับรองในระดับสากล และต้องแน่ใจว่า บุคลากรรักษาความปลอดภัยได้รับคำแนะนำและการฝึกอบรมอย่างเพียงพอตามความจำเป็นผ่านกฎระเบียบและมาตรการที่เหมาะสม

## **สิทธิของชุมชนท้องถิ่นและชนพื้นเมือง**

กิจกรรมทางธุรกิจของเราคำนึงถึงสุขอนามัยและความเป็นอยู่ของชุมชนท้องถิ่นและชนพื้นเมือง เราพิจารณาสถานการณ์ความเสี่ยงต่างๆ เช่น มลภาวะทางอากาศ น้ำ หรือดิน การทำลายป่า การจัดการขยะอันตรายอย่างไม่เหมาะสม หรือการขุดเจาะน้ำบาดาลในพื้นที่ขาดแคลนน้ำ ในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนของเรา รวมทั้งปกป้องคุ้มครองสถานะทางกฎหมายของกลุ่มบุคคลดังกล่าวข้างต้น นอกจากนี้ เราปฏิเสธการทำลายศาสนสถานและแหล่งวัฒนธรรม ตลอดจนการขังขังและการเวนคืนที่ดิน ป่าไม้ และแหล่งน้ำโดยมิชอบด้วยกฎหมายโดยสิ้นเชิง

การลดผลกระทบต่อประชากรท้องถิ่นจากงานก่อสร้างที่สถานประกอบการของเรา ตลอดจนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของเรา ยังเป็นเป้าหมายที่เราได้ประกาศไว้ด้วย เรามุ่งมั่นที่จะใช้กระบวนการและวิธีการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพในโรงงานของเราเพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบร้ายแรงต่อประชากรท้องถิ่น

## การจัดการวัตถุดิบที่มีความเสี่ยงสูง

เราจัดการวัตถุดิบต่างๆโดยใช้ฐานความเสี่ยง เพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบเชิงลบต่อสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของเรา เราจะคำนึงว่า วัตถุดิบบางรายการที่ใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์ของเราอาจเป็นอันตรายต่อผู้คนและสิ่งแวดล้อมในระหว่างการจัดหาและการแปรรูป มีความจำเป็นต้องใช้มาตรการพิเศษ ดังนั้น เราจึงปฏิบัติตามอนุสัญญามินามาตะว่าด้วยปรอท ฉบับวันที่ 10 ตุลาคม ค.ศ. 2013 (Minamata Convention on Mercury) อนุสัญญาบาเซลว่าด้วยการควบคุมการเคลื่อนย้ายข้ามแดนของเสียอันตรายและการกำจัด ฉบับวันที่ 22 มีนาคม ค.ศ. 1989 (Basel Convention on the Control of the Transboundary Movements of Hazardous Wastes and Their Disposal) และอนุสัญญาสตอกโฮล์มว่าด้วยสารมลพิษที่ตกค้างยาวนาน 23 พฤษภาคม ค.ศ. 2001 (Stockholm Convention on Persistent Organic Pollutants (POPs Convention))

## การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เราให้ความสำคัญอย่างยิ่งแก่การคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน ลูกค้า และพันธมิตรธุรกิจโดยกำหนดวิธีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้น มุ่งเน้นให้บริษัทต่างๆ ในเครือบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้บังคับในแต่ละประเทศ กรณีเป็นข้อมูลพนักงาน บริษัทในเครือ จะปฏิบัติตามแนวทางการคุ้มครองตามกฎหมายเยอรมัน หรือยุโรป และมีการปรึกษาหารือร่วมกันเพื่อคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลโดยตลอดทั่วทั้งบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป เราใช้ความพยายามทุกวิถีทางเพื่อรับรองสิทธิและเสรีภาพของแต่ละบุคคล รวมถึงสิทธิเข้าถึง แก้ไข จำกัด หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นด้วย

## แนวทางของเราในการดำเนินการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องของเป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่องสำหรับเรา เราจึงมีการติดตามผลการดำเนินการตรวจสอบของเราอย่างต่อเนื่อง คำนึงถึงเงื่อนไขการประกอบการดำเนินงานที่มีการเปลี่ยนแปลง ลักษณะและขอบเขตกิจกรรมทางธุรกิจ และสิ่งที่พบจากการประมวลผลรายงานต่างๆ ของเรา จากข้อมูลนี้ เราจึงนำมาปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมที่บริษัทเราอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนความสัมพันธ์ของเรากับคู่ค้า และหุ้นส่วนธุรกิจอื่น หากกฎหมายในประเทศขัดกับหลักการแต่ละหัวข้อในคำแถลงนโยบายนี้ เราจะทำให้ความสำคัญสูงสุดแก่สิทธิมนุษยชนและมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องภายในกรอบกฎหมายของประเทศที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบของเรา เราพิจารณาแนวโน้มผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและที่เกิดขึ้นจริงจากกิจกรรมทางธุรกิจต่อสิทธิมนุษยชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว เราได้สร้างกระบวนการบริหาร

จัดการอันช่วยให้เราสามารถกำหนดและจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกลุ่มบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบจากกิจกรรมทางธุรกิจของเราผ่านความสัมพันธ์ทางธุรกิจโดยตรงหรือโดยอ้อม กระบวนการบริหารจัดการดังกล่าวจะรับฟังความคิดเห็นจากภายนอกด้วย เพื่อให้ครอบคลุมถึงคำวิพากษ์วิจารณ์จากสังคม และการรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นไว้ด้วย

## ขอบเขต

ขอบเขตการตรวจสอบของบริษัทนี้ได้จำกัดเพียงเรื่องทางธุรกิจของบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป เท่านั้น หากแต่รวมถึงบริษัทในเครือทุกแห่งที่บีเอ็มดับเบิลยู เอจี มีการใช้อำนาจตัดสินใจเด็ดขาด ตลอดจนพนักงานและพันธมิตรธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทานของเรา ทั้งยังรวมไปถึงกลุ่มบุคคลอื่นที่ได้รับผลกระทบโดยตรงหรือโดยอ้อมจากกิจกรรมของบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป อีกด้วย

## บีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป และพนักงาน

การเคารพสิทธิมนุษยชนนับเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรที่บีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป ถือเป็นค่านิยมร่วมของเรา พนักงานจึงต้องปฏิบัติตามประมวลจรรยาบรรณว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป ให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณทางวิชาชีพของตนตามหลักการและคำแถลงนโยบายว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องประมวลจรรยาบรรณว่าด้วยสิทธิมนุษยชนอยู่บนพื้นฐานกระบวนการตรวจสอบที่ทำให้เราสามารถกำหนดประเด็นสำคัญหรือที่มีความเสี่ยงสูง และกำหนดแผนการดำเนินการต่างๆ ซึ่งเป็นการเน้นย้ำความมุ่งมั่นของเราต่อสิทธิมนุษยชน และอธิบายความถึงวิธีการที่เราคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามมาตรฐานหลักเกี่ยวกับแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศในกิจกรรมทางธุรกิจของเราทั่วโลก การปฏิบัติตามสิทธิและหลักการขั้นพื้นฐานเหล่านี้ทั่วโลกถือเป็นภารกิจสำคัญยิ่งของเรา

## การมีส่วนร่วมของคู่ค้าและพันธมิตรธุรกิจอื่น

เราถือว่าความมุ่งมั่นของคู่ค้าและพันธมิตรธุรกิจอื่นของเราที่จะแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นเงื่อนไขบังคับก่อนที่สำคัญประการหนึ่งอันแสดงถึงการให้ความร่วมมืออีกรูปแบบหนึ่ง

ประมวลจรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับคู่ค้าได้กำหนดรากฐานความสัมพันธ์กับคู่ค้า หลักการพื้นฐานต่างๆ มาตรฐานที่ต้องปฏิบัติตาม ตลอดจนข้อกำหนดเพื่อความยั่งยืน ทั้งยังเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารกำหนดการเสนอราคาต่อเรา ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บังคับกับคู่ค้ารายใหม่ ประมวลจรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับคู่ค้า ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปในการประกอบธุรกิจ และเงื่อนไขการจัดซื้อระหว่างประเทศของบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป กำหนดให้คู่ค้าต้องคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง และคาดหวังให้มีข้อกำหนดในลักษณะเดียวกันนี้ภายในกรอบเหตุผลสำหรับผู้รับจ้างช่วงของตนอีกด้วย ตัวอย่างเช่น การตกลงยอมรับนโยบายความยั่งยืนกับคู่ค้าของตน ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบของเราสำหรับเครือข่ายคู่ค้าผ่านช่องทาง [ออนไลน์](#)

ข้อกำหนดให้คู่ค้าธุรกิจอื่นต้องดำเนินการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมได้ถูกรวมอยู่ในสัญญาของเราทุกฉบับ รายละเอียดของข้อกำหนดต่างๆ สำหรับผู้จำหน่ายของเราได้ถูกรวมไว้ในสัญญาผู้จำหน่าย นอกจากนี้ เรายังมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดต่างๆ ของเราแก่คู่ค้า เช่น ในงานประชุมผู้จำหน่าย เป็นต้น

## กลุ่มที่มีแนวโน้มเปราะบางและได้รับผลกระทบ

ตลอดห่วงโซ่อุปทานทั่วโลกของเรา สิทธิมนุษยชนและสิทธิทางด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องของกลุ่มบุคคลดังต่อไปนี้อาจได้รับผลกระทบจากกิจกรรมทางธุรกิจของเรา หรือจากกิจกรรมทางธุรกิจของตนเอง

- พนักงานของตน (รวมทั้งพนักงานชั่วคราวและผู้ฝึกงาน)
- พนักงานของพันธมิตรธุรกิจและผู้ร่วมทุน
- พนักงานในห่วงโซ่อุปทานโดยตรงและโดยอ้อมของเรา
- กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องโดยทางอ้อมกับห่วงโซ่อุปทาน: สมาชิกชุมชนท้องถิ่น ตลอดจนชนพื้นเมือง

เพื่อให้การตรวจสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เราจึงกำหนดให้บุคคลภายในกลุ่มเหล่านี้ที่มีความเสี่ยงมากกว่าบุคคลอื่นที่จะได้รับผลกระทบร้ายแรงทางด้านสิทธิมนุษยชน กลุ่มบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบเหล่านี้จัดอยู่ในกลุ่มแยกต่างหากในกระบวนการตรวจสอบของเรา ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกลุ่มบุคคลที่ (อาจ) ได้รับผลกระทบได้ผ่านทาง [ออนไลน์](#)

เราทราบว่า นักปกป้องสิทธิมนุษยชนย่อมต้องเสี่ยงต่อการถูกข่มขู่ คุกคาม กล่าวร้าย หรือต้องโทษทางอาญา เราจึงปฏิเสธพฤติกรรมเช่นนี้อย่างเด็ดขาด และหาทางออกด้วยการพูดคุยและร่วมมือกันอย่างสร้างสรรค์กับนักปกป้องสิทธิมนุษยชนตามความจำเป็น

## การบริหารจัดการความเสี่ยงและความรับผิดชอบ

การปรับปรุงสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนภายในเครือข่ายคู่ค้าของเรา และตลอดห่วงโซ่อุปทานทั่วโลกของเราเป็นข้อห่วงกังวลที่สำคัญข้อหนึ่งสำหรับเรา เรามุ่งมั่นปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมของเราอย่างต่อเนื่อง การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องในกิจกรรมทางธุรกิจของเราและในห่วงโซ่อุปทานมีความสำคัญยิ่งต่อคณะกรรมการบริหารของบีเอ็มดับเบิลยู เอเชีย คณะกรรมการบริหารจึงได้รับรายงานเป็นประจำและตามแต่กรณีเพื่อทราบถึงมาตรการต่างๆ ที่ได้ดำเนินการไปเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย

ความรับผิดชอบในการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนทั่วทั้งบริษัท และเป็นความรับผิดชอบของหน่วยปฏิบัติงานแต่ละหน่วยในบริษัทในเครือข่ายบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป และหุ้นส่วนธุรกิจ ที่จะต้องปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบตามที่ตนได้รับมอบหมาย

เพื่อสนับสนุนและติดตามดูแลข้อกำหนดและกระบวนการตรวจสอบเหล่านี้ คณะกรรมการบริหารของปีเอ็มดับเบิลยู เอจี ได้แต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Chief Compliance Officer) ให้เป็นเจ้าหน้าที่สิทธิมนุษยชน เมื่อเดือนธันวาคม ค.ศ. 2021

ภายในขอบเขตของส่วนงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มบริษัท มีการกำหนดความรับผิดชอบอย่างชัดเจนทั้งในด้านการพัฒนาแนวคิดในภาพรวมเพื่อให้มีการเคารพสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสิ่งการกระบวนการตรวจสอบในธุรกิจของเรา และหุ้นส่วนธุรกิจอื่น ฝ่ายเครือข่ายจัดซื้อและคู่ค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการสิ่งการกระบวนการตรวจสอบของเราในเครือข่ายคู่ค้า แผนกเฉพาะกิจอื่น เช่น ด้านอาชีพอนามัย และความปลอดภัย และความคุ้มครองสิ่งแวดล้อม มีการรายงานเป็นประจำและตามแต่กรณีไม่เฉพาะกับหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบเท่านั้น หากแต่ยังรายงานให้เจ้าหน้าที่สิทธิมนุษยชนทราบตามข้อกำหนดตามพระราชบัญญัติการตรวจสอบห่วงโซ่อุปทาน ท่านสามารถดู ข้อมูลเพิ่มเติมได้ผ่านช่องทางออนไลน์

ในการกำหนดความเสี่ยง และประเมินผลมาตรการของเราอย่างต่อเนื่อง เราให้ความสำคัญกับการพูดคุยกับกลุ่มบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบร้ายแรงด้านสิทธิมนุษยชนและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมทางธุรกิจของเรา รวมไปถึงถึงกิจกรรมต่างๆ ตลอดห่วงโซ่อุปทานของเราด้วย ท่านสามารถดู ข้อมูลเพิ่มเติมได้ผ่านช่องทางออนไลน์

## การประเมินความเสี่ยง

กิจกรรมการตรวจสอบองค์กรของเราอยู่บนพื้นฐานการประเมินความเสี่ยงอย่างรอบด้าน ซึ่งเรามีการประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนและเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ตลอดจนผลกระทบที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมทางธุรกิจของเรา ทั้งรายปีและรายกรณี การเปลี่ยนแปลงกิจกรรมทางธุรกิจหรือการรับรู้รับทราบข้อมูลจากรายงานที่เกี่ยวข้องอาจเป็นเหตุให้จำเป็นต้องมีการปรับปรุงข้อมูลในการประเมินความเสี่ยงให้เป็นปัจจุบัน ในการประเมินความเสี่ยงนี้ เราพิจารณาลักษณะและขอบเขตกิจกรรมทางธุรกิจของปีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป ในฐานะที่เป็นบริษัทที่มีความซับซ้อนและมีห่วงโซ่อุปทานกว้างขวางทั่วโลก

เรามีการใช้กระบวนการวิเคราะห์และข้อมูลความเสี่ยงแบบดิจิทัล และติดต่อกับพันธมิตรธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียเฉพาะกลุ่ม รวมทั้งผู้แทนกลุ่มที่ได้รับผลกระทบที่แท้จริงหรือที่อาจได้รับผลกระทบ เราทำการประเมินทั้งในส่วนของธุรกิจของปีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป เอง คู่ค้าทุกราย ตลอดจนหุ้นส่วนธุรกิจอื่นของเรา ดังนี้:

### 1. การกำหนดความเสี่ยง

การกำหนดความเสี่ยงของเราใช้วิธีการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อกำหนดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม และมีการใช้แหล่งข้อมูลภายนอกเพื่อกำหนดความเสี่ยงเฉพาะประเทศและเฉพาะกลุ่มสินค้า (กรณีจัดซื้อ) และ/หรือความเสี่ยงเฉพาะธุรกิจ (ธุรกิจของเราเอง และหุ้นส่วนธุรกิจอื่น) ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนิน

มาตรการต่างๆ และผ่านกลไกการร้องเรียน จะถูกนำมารวมในการกำหนดความเสี่ยงเป็นประเด็นข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับการปรับปรุงกระบวนการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

## 2. การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง

ขั้นที่สองเป็นการประเมินผลและชี้แจงน้ำหนักข้อมูล เราใช้หลักเกณฑ์ความเสี่ยงพหุตามที่ถูกกำหนดในด้านความรุนแรงและความเป็นไปได้ที่จะเกิดเหตุเป็นปัจจัยการประเมิน ทำให้ได้ข้อสรุประดับความเสี่ยง (risk exposure) ความเสี่ยงที่กำหนดในการประเมินภาพรวมนี้จะถูกนำมาวิเคราะห์อย่างละเอียด จากนั้น เราจึงดำเนินมาตรการควบคุม อาทิ เช่น การทำแบบสอบถามหรือตรวจสอบ เพื่ออธิบายรายละเอียดระดับความเสี่ยง และกำหนดผลกระทบเชิงลบที่เกิดขึ้นตามจริงต่อมนุษย์และสิ่งแวดล้อม

## 3. การจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง

จากนั้น ความเสี่ยงจะถูกนำมาจัดลำดับความสำคัญตามลักษณะความเสี่ยงและระดับความรับผิดชอบของเรา ซึ่งเรากำหนดระดับความรับผิดชอบของเราโดยใช้หลักเกณฑ์ความเสี่ยงพหุตามความสามารถในการใช้บทบาทหน้าที่และการมีส่วนร่วมที่ต้นเหตุ เราจัดให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ตลอดจนผลกระทบในกระบวนการตัดสินใจของเรา ตัวอย่างเช่น ในการคัดเลือกและประเมินผลคู่ค้าและพันธมิตรธุรกิจ และการทำธุรกรรมของบริษัทและข้อพิจารณาเกี่ยวกับการตัดสินใจเข้าหรือออกจากตลาด ความขัดแย้งผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างวัตถุประสงค์ทางธุรกิจกับการเคารพสิทธิมนุษยชน ตลอดจนข้อมูลที่ตรวจพบจากกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม เป็นหัวข้อตามปกติในการปรึกษาหารือกันสำหรับคณะกรรมการบริหารของปีเอ็มดับเบิลยู เอจี

ผลลัพธ์ที่ได้จะถูกนำมาใช้เป็นเกณฑ์ในการปรับปรุงระเบียบ กระบวนการ และการฝึกอบรมภายในตามความจำเป็น และพิจารณาเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดกระบวนการตรวจสอบของเราอันเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนวิธีการปรับปรุงประจำปี

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการ ความเสี่ยงที่จัดลำดับความสำคัญ และกลุ่มที่อาจได้รับผลกระทบ สามารถดูได้ผ่านช่องทางออนไลน์

## มาตรการควบคุม ป้องกัน และแก้ไขเยียวยา

เราดำเนินมาตรการที่เหมาะสมตามความรับผิดชอบของเราในการรับรองสิทธิมนุษยชน และคุ้มครองสิ่งแวดล้อม ตลอดจนติดตามตรวจสอบฐานความเสี่ยง กล่าวคือ เราพัฒนามาตรการทั้งหมดจากผลการประเมินความเสี่ยงและจัดลำดับความสำคัญตามความเหมาะสม ซึ่งเป็นเป้าหมายที่เราประกาศไว้เพื่อปกป้องคุ้มครองผู้ที่ (อาจ) ได้รับผลกระทบ และหลีกเลี่ยงหรืออย่างน้อยก็ลดผลกระทบร้ายแรงด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมได้ เรามีการกำหนดกระบวนการที่ได้มาตรฐานในการดำเนินการนี้อย่างเป็นระบบ และพัฒนามาตรการต่างๆ เป็นประจำและตามแต่กรณี

## มาตรการควบคุม

มาตรการควบคุมของเรามีเป้าหมายเพื่อตรวจสอบความเสี่ยงและรายงานต่างๆ และตรวจสอบความถูกต้องอย่างละเอียด ว่ามีการฝ่าฝืนสิทธิเกิดขึ้นหรือไม่

นอกเหนือไปจากความเสี่ยงที่กำหนดแล้ว เรามีการทำแบบสอบถามเกี่ยวกับธุรกิจของเราสำหรับลูกค้าโดยตรงของเรา และเฉพาะกรณีสำหรับลูกค้าโดยอ้อม ซึ่งช่วยให้เราสามารถสอบถามข้อมูลเฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับความเสี่ยงที่กำหนดได้ บางกรณีก็เป็นการได้ข้อมูลมาจากลูกค้าโดยใช้แบบสอบถามมาตรฐานในอุตสาหกรรมยานยนต์ ซึ่งมีการตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนโดยองค์กรอิสระ และบางกรณี ข้อมูลดังกล่าวก็ได้รับการสอบทานจากหน่วยงานภายในของ บีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป ลูกค้าและฝ่ายบริหารของบีเอ็มดับเบิลยูในแต่ละพื้นที่ต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนด้วย

ข้อมูลนี้จะได้มาจากลูกค้ารายใหม่โดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเสนอราคา ส่วนลูกค้ารายเดิมที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจอยู่แล้วต้องปรับปรุงข้อมูลเหล่านี้ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทก็จะต้องมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเป็นประจำ หรือเมื่อสถานการณ์ความเสี่ยงนั้นเปลี่ยนแปลง

ในกรณีเช่นนี้ หรือกรณีที่เกินฐานความเสี่ยงที่กำหนดไว้ เราจะใช้มาตรการควบคุมเพิ่มเติมโดยมีจุดประสงค์เพื่อให้สามารถยืนยันความเสี่ยงที่อาจเกิดการละเมิดขึ้นได้ นอกเหนือไปจากการตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญด้านความเสี่ยงที่เลือกโดยเฉพาะ เรายังเชื่อถือผลการตรวจสอบที่ดำเนินการโดยหน่วยงานต่างๆ ของบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป เองอีกด้วย ในกรณีเป็นเหตุที่มีความเสี่ยงสูง หรือความเสี่ยงที่ซับซ้อน หรือหากมีการฝ่าฝืนเกิดขึ้นไปแล้ว เราจะดำเนินขั้นตอนการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ณ สถานประกอบการแห่งนั้น เพื่อสร้างความเข้าใจที่ดีขึ้นเกี่ยวกับโครงสร้างเหตุที่มีการฝ่าฝืนดังกล่าว เพื่อให้เราสามารถดำเนินการแก้ไขเยียวยาได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

กลไกการควบคุมของเรามีการประสานความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องตามความจำเป็น และใช้เป็นเกณฑ์ในการกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขเยียวยาที่เหมาะสม

นิติบุคคลในเครือบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป มีการกำหนดกระบวนการยกระดับเพื่อใช้เป็นทั้งมาตรการป้องกันและการแก้ไขเยียวยาที่มีสภาพบังคับ บเพื่อใช้กับธุรกิจของตน และห่วงโซ่อุปทานด้วย กระบวนการดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้หากไม่มีการดำเนินมาตรการป้องกันหรือแก้ไขเยียวยาตามที่ตกลงกันได้

## มาตรการป้องกัน

ในส่วนของมาตรการป้องกัน เราแยกเป็นมาตรการโดยสมัครใจและโดยสภาพบังคับ ทั้งในธุรกิจของเราเองและลูกค้า โดยตรงหรือโดยทางอ้อม มาตรการหนึ่งมาตรการใดจะเป็นไปโดยสภาพบังคับหรือโดยสมัครใจขึ้นอยู่กับประเภท

ความเสี่ยงที่เรากำหนดไว้สำหรับสถานประกอบการหรือคู่ค้าแต่ละแห่ง ช่วงของมาตรการต่างๆ จะแตกต่างกันไป แต่ล้วนมีเป้าหมายเพื่อปรับปรุงสถานการณ์ความเสี่ยงสำหรับผู้คนและสิ่งแวดล้อมภายในแต่ละประเทศ

เราส่งเสริมให้มีกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพภายในบริษัทของเรา โดยจัดให้มีการฝึกอบรมซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมเป็นประจำ วิธีการดังกล่าวทำให้เราสามารถสร้างสำนึกในหมู่พนักงานเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม เรายังได้ดำเนินการให้แน่ใจด้วยว่า ธุรกิจต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้รับความรู้เฉพาะด้านที่จำเป็น รวมทั้งการฝึกอบรมตามความเสี่ยงเป้าหมายสำหรับฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ฝ่ายจัดซื้อ และฝ่ายการผลิต และอื่น ๆ เพื่อเสริมการดำเนินการนี้ด้วย นอกจากนี้ แนวคิดการฝึกอบรมเพิ่มเติมและการติดต่อสื่อสารพร้อมกับกำหนัดความเสี่ยงของพันธมิตรทางธุรกิจอื่นก็ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการจัดการฝึกอบรมผู้จำหน่ายในงานประชุมผู้จำหน่ายหรือผู้นำเข้า เป็นต้น และจัดให้มีการเผยแพร่สื่อข้อมูลข่าวสารอย่างเหมาะสม

เราให้ความสำคัญกับการฝึกอบรม ซึ่งในบางกรณีเป็นการอบรมอันมีสภาพบังคับซึ่งเกี่ยวกับธุรกิจของเราเองและในห่วงโซ่อุปทาน ตลอดจนเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาและความร่วมมืออย่างเป็นระบบกับผู้ทรงสิทธิ และผู้เชี่ยวชาญด้านสิทธิมนุษยชน เรายังได้นำประสบการณ์ของวิชาทฤษฎีและผู้มีส่วนได้เสียอื่นที่มีการแลกเปลี่ยนผ่านความริเริ่มทางอุตสาหกรรมต่างๆ เป็นต้น มาใช้ในงานของเราอีกด้วย

นับตั้งแต่ปี ค.ศ. 2014 เป็นต้นมา เราได้มีการตกลงกำหนดมาตรการป้องกันต่างๆ กับคู่ค้าโดยตรงของเราในด้านต่างๆ ขอบเขตมาตรการป้องกันเหล่านี้เป็นไปตามความเสี่ยงและโดยคำนึงถึงขนาดของคู่ค้าและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยการลงนามในสัญญาฉบับบริษัทในเครือบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป คู่ค้าให้คำมั่นว่าจะดำเนินมาตรการป้องกัน และทำให้เกิดขึ้นและนำมาใช้บังคับก่อนการเริ่มต้นการผลิต หรือภายในวันที่ตกลงกัน

ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรการป้องกันของได้ผ่านช่องทางออนไลน์

## มาตรการแก้ไขเยียวยา

สำหรับมาตรการแก้ไขเยียวยา เราจำแนกระหว่างการฝ่าฝืนในธุรกิจของเราเอง กับการฝ่าฝืนโดยคู่ค้าโดยตรงหรือโดยอ้อม นิติบุคคลในเครือบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป มีการดำเนินมาตรการทุกครั้งที่เราพบแน่ชัดว่ามีการฝ่าฝืน ในห่วงโซ่อุปทานของเรา และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในส่วนที่เกี่ยวกับคู่ค้าโดยอ้อม เราเริ่มด้วยการพิจารณาหาข้อเท็จจริงในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการละเมิด หรือมีรายงานโดยเฉพาะเจาะจงจากการประเมินความเสี่ยงเฉพาะกิจจากสื่อที่ติดตามอย่างต่อเนื่อง

หากเราเห็นว่า บีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป หรือคู่ค้าโดยตรงหรือโดยอ้อมของเรามีการฝ่าฝืนด้านสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง หรือการฝ่าฝืนนั้นใกล้จะเกิดขึ้น เราจะดำเนินมาตรการแก้ไขเยียวยาอย่างไม่ชักช้าเพื่อป้องกัน ยุติ หรือบรรเทาผลกระทบจากการฝ่าฝืนดังกล่าวให้น้อยที่สุด หากพฤติกรรมของพนักงานเราส่งผลให้เกิดการฝ่าฝืนด้านสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง เราจะดำเนินการกับพฤติกรรมนี้และกำหนดมาตรการลงโทษตามแต่กรณีต่อไป

ในกรณีเช่นว่านั้น พันธมิตรธุรกิจของเรามีหน้าที่ตามสัญญาที่จะต้องให้ความร่วมมือตามสมควรในการดำเนินมาตรการต่างๆ เพื่อให้เราสามารถจำแนกสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและ/หรือป้องกัน บรรเทาผลกระทบ หรือแก้ไขเยียวยา การฝ่าฝืนที่อาจเกิดขึ้นนั้นได้ เราสงวนสิทธิที่จะกำหนดให้หุ้นส่วนธุรกิจของเราแก้ไขสถานการณ์ดังกล่าวทันที ดำเนินการทางกฎหมาย ระงับความสัมพันธ์ทางธุรกิจเป็นการชั่วคราว หรือในท้ายที่สุดคือการยกเลิกความสัมพันธ์ทางธุรกิจทั้งหมดขึ้นอยู่ความร้ายแรงของการฝ่าฝืน

เราร่วมมือกับลูกค้าของเราในการริเริ่มแนวคิดต่างๆ เพื่อแก้ไขเยียวยาปัญหาต่างๆ ในห่วงโซ่อุปทานของเรา เราคาดหวังให้ลูกค้าของเราไม่เพียงดำเนินมาตรการแก้ไขเยียวยาเท่านั้น หากแต่ยังจะต้องสนับสนุนกระบวนการแก้ไขเยียวยาต่างๆ อีกด้วย

ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรการแก้ไขเยียวยาของเราได้ผ่านทางออนไลน์

### **การตรวจสอบประสิทธิผล**

เรามีการตรวจสอบว่ากระบวนการตรวจสอบและมาตรการป้องกันหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมของเรามีประสิทธิภาพหรือไม่ และเป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะตามหัวข้อและขั้นตอนวิธีการต่างๆ ของเราหรือไม่ อย่างน้อยปีละครั้ง รวมทั้งมีการตรวจสอบเฉพาะกรณีอีกด้วย เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว บีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป มีการตรวจสอบ และสำรวจอันเป็นส่วนหนึ่งของการรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปีไปยังนิติบุคคลในเครือบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป ทุกแห่ง และบริษัทในเครือรายสำคัญๆ เรามีการตรวจสอบรายงานการฝ่าฝืนด้านสิทธิมนุษยชนและติดตามประสิทธิผลของกิจกรรมการให้ความรู้และการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องของเรา ในการจัดทำเอกสารและติดตามความคืบหน้าและการปฏิบัติหน้าที่ในกระบวนการตรวจสอบของเรา เรามีการกำหนดดัชนีชี้วัดอย่างเหมาะสม เราตรวจสอบประสิทธิผลของมาตรการต่างๆ ที่ดำเนินการในห่วงโซ่อุปทานของเรา ตามผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ในการตรวจสอบผลกระทบจากมาตรการของเรา เรามีการสอบทานมาตรฐานทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมตามความเสี่ยงด้านต่างๆ โดยใช้เครื่องมือความเสี่ยงและขั้นตอนการประเมินต่างๆ เช่น การสอบทานเอกสาร การตรวจสอบสถานประกอบการ และการสำรวจลูกค้าจ้างในธุรกิจของเราเอง คู่ค้าโดยตรงของเรา และหุ้นส่วนธุรกิจของเรา ในกรณีที่ได้ เราเปิดโอกาสให้บุคคลที่อาจได้รับผลกระทบหรือผู้แทนของบุคคลดังกล่าวมีส่วนร่วมในการดำเนินการนี้ด้วยเพื่อให้แน่ใจว่ามีการพูดคุยกับผู้ทรงสิทธิในการตรวจสอบต่างๆ ที่อ้างถึง ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้ได้ผ่านทางออนไลน์

### **กลไกการร้องเรียน**

เพื่อป้องกันและแก้ไขเยียวยาผลกระทบร้ายแรงด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ เรามีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการตรวจสอบของเราด้วย ซึ่งประกอบไปด้วยบรรดาระบบที่ใช้ในการแจ้งข้อร้องเรียนเป็นภาษาต่างๆ ที่มีการสื่อสารเป็นที่แพร่หลายทั่วโลก พร้อมตัวเลือกในการยื่นข้อร้องเรียนเป็นความลับหรือโดยไม่เปิดเผยชื่อ ได้แก่ช่องทางติดต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป (BMW

Group Compliance Contact) สายด่วนบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป (BMW Group SpeakUp Line) และช่องทางติดต่อด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน (Human Rights Contact Supply Chain) นอกจากนี้ ยังมีขั้นตอนวิธีการดำเนินงานเพิ่มเติมที่เราได้แต่งตั้งผู้ตรวจการ (ombudsperson) และกำหนดขั้นตอนวิธีการร้องเรียนของลูกค้า เวทีสำหรับคนท้องถิ่น และคณะกรรมการลูกจ้าง อีกทั้งเรายังมีส่วนร่วมในแนวคิดริเริ่มต่างๆ ข้ามสายงานอีกด้วย

เรามีการตรวจสอบอย่างเป็นระบบซึ่งรายงานการแจ้งข้อร้องเรียนทั้งหมดและข้อสงสัยที่มีมูลฟังได้ว่าอาจมีการฝ่าฝืนด้านสิทธิมนุษยชนหรือมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ด้วยเหตุที่ผู้ให้ข้อมูลเบาะแสย่อมเสี่ยงต่อการถูกข่มขู่หรือคุกคาม เราจึงให้ความสำคัญคุ้มครองด้วยการไม่เปิดเผยชื่อผู้แจ้งเบาะแส และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไว้เป็นความลับเพื่อให้แน่ใจว่าผู้แจ้งเบาะแสจะไม่ถูกตอบโต้แก้แค้น ข้อมูลที่ได้รับผ่านช่องทางนี้ยังช่วยให้เราปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมของเราได้อย่างต่อเนื่อง เรามีการตรวจสอบประสิทธิผลของระบบที่ใช้ในการแจ้งข้อร้องเรียนต่างๆ ปีละครั้ง และเฉพาะกรณี ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกลไกการร้องเรียนของบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป ได้ผ่านช่องทางออนไลน์

## การรายงาน

ทุกปี เราให้ข้อมูลแก่สาธารณชนเกี่ยวกับคำมั่นโดยสมัครใจของเราเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม และกระบวนการตรวจสอบที่เรากำหนดไว้ ตลอดจนประสิทธิผลในการดำเนินการดังกล่าวผ่านทางรายงานของบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป นับตั้งแต่รอบปีบัญชี ค.ศ. 2023 เป็นต้นไป เราจะมีการรายงานเป็นรายปีต่อกระทรวงกิจการเศรษฐกิจและการควบคุมการส่งออกแห่งประเทศเยอรมัน (German Federal Office for Economic Affairs and Export Control) เกี่ยวกับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมที่เรากำหนดไว้ ตลอดจนผลกระทบต่อกิจกรรมทางธุรกิจของเราภายในห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งรายงานนี้จะถูกเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเราด้วย นอกจากนี้ เรายังรายงานถึงมาตรการป้องกันและแก้ไขเยียวยาที่เราได้ดำเนินการ วิธีการประเมินประสิทธิผลมาตรการดังกล่าว และข้อสรุปที่ได้จากการนี้เพื่อปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบของเราอย่างต่อเนื่อง และยังมีกรรายงานเกี่ยวกับเรื่องนี้ในรายละเอียดเพิ่มเติมบนเว็บไซต์ของเราอีกด้วย

## เกี่ยวกับคำแถลงนโยบายนี้

คำแถลงนโยบายนี้จัดทำขึ้นโดยผ่านการปรึกษาหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป และสภาแรงงานกลางบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญภายนอก และผู้มีส่วนได้เสีย เช่น องค์กรนอกภาครัฐ (NGOs) และแนวคิดริเริ่มต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ความท้าทายที่องค์กรต้องประสบในการรับรองสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องนั้นเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา ด้วยเหตุนี้ เราจึงมีการทบทวนสถานะของเราเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้แน่ใจว่า มาตรการต่างๆ ที่ดำเนินการไปนั้นยังคงมีประสิทธิผล และเป็นปัจจุบัน ซึ่งช่วยให้บีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ปสามารถจำแนกการเปลี่ยนแปลงหลักในบริบทแวดล้อมของตนได้อย่างรวดเร็ว และปรับปรุงกระบวนการภายในต่างๆ ได้

คำแถลงนโยบายนี้ไม่มีผลใช้บังคับย้อนหลัง และให้มีผลใช้บังคับนับแต่วันที่ 1 มกราคม ค.ศ. 2023 เป็นต้นไป โดยไม่มีบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือบุคคลที่สามได้รับสิทธิจากคำแถลงนโยบายนี้แต่อย่างใด

เราจะสอบทานคำแถลงนโยบายนี้เป็นประจำทุกปี และสอบทานเฉพาะกรณีเมื่อเกิดเหตุเฉพาะขึ้นและจะปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันโดยไม่ชักช้า หากเราตรวจพบการเปลี่ยนแปลงใดๆ หรือมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้น

## การติดต่อ

หากท่านมีคำถามหรือความเห็นเกี่ยวกับคำแถลงนโยบายนี้ หรือหัวข้ออื่นใดเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน โปรดส่งอีเมลมาได้ที่ [compliance@bmwgroup.com](mailto:compliance@bmwgroup.com)

ข้อร้องเรียนหรือรายงานเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามคำแถลงนโยบายนี้สามารถส่งไปยัง [compliance@bmwgroup.com](mailto:compliance@bmwgroup.com) หรือระบบการร้องเรียนช่องทางใดช่องทางหนึ่งที่ระบุไว้ในหัวข้อกลไกการร้องเรียน

ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องต่างๆ ที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ได้ผ่านช่องทางออนไลน์ที่ [bmwgroup.com](http://bmwgroup.com)

## คำศัพท์

**ความเพียงพอ (Adequacy)** เพื่อให้แน่ใจว่า วิชาธุรกิจแต่ละแห่งได้ดำเนินการตามที่พึงคาดหวังตามสมควรเพื่อป้องกันหรือแก้ไขเยียวยาความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับโอกาสเกิดความเสี่ยงโดยเฉพาะของตน ในการกำหนดกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งหมด การจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง และการจัดทำมาตรการตามความเสี่ยงต่างๆ ความเพียงพอจะถูกประเมินเป็นการล่วงหน้า และตามหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles) ตามหลักเกณฑ์ลักษณะและขอบเขตกิจกรรมทางธุรกิจ ความรุนแรง ความเป็นไปได้ที่จะเกิดเหตุ ความสามารถในการใช้บทบาทหน้าที่ และการมีส่วนร่วมที่ต้นเหตุ

**พันธมิตรธุรกิจ (Business partners)** หมายถึง บุคคล และ/หรือวิชาธุรกิจที่มีนิติสัมพันธ์กับบริษัทในเครือบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป

**การตรวจสอบของบริษัท และ/หรือการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม (Corporate Due Diligence and/or human rights and environmental due diligence)** หมายถึง หน้าที่ต่อเป้าหมายในการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนป้องกันหรือบรรเทาผลกระทบจากความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในขอบเขตบทบาทหน้าที่ของเราเอง

**ความเสี่ยงเฉพาะประเทศ เฉพาะกลุ่มสินค้า และความเสี่ยงเฉพาะธุรกิจ (Country-specific, commodity-group, and business purpose risks)** มีการวิเคราะห์เพื่อให้เราเข้าใจถึงการเกิดขึ้นและบริบทแวดล้อมความเสี่ยงแต่ละรายการ เนื่องจากการฝ่าฝืนสิทธิที่อาจเกิดขึ้นนั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ หลายประการ เราสามารถกำหนดความเสี่ยงได้โดยเฉพาะเจาะจงมากยิ่งขึ้น และดำเนินการตามความเหมาะสมโดยการตรวจสอบกลุ่มรายการดังกล่าว

**อำนาจตัดสินใจ (Decisive influence)** หมายถึง อำนาจที่บีเอ็มดับเบิลยู เอจี สามารถใช้ได้ในฐานะบริษัทแม่กับบริษัทในเครือที่ตนถือหุ้นส่วนใหญ่ และกรณีที่สามารถควบคุมกระบวนการหลักในบริษัทย่อยหรือบริษัทในเครือได้ ตัวบ่งชี้ที่ชัดเจนการพิจารณาเรื่องนี้สามารถเห็นได้จากการมีบุคลากรประจำข้ามกันระหว่างผู้บริหารหรือระดับบริหาร และมีการใช้บทบาทหน้าที่ในการประชุมผู้ถือหุ้น

**วัตถุดิบที่มีความเสี่ยงสูง (High-risk raw materials)** จะถูกจัดเข้าประเภทนี้โดยบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป หากเป็นวัตถุดิบที่ยากและมีความสำคัญทางเศรษฐกิจอย่างยิ่ง หรือการจัดหาและใช้วัตถุดิบดังกล่าวนับเป็นสิ่งสำคัญจากมุมมองด้านสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง

**นักปกป้องสิทธิมนุษยชน (Human rights defenders)** ได้แก่บุคคลและกลุ่มบุคคลที่มุ่งมั่นเพื่อปกป้องคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนโดยไม่มีกรใช้กำลัง จากการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เหล่านี้ นักปกป้องสิทธิมนุษยชนจึงมักมีความเสี่ยงต่อการเป็นเหยื่อที่ถูกฝ่าฝืนสิทธิมนุษยชนเสียเอง

**การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน** (Human Rights Impact Assessments) เป็นการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริง และประเมินผลกระทบจากกิจกรรมต่างๆ ต่อสิทธิมนุษยชน เราใช้การประเมินเหล่านี้เพื่อคาดการณ์ กำหนด และรับมือได้อย่างเป็นระบบต่อผลกระทบ (ที่อาจเกิดขึ้น) จากกิจกรรมทางธุรกิจต่อสิทธิมนุษยชน

**ผู้ตรวจการ** (ombudsperson) คือบุคคลภายนอกที่ได้รับความไว้วางใจให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นคนกลางผู้ชี้ขาด ผู้ตรวจการจะเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ และในกรณีที่มีข้อพิพาท จะชี้แจงข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงส่วนได้เสียของบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

**ธุรกิจของเราเอง** (Own business area) ประกอบไปด้วยนิติบุคคลถาวรของบริษัทเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป เอง และสาขา ตลอดจนบริษัทในเครืออื่นๆ ทั่วโลกที่บีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป มี > อำนาจตัดสินใจ – โดยไม่คำนึงถึงว่าตั้งอยู่ในประเทศเยอรมันหรือในประเทศอื่นก็ตาม ดังนั้น จึงต้องพิจารณากิจกรรมทั้งหมดที่สาขาและสถานประกอบการถาวรทั่วโลก รวมทั้งโรงงาน คลังสินค้า กิจการ และสำนักงานต่างๆ ด้วย

**ความเสี่ยง** (Risk) หมายถึง ผลกระทบอย่างหนึ่งอย่างใดที่อาจเกิดขึ้น ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจึงหมายถึงความเป็นไปได้ที่จะมีการฝ่าฝืนด้านสิทธิมนุษยชน กล่าวคือ พฤติกรรมตามความเป็นจริงที่มีความเป็นไปได้เพียงพอที่จะมีความเสี่ยงต่อการฝ่าฝืนหน้าที่ในการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนหรือสิ่งแวดล้อม

**บุคลากรรักษาความปลอดภัย** (Security personnel) หมายถึง บุคลากรรักษาความปลอดภัยทั้งภาครัฐและเอกชนที่ได้รับมอบหมายให้ปกป้องคุ้มครองวิสาหกิจ การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรเหล่านี้ต้องไม่เป็นการฝ่าฝืนสิทธิหรือสิทธิรอนเสรีภาพในการสมาคม ก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิต และร่างกาย การทรมาน หรือการปฏิบัติอย่างไร้มนุษยธรรม หากวิสาหกิจนั้นเป็นผู้จัดจ้างบุคลากรรักษาความปลอดภัย ต้องมีการให้ความรู้และติดตามตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม

**การทราบแน่ชัด** (Substantiated knowledge) จะเกิดขึ้นเมื่อเราได้ทราบข้อเท็จจริงว่ามีการฝ่าฝืนด้านสิทธิมนุษยชนหรือสิ่งแวดล้อมเกิดขึ้น ณ คู่ค้าโดยอ้อมรายใดรายหนึ่งของเรา ตัวอย่างเช่น กรณีอาจเกิดขึ้นจากการตรวจพบในขั้นตอนการร้องเรียน ผลจากการสอบสวน หรือรายงานสื่อต่างๆ ตลอดจนจากข้อมูลที่ได้รับจากหน่วยงานที่มีอำนาจ เป็นต้น

**คู่ค้า (โดยตรง)** (Suppliers (direct)) หมายถึง คู่ค้าที่จัดหาสินค้าหรือบริการที่จำเป็นแก่การผลิตสินค้าของเรา และการให้บริการของเรา และมีนิติสัมพันธ์โดยตรงกับนิติบุคคลในเครือบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป ในการส่งมอบสินค้า และ/หรือให้บริการ

**คู่ค้า (โดยอ้อม)** (Suppliers (indirect)) ได้แก่ คู่ค้าที่ไม่มีนิติสัมพันธ์โดยตรงกับนิติบุคคลในเครือบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป แต่จำเป็นต้องได้รับรายการส่งมอบจากคู่ค้ารายนั้นในการผลิตสินค้า และการให้บริการของเรา

**ห่วงโซ่อุปทาน** (Supply chain) หมายถึง สินค้าและบริการทั้งหมดของบริษัทเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป และรวมถึงขั้นตอนทั้งหมดในประเทศเยอรมัน และประเทศอื่นที่จำเป็นแก่การผลิตสินค้าและการให้บริการ นับแต่การคัดเลือกวัตถุดิบไปจนถึงการส่ง

มอบไปยังลูกค้าในขั้นตอนนี้สุดท้าย ซึ่งครอบคลุมถึงการดำเนินต่างๆ ของบีเอ็มดับเบิลยู กรุ๊ป ใน > ธุรกิจของเราเอง  
ตลอดจนการดำเนินการของ > คู่ค้าโดยตรงและโดยอ้อม

**การฝ่าฝืนด้านสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง** (Violation of human rights and corresponding environmental standards) หมายถึง การฝ่าฝืนมาตรฐานสากลด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมอย่างหนึ่งอย่างใด และ/หรือข้อห้ามต่างๆ ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการตรวจสอบห่วงโซ่อุปทานของประเทศเยอรมัน คำนี้หมายถึงผลกระทบร้ายแรงใดก็ตามที่เกิดขึ้นแล้ว

**กลุ่มเปราะบาง** (Vulnerable groups) คือ บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มีโอกาสได้รับ > ความเสี่ยงจากผลกระทบร้ายแรงด้านสิทธิมนุษยชนอันเป็นผลมาจากกิจกรรมทางธุรกิจของเรา ซึ่งรวมถึงบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ไม่สามารถจัดการผลกระทบร้ายแรงด้านสิทธิมนุษยชนได้ หรือทำได้ยากลำบาก เช่น เด็ก ผู้ทุพพลภาพ ชนกลุ่มน้อย ผู้อพยพ และผู้ลี้ภัย