

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

BMW Connected Drive

วันที่ปรับปรุง: 16-สิงหาคม-2022; เวอร์ชัน: เผยแพร่เมื่อ 03/23

1. บริการดิจิทัลของ BMW และสัญญา BMW Connected Drive

1.1 บริษัท บีเอ็มดับเบิลยู (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งตั้งอยู่ ณ ชั้น 44-45 และชั้น 50 อาคารซีอาร์ซี ออลซีซั่นสเพลส 87/2 ถนนวิทยุ แขวง ลุมพินี เขต ปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "BMW") ได้ให้บริการแก่ลูกค้าเกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยานยนต์ บริการเสริมต่างๆ และการเปิดใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมแบบชั่วคราวหรือแบบถาวร (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า "บริการ") ภายใต้ชื่อ "BMW ConnectedDrive" โดยเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของธุรกิจและการใช้งาน (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อกำหนดและเงื่อนไข" ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาตามที่ได้นิยามไว้ข้างท้ายนี้)

1.2 เพื่อให้สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้ ลูกค้าและ BMW จำเป็นจะต้องตกลงเข้าทำสัญญา BMW ConnectedDrive ("สัญญา BMW ConnectedDrive" หรือ "สัญญา") ในระหว่างกัน โดยสัญญา BMW ConnectedDrive ถือเป็นกรอบข้อตกลงระหว่าง BMW และลูกค้า รวมทั้งมอบสิทธิให้แก่ BMW ในการเข้าถึงบริการพื้นฐานด้านดิจิทัลของ BMW (อุปกรณ์มาตรฐาน) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริการพื้นฐาน") ตามที่ระบุไว้ในรายการอุปกรณ์ของยานยนต์ BMW ที่เกี่ยวข้อง (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ยานยนต์") สำหรับลูกค้าโดยไม่มีข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใดๆ เพิ่มเติม

บริการเพิ่มเติมภายใต้สัญญา BMW ConnectedDrive สามารถจองได้ (โดยขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของยานยนต์ที่เลือก) ทั้งในเวลาที่ซื้อยานยนต์หรือในภายหลังผ่านร้านค้าออนไลน์ของ BMW (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "BMW Store") สำหรับการซื้อในภายหลังนั้น จำเป็นต้องสร้าง BMW ID ในพอร์ทัล BMW ConnectedDrive สำหรับลูกค้า ("My BMW Portal") และเชื่อมโยงยานยนต์ที่เกี่ยวข้องเข้ากับ BMW ID นี้ (ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ส่วน "My BMW Portal และ BMW Store")

1.3 หากลูกค้าสั่งซื้อยานยนต์จากผู้ขาย (ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ BMW หรือบริษัทในเครือของ BMW) พร้อมกับอุปกรณ์มาตรฐานหรืออุปกรณ์เสริมที่จำเป็นสำหรับบางบริการ ผู้ขายจะมอบข้อเสนอของ BMW ให้ในเวลาเดียวกันเพื่อดำเนินการเข้าทำสัญญา BMW ConnectedDrive สำหรับการให้บริการเพื่อให้ลูกค้ายอมรับให้เสร็จสิ้น

a) หากบริการใดเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์มาตรฐานของยานยนต์คันใหม่ สัญญา BMW ConnectedDrive ระหว่างลูกค้าและ BMW จะมีผลบังคับใช้ในเวลาเดียวกันกับสัญญาซื้อขายยานยนต์คันใหม่ระหว่างลูกค้าและผู้ขาย

b) หากบริการทั้งหมดเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์เสริมของยานยนต์คันใหม่โดยเฉพาะ สัญญา BMW ConnectedDrive ระหว่างลูกค้าและ BMW จะมีผลบังคับใช้เมื่อ BMW ดำเนินการเปิดบริการในครั้งแรกหลังจากการลงทะเบียนยานยนต์คันใหม่เป็นครั้งแรก

1.4 ลูกค้าจะได้รับหนังสือแสดงการยอมรับสำหรับบริการที่จองพร้อมการซื้อยานยนต์ นอกเหนือจากหนังสือยืนยันการสั่งซื้อสำหรับบริการที่จองใน BMW Store ลูกค้าจะได้รับหนังสือแสดงการยอมรับแยกต่างหาก หากลูกค้าไม่ได้รับหนังสือแสดงการยอมรับอย่างชัดเจน จะถือว่าลูกค้าได้ให้การยอมรับเมื่อมีการเปิดใช้บริการที่เกี่ยวข้อง

1.5 ลูกค้าสามารถปิดการใช้งาน SIM การ์ดที่ติดตั้งในยานยนต์ได้ทุกเมื่อโดยผ่านตัวแทนจำหน่าย BMW ที่ได้รับอนุญาต บริษัทในเครือของ BMW หรือศูนย์ซ่อม BMW ที่ได้รับอนุญาต การปิดใช้งาน SIM

การปิดใช้งานบริการทั้งหมด ยกเว้นฟังก์ชันบังคับและการส่งข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น (ดังที่ระบุไว้ด้านล่าง)

- a) หากลูกค้าขอให้ปิดการใช้งาน SIM การ์ดเช่นนั้นก่อนที่จะมีการส่งมอบยานยนต์คันใหม่ คำขอนี้ถือว่าเป็นการเพิกถอนจากการตกลงเข้าทำสัญญา BMW ConnectedDrive ที่ดำเนินการไปแล้ว
- b) การปิดใช้งาน SIM การ์ดโดยสมบูรณ์จะไม่สามารถทำได้ในยานยนต์ที่มีฟังก์ชันซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการรับรองแบบรถยนต์ และเป็นฟังก์ชันบังคับตามกฎหมายของแต่ละประเทศที่เกี่ยวข้อง เช่น การโทรฉุกเฉินในยุโรป ("eCall สำหรับยุโรป") หรือ การจัดหาข้อมูลแผนที่อิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งไม่มีผลต่อการเพิกถอนจากการเข้าทำสัญญา BMW ConnectedDrive หากลูกค้าขอให้ปิดใช้งาน SIM การ์ดหลังจากได้มีการส่งมอบยานยนต์คันใหม่ การเลิกสัญญา BMW ConnectedDrive และบริการตามสัญญานั้นจะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในส่วน "ระยะเวลาและการเลิกสัญญา BMW ConnectedDrive และบริการตามสัญญา"
- c) การปิดใช้งาน SIM การ์ดมิได้เป็นการปิดการทำงานของฟังก์ชันที่เปิดใช้งานไว้แล้วโดยอัตโนมัติ ดังที่อธิบายไว้ในส่วนย่อยที่สองของส่วน "คำอธิบายและความพร้อมใช้งานของบริการ" หากส่วนหนึ่งของฟังก์ชันดังกล่าวต้องเชื่อมต่อข้อมูลออนไลน์ ส่วนดังกล่าวจะไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไปหลังจากปิดใช้งาน SIM การ์ด

1.6 สิทธิในการเพิกถอนในฐานะผู้บริโภค โปรดดูที่ส่วน "สิทธิในการเพิกถอนสำหรับผู้บริโภค"

2. My BMW Portal และ BMW Store

2.1 BMW จะให้บริการ My BMW Portal และ BMW Store แก่ลูกค้าโดยไม่เรียกเก็บค่าบริการด้วย โดยเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

2.2 ลูกค้าจำเป็นต้องสร้าง BMW ID เพื่อใช้ My BMW Portal และ BMW Store

2.3 ลูกค้าสามารถดูสถานะของบริการที่เปิดใช้งานสำหรับยานยนต์และจัดการบริการได้ผ่าน My BMW Portal ด้วยเหตุนี้ จึงจำเป็นต้องเชื่อมโยง BMW ID ของลูกค้าเข้ากับยานยนต์ที่เกี่ยวข้องโดยการส่งหมายเลขของยานยนต์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะเฉพาะซึ่งระบุตัวตนที่สามารถเลือกแยกกันได้ให้แก่ BMW ผ่าน My BMW Portal

2.4 ในการซื้อหรือการขยายบริการใน BMW Store นั้น จำเป็นต้องมี/คงไว้ซึ่งสัญญา BMW ConnectedDrive การลงทะเบียนของลูกค้าใน My BMW Portal, การเชื่อมโยงระหว่างยานยนต์ที่เกี่ยวข้องและ BMW ID รวมถึงการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่และการชำระเงิน

3. คำอธิบายและความพร้อมใช้งานของบริการ

3.1 ข้อบ่งชี้ของบริการแต่ละรายการ ข้อกำหนดและความพร้อมใช้งานของบริการมีการอธิบายไว้อย่างละเอียดในระหว่างกระบวนการจอง รวมทั้งอธิบายไว้เป็นภาคผนวกของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "คำอธิบายบริการ") นอกจากนี้ BMW ยังเสนอบริการต่างๆ แบบเป็นชุดในรูปแบบของการสมัครสมาชิกด้วยเช่นกัน โดย BMW จะแสดงค่าใช้จ่ายสำหรับการขอรับบริการในระหว่างกระบวนการจองค่าใช้จ่ายสำหรับการขอรับบริการเดี่ยวหรือสำหรับหลายบริการรวมกัน

3.2 สำหรับบริการซึ่งต้องมีการเปิดใช้งานฟังก์ชันเพิ่มเติมแบบชั่วคราวหรือแบบถาวร ลูกค้าจะได้รับรหัสเพื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันการทำงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

การทำงานของฟังก์ชันดังกล่าวต้องอาศัยการทำงานได้อย่างถูกต้องของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ในยานยนต์บางรายการ ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว

- 3.3 การเข้าถึงสู่ระบบยานยนต์ด้วย BMW ID อาจมีความจำเป็นเพื่อให้สามารถใช้งานฟังก์ชันของบางบริการได้อย่างเต็มรูปแบบ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นของยานยนต์ โดยมีการระบุรายละเอียดเกี่ยวกับประเด็นนี้ไว้ในคำอธิบายบริการที่เกี่ยวข้องที่มีข้อมูลเป็นปัจจุบันในขณะทำการซื้อบริการดังกล่าว
- 3.4 บริการต่างๆ จะเป็นการให้บริการโดยผ่านการเชื่อมต่อข้อมูลทางออนไลน์ที่เปิดใช้งานโดย SIM การ์ดที่ติดตั้งในยานยนต์ รวมทั้งขึ้นอยู่กับฟังก์ชันและการทำงานของเครือข่ายมือถือสำหรับ SIM การ์ดที่ติดตั้งไว้ บางบริการอาจต้องอาศัยการเชื่อมต่อข้อมูลออนไลน์อย่างถาวร ในขณะที่บางบริการอาจอาศัยการเชื่อมต่อเพียงชั่วคราว (เช่น สำหรับบริการส่งรหัสเปิดใช้งาน) บริการในบางกรณีจึงมีการจำกัดโดยตำแหน่งที่ตั้งต่อการรับสัญญาณและการส่งสัญญาณของสถานีวิทยุสำหรับเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง บริการจึงอาจได้รับผลกระทบจากสิ่งรบกวนทางกายภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากสภาวะทางบรรยากาศ คุณลักษณะทางภูมิประเทศ ตำแหน่งของยานยนต์ และสิ่งขัดขวางอื่นๆ เช่น สะพานและตึก
- 3.5 สิ่งรบกวนต่อบริการอาจเป็นผลมาจากเหตุสุดวิสัย ซึ่งรวมถึงการประท้วง การปิดกิจการ และคำสั่งจากการตลอดจนมาตรการทางเทคนิคและมาตรการอื่นๆ ที่จำเป็น เช่น ที่อาคารสถานที่ของ BMW, ผู้จัดหาข้อมูลการจราจร หรือผู้ปฏิบัติการด้านเครือข่ายเพื่อการทำงานที่เหมาะสมหรือการปรับปรุงบริการ (เช่น การบำรุงรักษา การซ่อมบำรุง การ์ต้อพเทรชันซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบการปรับขยาย) สิ่งรบกวนบริการยังอาจเป็นผลมาจากภาวะคอขวดด้านความจุระยะสั้น อันเนื่องมาจากการใช้บริการในปริมาณมาก หรือจากสิ่งรบกวนในพื้นที่ของระบบการสื่อสารโทรคมนาคมของบุคคลที่สาม โดย BMW จะดำเนินการทั้งหมดตามความสมเหตุสมผลเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าวและข้อบกพร่องใดๆ ก็ตามที่เกิดจากการทำงานผิดพลาดของซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องสำหรับบริการที่ติดตั้งในยานยนต์ของลูกค้า (เรียกว่า "จุดบกพร่อง") หรือเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างไม่ล่าช้าจนเกินควร ในการแก้ไขข้อบกพร่องในบริการ BMW มีสิทธิดำเนินการปรับ (เช่น การปรับการตั้งค่าของซอฟต์แวร์) ผ่านการเข้าถึงจากระยะไกลต่อซอฟต์แวร์ของยานยนต์ (ต่อไปนี้เรียกว่า "การดำเนินการจากระยะไกล") ในกรณีที่ตรงตามเงื่อนไขต่อไปนี้ทั้งหมด
- a) การแก้ไขข้อบกพร่องไม่มีผลกระทบเชิงลบต่อความปลอดภัยในการทำงานของยานยนต์ของลูกค้า
 - b) การดำเนินการจากระยะไกลเป็นที่คาดหวังว่าจะแก้ไขการทำงานที่ผิดปกติสำหรับยานยนต์ของลูกค้าได้อย่างถาวร
 - c) การเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินการโดยการดำเนินการจากระยะไกลจำกัดไว้แค่ที่การแก้ไขข้อบกพร่อง (แม้ว่าหลังจากการแก้ไขข้อบกพร่องอาจมีการอัปเดตในมิติตามที่ควรจะเป็นในสถานะที่ไร้ข้อบกพร่อง) และ
 - d) การดำเนินการจากระยะไกลเป็นที่คาดหวังว่าจะไม่ก่อให้เกิดข้อบกพร่องอย่างเกินควรต่อลูกค้า (เช่น เกิดความล้มเหลวระยะยาวเป็นเวลาเกินกว่า 10 (สิบ) นาทีต่อการพยายามดำเนินการจากระยะไกล การรบกวนของบริการอื่นๆ หรือแม้แตความล้มเหลวในระยะสั้นต่อฟังก์ชันอื่นๆ ของยานยนต์ หรือการตั้งค่าส่วนบุคคลหรือข้อมูลของลูกค้าสูญหาย)
- 3.6 ภายใต้เงื่อนไขตามที่ระบุในข้อย่อก่อนหน้านี้ BMW ยังมีสิทธิในการดำเนินการจากระยะไกลเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่กฎหมายบังคับ เพื่อจัดการการทำงานที่ผิดปกติของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในยานยนต์ และเพื่อแก้ไขช่องโหว่ด้านความปลอดภัย
- 3.7 หากไม่สามารถดำเนินการจากระยะไกลได้เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิค โดยเฉพาะอย่างยิ่งเนื่องจากการเชื่อมต่อข้อมูลผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่เพียงพอ หรือเนื่องจากสภาวะต่างๆ ของยานยนต์ที่เกิดขึ้นชั่วคราว (เช่น สภาวะของยานยนต์ที่ไม่เหมาะสำหรับการดำเนินการจากระยะไกลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การจอด/การอยู่อาศัย/การขับ การล็อก/การปลดล็อกยานยนต์ในระหว่างการดำเนินการจากระยะไกล การเริ่มต้น

eCall สำหรับยุโรป) BMW มีสิทธิที่จะดำเนินการจากระยะไกลซ้ำได้

3.8 BMW อาจแจ้งลูกค้าผ่านทางจอแสดงข้อมูลส่วนกลางของยานยนต์ถึงความพร้อมของ Remote Software Upgrade (การอัปเดตซอฟต์แวร์ทางอากาศ) ซึ่งกำหนดให้ลูกค้าต้องยืนยันการติดตั้งการอัปเดตผ่านจอแสดงข้อมูลส่วนกลาง บริการบางรายการอาจไม่ทำงานหรือถูกจำกัดการทำงานจนกว่าลูกค้าจะติดตั้ง Remote Software Upgrade ดังที่ระบุ โดยจะมีภาระแจ้งข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับการอัปเดตที่เกี่ยวข้องให้ลูกค้าทราบซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเตือนความพร้อมของการอัปเดต

4. การใช้บริการ

4.1 ลูกค้ารับทราบว่าบริการของ BMW ConnectedDrive มี 2 แบบ คือ (i) บริการพื้นฐาน และ (ii) บริการเพิ่มเติม สำหรับบริการพื้นฐาน ลูกค้าสามารถจองและใช้บริการได้ตลอดชีวิต อย่างไรก็ตาม สำหรับบริการเพิ่มเติม ลูกค้าสามารถเลือกระยะเวลาที่ลูกค้าประสงค์จะใช้บริการและสามารถใช้บริการได้ในช่วงระยะเวลาทั้งหมดที่ได้กำหนดไว้

4.2 ลูกค้าไม่สามารถใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมายได้ และรับรองว่าบุคคลที่สามไม่สามารถใช้งานในลักษณะดังกล่าวได้ด้วยเช่นกัน ลูกค้าไม่มีสิทธิส่งต่อข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับในการใช้บริการให้แก่บุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์หรือเพื่อประมวลผลข้อมูลเพิ่มเติม

4.3 ลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม (เช่น การโทรฉุกเฉิน)

4.4 สัญญา BMW ConnectedDrive ระหว่าง BMW และลูกค้า รวมถึงบริการที่ลูกค้าจองนั้นมีผลผูกพันกับยานยนต์ที่กำหนด และไม่สามารถส่งต่อ หรือนำไปใช้ในยานยนต์คันอื่นได้

5. การจองบริการเพิ่มเติมผ่าน BMW Store

5.1 ลูกค้าสามารถสั่งซื้อบริการ BMW ConnectedDrive เพิ่มเติมนอกเหนือจากบริการพื้นฐานได้โดยตรงเมื่อซื้อยานยนต์คันใหม่หรือในภายหลังผ่าน BMW Store ข้อเสนอของ BMW Store มีไว้สำหรับลูกค้าในประเทศไทย

5.2 ข้อเสนอและการดำเนินการทำสัญญาให้เสร็จสิ้นเมื่อจองบริการผ่าน BMW Store

a) ลูกค้าต้องลงทะเบียนกับ My BMW Portal

b) BMW นำเสนอบริการต่างๆ แก่ลูกค้าผ่าน BMW Store อย่างมีผลผูกพัน

c) รายละเอียดของบริการนั้นๆ จะระบุไว้ในคำอธิบายบริการที่เกี่ยวข้อง โดยที่รายละเอียดเกี่ยวกับราคาและระยะเวลาจะแสดงไว้ใน BMW Store

d) การจองบริการที่มีผลผูกพันจะมีผลบังคับใช้ทันทีที่ลูกค้าคลิกปุ่ม "สั่งซื้อตอนนี้พร้อมชำระเงิน" (ตามราคาที่ระบุไว้) หรือปุ่ม "สั่งซื้อตอนนี้" (ฟรีค่าบริการ)

สำหรับสิทธิในการเพิกถอนในฐานะผู้บริโภค โปรดดูที่ส่วน "สิทธิในการเพิกถอนสำหรับผู้บริโภค"

5.3 การปฏิบัติตามข้อกำหนดและรายการกรณีที่อยู่ภายใต้การลงโทษหรือการคว่ำบาตร

BMW อาจปฏิเสธการจองในกรณีที่ลูกค้าอยู่ภายใต้การลงโทษหรือการคว่ำบาตร (ดูข้อมูลเพิ่มเติมและผลสืบเนื่องในส่วน "ระยะเวลาและการเลิกสัญญา BMW ConnectedDrive และบริการ")

5.4 การให้บริการและการเปิดใช้บริการ

หลังจากจองบริการ ไฟล์การเตรียมความพร้อมจะส่งไปยังยานยนต์ผ่านการเชื่อมต่อข้อมูล จากนั้นจึงมีการเปิดใช้บริการ กระบวนการนี้จะไม่สามารถดำเนินการได้หากการเชื่อมต่อข้อมูลถูกรบกวน ในกรณีดังกล่าว การให้บริการจะมีความล่าช้าตามไปด้วยจนกว่าจะสามารถดำเนินการส่งสัญญาณถึงยานยนต์ได้

5.5 การชำระเงิน

- ราคาที่ระบุเป็นราคาในสกุลเงินไทยบาท ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว
- ลูกค้าจะถือว่าผิมนัดชำระเงินหากมิได้ชำระเงินภายในเวลา 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ในใบแจ้งหนี้
- ในกรณีที่ลูกค้าชำระเงินล่าช้า BMW มีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการที่ได้รับผลกระทบและมีสิทธิเพิกถอนการอนุญาตการเข้าถึงของลูกค้าต่อบริการที่ได้รับผลกระทบ จนกว่าลูกค้าจะได้ดำเนินการตามข้อผูกพันด้านการชำระเงินของตน
- ลูกค้าอาจหักกลบการชำระเงินตามข้อเรียกร้องของ BMW ได้ก็ต่อเมื่อข้อโต้แย้งสิทธิของลูกค้าเป็นกรณีที่ไม่อาจโต้แย้งได้ หรือมีมูลเหตุตามกฎหมาย แต่กรณีนี้จะไม่ปรับใช้กับการโต้แย้งสิทธิโดยเจตนา ซึ่งลูกค้าสามารถยืนยันการสงวนสิทธิดังกล่าวก็ต่อเมื่อหากข้อเรียกร้องนั้นเป็นข้อเรียกร้องอันเนื่องมาจากความสัมพันธ์ตามสัญญาที่มีอยู่กับ BMW เท่านั้น

6 การขายหรือการโอนกรรมสิทธิ์ยานยนต์โดยถาวร

- ลูกค้าไม่สามารถโอนสิทธิตามสัญญา BMW ConnectedDrive ให้แก่บุคคลที่สามได้โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก BMW แม้ว่าลูกค้าจะขายหรือโอนกรรมสิทธิ์ยานยนต์ของตนให้แก่บุคคลที่สามโดยถาวรก็ตาม
- หากมีการขายยานยนต์หรือโอนกรรมสิทธิ์ยานยนต์ให้แก่บุคคลที่สามโดยถาวร ลูกค้าต้องยุติการเชื่อมโยงระหว่างยานยนต์และบัญชีผู้ใช้ของตนผ่าน My BMW Portal และลบข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บไว้ทั้งหมด
- ลูกค้ามีข้อผูกพันในการแจ้งให้บุคคลที่สามที่ตนขายหรือโอนกรรมสิทธิ์ยานยนต์ของตนโดยถาวรทราบเกี่ยวกับบริการที่กำลังใช้งานและบริการที่ปิดใช้งานแล้วทั้งหมด

7. ระยะเวลาและการเลิกสัญญา BMW ConnectedDrive และบริการ

- สัญญา BMW ConnectedDrive ที่ตกลงกันนั้น จะมีผลบังคับใช้โดยไม่มีการกำหนดระยะเวลา
ในกรณีปกติ ลูกค้าสามารถบอกเลิกสัญญา BMW ConnectedDrive ได้ทุกเมื่อโดยการแจ้งล่วงหน้าเป็นเวลาหนึ่งเดือน ในกรณีนี้ บริการทั้งหมดที่ไม่มีการกำหนดระยะเวลาจะสิ้นสุดลงพร้อมกับสัญญา BMW ConnectedDrive

ในกรณีปกติ BMW สามารถบอกเลิกสัญญา BMW ConnectedDrive อย่างเร็วที่สุดคือภายหลังจากการเข้าทำสัญญาเสร็จสิ้นเป็นเวลาอย่างน้อย 5 (ห้า) ปี โดยการแจ้งล่วงหน้าเป็นเวลาหนึ่งเดือน สำหรับการเลิกสัญญาในกรณีปกติดังกล่าวนี้ สัญญา BMW ConnectedDrive จะยังคงมีผลบังคับใช้เฉพาะสำหรับบริการที่มีระยะเวลาจำกัดใดๆ ที่กำลังดำเนินอยู่จนกระทั่งระยะเวลาของบริการที่เกี่ยวข้องได้สิ้นสุดลง และ / หรือ สำหรับบริการที่ไม่มีการกำหนดระยะเวลาใดๆ จะมีผลบังคับใช้ต่อไปจนกว่าจะสามารถยุติการให้บริการดังกล่าวได้ตามปกติ

- บริการพื้นฐานเป็นบริการแบบไม่มีการกำหนดเวลา ระยะเวลาของบริการเพิ่มเติมใดๆ จะมีการกำหนดตามสัญญาแยกต่างหากสำหรับบริการที่เกี่ยวข้อง โดยจะมีระยะเวลาจำกัดสูงสุด 2 (สอง)

ปีหรือไม่มีการกำหนดระยะเวลา ด้วยการชำระเงินแบบครั้งเดียวทั้งหมดหรือการชำระเงินรายเดือน

- 7.3 บริการที่มีระยะเวลาจำกัดจะสิ้นสุดลงเมื่อระยะเวลาของบริการหมดอายุ ลูกค้าสามารถจองบริการดังกล่าวพร้อมระยะเวลาใหม่ได้ หาก BMW มีการเสนอบริการดังกล่าวให้
- 7.4 ทั้งนี้ ภายใต้ส่วนที่ 1.3 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ลูกค้าสามารถบอกเลิกการใช้บริการที่ไม่มีการกำหนดระยะเวลาตามปกติได้ทุกเมื่อ โดยการแจ้งล่วงหน้าเป็นเวลาหนึ่งเดือน และสำหรับ BMW สามารถบอกเลิกสัญญาได้หลังจากการให้บริการเริ่มต้นไปแล้วอย่างน้อย 5 (ห้า) ปี โดยจะไม่มีค่าธรรมเนียมคืนให้ในทุกกรณี
- 7.5 หากมีการขาย โอน หรือส่งต่อซึ่งกรรมสิทธิ์หรือการครอบครองยานยนต์ให้แก่บุคคลที่สาม ลูกค้าสามารถเลิกใช้บริการที่มีระยะเวลาจำกัดได้โดยการแจ้งล่วงหน้าเป็นเวลาหกสัปดาห์ ทั้งนี้ BMW จะไม่มีการชำระเงินคืนให้
- 7.6 ลูกค้าสามารถปิดใช้งานบริการได้ทุกเมื่อโดยปิดใช้งาน SIM การ์ด ซึ่งจะเป็นการระงับข้อผูกพันของ BMW ในการให้บริการได้รับผลกระทบจากการปิด Sim การ์ด โดยจะไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ คืนสำหรับเวลาของการปิดใช้งานดังกล่าว เงื่อนไขข้อนี้ไม่มีผลบังคับใช้ต่อฟังก์ชันที่กฎหมายกำหนดหรือการจัดการข้อมูล
- 7.7 BMW อาจระงับ ยกเลิก หรือยุติบริการ หรือสัญญา BMW ConnectedDrive ได้ทั้งหมด ในกรณีที่ลูกค้าได้รับหรือกำลังจะได้รับการลงโทษหรือการคว่ำบาตร (โดยมาตรการที่เข้มงวดใดๆ ที่มีผลบังคับใช้ (การลงโทษทางการค้า ทางทหาร ทางเศรษฐกิจหรือการเงิน ทางกฎหมาย หรือการห้ามส่งสินค้า) ซึ่งรวมถึงรายชื่อประเทศที่ถูกกำหนดโดยเฉพาะหรือรายชื่อบุคคลที่ถูกปิดกั้นไว้ การกำหนด หรือรับรองโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) โดย BMW จะสามารถใช้สิทธิดังกล่าวได้ในกรณีที่ BMW ไม่ได้รับรองอนุญาตให้บริการที่เกี่ยวข้องให้แก่ลูกค้า หรือไม่ได้รับรองอนุญาตให้ทำสัญญา BMW ConnectedDrive ต่อกับลูกค้าอีกต่อไปเท่านั้น ในขอบเขตที่ลูกค้าได้ชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องไปแล้ว ลูกค้ามีสิทธิเรียกร้องเงินคืนเกี่ยวกับบริการที่ไม่ได้ใช้/ถูกยกเลิกเป็นจำนวนที่เหมาะสมหาก BMW ได้รับทราบการอนุมัติจากหน่วยงานที่มีอำนาจ (ตามขอบเขตที่กำหนดภายใต้มาตรการการลงโทษหรือการคว่ำบาตรที่บังคับใช้)
- 7.8 สิทธิในการเลิกสัญญา BMW ConnectedDrive ในกรณีพิเศษและบริการแยกต่างหากใดๆ ก็ตามยังคงไม่ได้รับผลกระทบ

8. ข้อมูลติดต่อ

- 8.1 ฝ่ายบริการลูกค้าของ BMW สามารถติดต่อได้ที่ info-CD@bmw.co.th สายด่วน BMW ConnectedDrive พร้อมให้บริการตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08:00 น. ถึง 18:00 น. ด้วยหมายเลข 1397

9. ความรับผิดชอบ

- 9.1 หากบริการมีข้อบกพร่อง ลูกค้ามีสิทธิในส่วนของการรับประกันตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ดิจิทัล (หรือสินค้าที่มีองค์ประกอบดิจิทัล แล้วแต่ว่ามีสิ่งใด) เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
- 9.2 BMW ไม่รับผิดชอบต่อความแม่นยำหรือความเกี่ยวข้องของข้อมูลและสารสนเทศที่มีการส่งผ่านบริการ

9.3 BMW ไม่รับผิดชอบต่อผลสืบเนื่องจากข้อผิดพลาด สิ่งรบกวน และความบกพร่องด้านการทำงานของบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่มีเหตุขัดข้องทางกายภาพและการรบกวนบริการ

9.4 ในกรณีการประมาทเลินเล่อที่ไม่ร้ายแรง BMW จะรับผิดชอบในกรณีที่เป็นการผิดสัญญาในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ (ข้อผูกพันหลัก) เท่านั้น เช่น ข้อผูกพันที่มีเจตนาเพื่อบังคับใช้กับ BMW ตามสัญญา โดยเป็นไปตามเนื้อหาและวัตถุประสงค์ หรือการปฏิบัติตามข้อผูกพันนั้นสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติตามสัญญาอย่างเหมาะสม และในกรณีที่การปฏิบัติตามข้อผูกพันมีความจำเป็นอย่างเป็นประจำหรืออาจจำเป็นต่อลูกค้า ความรับผิดชอบจำกัดไว้เพียงความเสียหายทั่วไปที่สามารถคาดการณ์ได้ในเวลาที่ได้ดำเนินการเข้าทำสัญญา

9.5 ความรับผิดชอบบุคคลของผู้แทนตามกฎหมาย ตัวแทนที่ดำเนินการแทน หรือพนักงานของ BMW สำหรับความเสียหายอันเนื่องมาจากการประมาทเลินเล่อที่ไม่ร้ายแรงของบุคคลเหล่านี้ ให้จำกัดไว้ตามขอบเขตที่อธิบายไว้ในส่วนที่ระบุข้างต้นด้วยเช่นกัน

9.6 ข้อจำกัดของความรับผิดภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขไม่มีผลบังคับใช้ในกรณีที่เป็นการกระทำโดยเจตนา การประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ ในกรณีที่ยานยนต์เกิดความชำรุดบกพร่องอันเนื่องมาจากการบกพร่องการผลิต และ BMW (โดยดลยพินิจของ BMW แต่เพียงผู้เดียว) เห็นว่า ยานยนต์ดังกล่าวได้เกิดความชำรุดบกพร่องและต้องได้รับการซ่อมแซมโดย BMW ซึ่งทำให้ลูกค้าไม่สามารถใช้บริการได้ในระหว่างเวลานั้น หากลูกค้าร้องขอ BMW อาจมีดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว ที่จะขยายระยะเวลาการให้บริการตามจำนวนระยะเวลาที่ยานยนต์อยู่ในระหว่างการซ่อมแซม

10. การประมวลผลข้อมูลและความปลอดภัย

10.1 BMW รวบรวม รวบรวม จัดเก็บ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามขอบเขตที่จำเป็นในการให้บริการที่เกี่ยวข้อง หรือตามพื้นฐานทางกฎหมายที่เพียงพออื่นๆ (เช่น ความยินยอม) โดยสามารถดูภาพรวมเกี่ยวกับบริการแต่ละรายการ รวมถึงหมวดหมู่ข้อมูลที่มีการประมวลผลได้ในคำอธิบายบริการที่เกี่ยวข้อง (ประกอบเป็นภาคผนวกในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้) รวมทั้งดูรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลได้ใน "ประกาศทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล" ที่แยกต่างหากจากข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

10.2 ลูกค้าต้องแจ้งให้ BMW ทราบทันทีเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ตามสัญญาและการออกใบแจ้งหนี้เกี่ยวกับการบริการ

10.3 สหพันธ์ผู้บริโภคแห่งชาติ เน้นเฉพาะลูกค้าเท่านั้นที่สามารถเลือกและควบคุมว่าจะเปิดใช้งานและใช้ฟังก์ชันร่วมกับยานยนต์หรือไม่และมากน้อยเพียงใด ฟังก์ชันเหล่านี้บางรายการยังอาจส่งผลกระทบต่อผู้ใช้ยานยนต์รายอื่นและข้อมูลของผู้ใช้เหล่านั้น ในกรณีนี้ ลูกค้าต้องแจ้งให้ผู้ใช้ยานยนต์รายอื่นทราบเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลของผู้ใช้เหล่านั้น เช่น โดยการอ้างอิงถึงประกาศทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล

11. สิทธิในการแก้ไขปรับปรุง

11.1 BMW ขอสงวนสิทธิในการแก้ไขปรับปรุงขอบเขตของสัญญา BMW ConnectedDrive ในกรณีที่การแก้ไขปรับปรุงดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลต่อลูกค้าในแง่ที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตโดยรวมของสัญญาที่ได้ตกลงกัน และเท่าที่การแก้ไขปรับปรุงดังกล่าวมีความจำเป็นต่อการกำจัดสิ่งรบกวนต่างๆ ที่เกิดขึ้นตามมาในระดับที่เท่าเทียมกัน หรือ เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ทางกฎหมายหรือข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับ BMW หรือเพื่อเหตุผลด้านการปฏิบัติงาน

ในกรณีที่มีการแก้ไขขอบเขตของสัญญา BMW ConnectedDrive ในขอบเขตที่กว้างขึ้นกว่านั้น ซึ่งลูกค้าจะได้รับทราบเกี่ยวกับการแก้ไขปรับปรุงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรหรือผ่านช่องทางสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ลูกค้าสามารถยกเลิกสัญญา BMW ConnectedDrive ในกรณีพิเศษดังกล่าวได้ภายในหกสัปดาห์ นับจากวันที่ได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการแก้ไข และปิดใช้งานบริการโดยไม่เสียค่าบริการได้ โดยผ่านสายด่วน BMW ConnectedDrive การคืนเงินจะมีการดำเนินการตามสัดส่วนเวลา

11.2 สำหรับสิทธิในการแก้ไขปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับการแก้ไขปรับปรุงข้อกำหนดและเงื่อนไขในส่วนที่ไม่สำคัญนั้น การแก้ไขดังกล่าวต้องมีการเผยแพร่อย่างน้อยหกสัปดาห์ก่อนกำหนดวันที่เริ่มบังคับใช้ หากลูกค้าได้ตกลงให้ BMW ติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ (เช่น ผ่าน "My BMW Portal" ซึ่งเป็นพอร์ทัลสำหรับลูกค้า BMW ConnectedDrive) อาจมีการสื่อสารให้ทราบเกี่ยวกับการแก้ไขด้วยวิธีนี้ด้วยเช่นกัน การแก้ไขจะถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขหากลูกค้าไม่ได้คัดค้านต่อ BMW อย่างชัดแจ้งก่อนวันที่เริ่มบังคับใช้ข้อกำหนดที่ได้มีการแก้ไขนั้น โดย BMW จะแจ้งให้ลูกค้าทราบอย่างชัดเจนเกี่ยวกับผลของการไม่คัดค้านต่อการแก้ไขในข้อเสนอเกี่ยวกับการแก้ไขปรับปรุงข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว

11.3 BMW อาจสามารถแก้ไขขอบเขตของบริการอย่างสมเหตุสมผลได้ในกรณีที่การแก้ไขดังกล่าวมีความเหมาะสมเกี่ยวกับขอบเขตโดยรวมของบริการที่ได้รับการยินยอม และมีการดำเนินการแก้ไขดังกล่าวเนื่องด้วยเหตุผลที่เหมาะสม (เช่น มีความจำเป็นต่อการกำจัดสิ่งรบกวนที่เกิดขึ้นตามมาในระดับที่เท่าเทียมกัน หรือเพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ทางกฎหมาย เพื่อปรับเนื้อหาด้านดิจิทัลหรือบริการด้านดิจิทัลสำหรับสภาพแวดล้อมทางเทคนิคใหม่ หรือเพื่อเหตุผลด้านการปฏิบัติงานหรือเกี่ยวกับข้อกำหนดทางเทคนิคที่สำคัญอื่นๆ สำหรับ BMW) โดยจะมีการแจ้งให้ลูกค้าทราบเกี่ยวกับการแก้ไขเป็นลายลักษณ์อักษรหรือผ่านช่องทางสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ ลูกค้าสามารถยุติบริการที่ได้รับผลกระทบในกรณีพิเศษดังกล่าวได้ภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับการประกาศแจ้งเกี่ยวกับการแก้ไขนั้น หากการแก้ไขดังกล่าวส่งผลเสียต่อการใช้บริการ เว้นแต่ว่าข้อบกพร่องดังกล่าวนั้นมีเพียงเล็กน้อย หรือมิได้เป็นสาระสำคัญ

12. เขตอำนาจศาล กฎหมายที่บังคับใช้ และการระงับข้อพิพาท

12.1 เขตอำนาจศาลเฉพาะสำหรับข้อเรียกร้องทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับผู้ค้าคือประเทศไทย

12.2 เขตอำนาจศาลเดียวกันจะมีผลบังคับใช้หากลูกค้าไม่มีเขตอำนาจศาลโดยทั่วไปในประเทศไทย หรือได้ย้ายที่อยู่อาศัยหรือถิ่นที่อยู่ตามปกติออกจากประเทศไทยหลังจากได้ดำเนินการทำสัญญาเสร็จสิ้น หรือหากไม่ทราบที่อยู่อาศัยหรือถิ่นที่อยู่ตามปกติของลูกค้าในเวลาที่มีการดำเนินการทางกฎหมายใดๆ

12.3 กฎหมายของประเทศไทยมีผลบังคับใช้กับข้อพิพาททั้งหมดที่เกิดขึ้นจากหรือสืบเนื่องจากความสัมพันธ์ตามสัญญา โดยไม่รวมอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ (CISG)

12.4 "การระงับข้อพิพาทนอกศาล"

ในกรณีที่ข้อพิพาทหรือข้อร้องเรียนใดๆ อาจกระทำได้โดยการแจ้งหรือร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค คุณสามารถไปที่แพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้องได้ที่: <https://ocpb.go.th>, <https://complaint.ocpb.go.th/Complaint> BMW อาจจะไม่เข้าร่วมในการดำเนินการระงับข้อพิพาทใดๆ ต่อคณะกรรมการอนุญาโตตุลาการที่เกี่ยวกับคดีผู้บริโภคได้ และ BMW ไม่มีหน้าที่หรือข้อผูกมัดใดๆ ที่จะต้องดำเนินการดังกล่าว

13. สิทธิในการเพิกถอนสำหรับผู้บริโภค

ภายหลังจากที่สัญญา BMW ConnectedDrive มีผลบังคับใช้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้นี้ หากลูกค้าไม่ประสงค์จะรับบริการ หรือไม่พอใจกับบริการ ลูกค้าอาจยกเลิก/เพิกถอนบริการดังกล่าวได้ภายใน เจ็ด (7) วัน นับจากวันที่สัญญา BMW ConnectedDrive มีผลบังคับใช้ โดยติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ BMW ดังนี้

1. อีเมลล์: Info-CD@bmw.co.th

2. โทรศัพท์: 1397 (จันทร์-ศุกร์ 8.00 น.-18.00 น.)

BMW จะคืนค่าบริการสำหรับการยกเลิก/เพิกถอนภายใน สิบสี่ (14) วันนับจากวันที่ได้รับคำบอกกล่าวการยกเลิก/เพิกถอน และการคืนเงินจะคืนในช่องทางเดียวกันกับช่องทางที่ได้ชำระค่าบริการ/จอง

นโยบายการยกเลิก

สิทธิในการเพิกถอน:

คุณมีสิทธิในการเพิกถอนสัญญาโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลใดๆ ภายใน เจ็ด (7) วัน
ระยะเวลาในการเพิกถอนคือ เจ็ด (7) วันนับจากวันที่เข้าทำสัญญา

ผลสืบเนื่องของการเพิกถอน:

หากคุณเพิกถอนสัญญา เราจะชำระเงินคืนให้แก่คุณสำหรับการชำระเงินทั้งหมดที่เราได้รับจากคุณ ซึ่งรวมถึงค่าบริการในกรณีการจัดส่ง (ยกเว้นค่าบริการเพิ่มเติมอันเป็นผลมาจากการที่คุณเลือกวิธีการจัดส่งอื่นที่ไม่ใช่การจัดส่งมาตรฐานที่ราคาถูกที่สุดที่เราให้เสนอให้) ในทันทีและไม่ล่าช้าเกินกว่าสิบสี่ (14) วันนับจากวันที่เราได้รับการแจ้งเพิกถอนสัญญานี้จากคุณ เราจะดำเนินการคืนเงินโดยใช้วิธีการชำระเงินเดียวกันกับที่คุณใช้สำหรับธุรกรรมในครั้งแรก เว้นแต่ว่าจะมีการตกลงเป็นอย่างอื่นอย่างชัดเจนกับคุณ โดยจะไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการในการคืนเงินให้แก่คุณในทุกกรณี

หากคุณได้ส่งคำขอให้บริการเริ่มต้นขึ้นในระหว่างช่วงเวลาการยกเลิก คุณจะต้องชำระเงินในจำนวนที่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับสัดส่วนของบริการที่ได้มีการให้บริการไปแล้ว เมื่อคุณแจ้งให้เราทราบเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการยกเลิกที่เกี่ยวข้องกับสัญญา โดยเปรียบเทียบกับจำนวนทั้งหมดของบริการที่จะได้รับตามสัญญา

แบบฟอร์มการเพิกถอน:

(หากคุณต้องการเพิกถอนสัญญา โปรดกรอกแบบฟอร์มนี้แล้วส่งคืน)

ถึง

ศูนย์บริการลูกค้า BMW

บริษัท บีเอ็มดับเบิลยู (ประเทศไทย) จำกัด

ชั้น 44-45 และชั้น 50 อาคารซีอาร์ซี ออลซีซั่นส เฟส 87/2 ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

1. อีเมลล์: Info-CD@bmw.co.th

2. โทรศัพท์: 1397 (จันทร์-ศุกร์ 8.00 น.-18.00 น.)

- ข้าพเจ้า (*) ขอเพิกถอนสัญญาที่ข้าพเจ้าได้ตกลงทำไว้สำหรับการซื้อสินค้าดังต่อไปนี้ (*) / การขอรับบริการดังต่อไปนี้ (*)
- สั่งซื้อเมื่อ (*) / ได้รับเมื่อ (*)
- ชื่อผู้บริโภค

- ที่อยู่ของผู้บริโภค
- ลายเซ็นของผู้บริโภค (เฉพาะในกรณีที่ติดต่อสื่อสารด้วยเอกสารที่เป็นกระดาษ)
- วันที่

(*) ลบออกตามความเหมาะสม

BMW Digital Services / MINI Digital Services

Date Revised: 12-October-2022; Version: Release 03/23

หมายเหตุ: บริการแต่ละรายการและฟังก์ชันของบริการนั้นขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรถยนต์รุ่นยานพาหนะและสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของตลาด บริการที่พร้อมใช้งานบางรายการอาจไม่สามารถจองแยกต่างหากได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับโครงสร้างบริการของเรา ระยะเวลาให้บริการหมายถึงการจองตามปกติ

BRAND	SERVICE
- BMW; MINI BMW; MINI	Concierge Services Concierge Services
- BMW; MINI BMW; MINI BMW BMW; MINI	Connected E-Mobility Charging Management Public Charging eDrive Services
- BMW BMW	Digital Key Comfort Access with BMW Digital Key
- BMW BMW BMW	Exterior Camera-based Services Drive Recorder Remote 3D View
- BMW; MINI BMW; MINI	Intelligent eCall and Legal eCall Intelligent eCall
- BMW BMW BMW BMW	Intelligent Personal Assistant BMW Intelligent Personal Assistant Intelligent Functions InCar Experience
- BMW BMW	Interior Camera Interior Camera
- BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI	Maps Map Update Routing Real Time Traffic Information (RTTI)
- BMW BMW	Personalization Personalization with ID7/ID8
- BMW; MINI BMW; MINI BMW	Remote Control Remote Services Remote Engine Start
- BMW BMW	Remote Software Upgrade Remote Software Upgrade
- BMW; MINI BMW; MINI BMW; MINI BMW;	Repair & Maintenance TeleServices Call RMI Services* Smart Maintenance*

- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)
BMW; MINI Smartphone Integration

- BMW; MINI [Technical Basis](#)
BMW; MINI Customer Hotline*
BMW eSIM
BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data*
BMW Extendable Car Communications (xCC)
BMW; MINI Future Mobility Solutions*
BMW High Voltage Warn Call
BMW; MINI MyInfo*
BMW Sensor Data Usage Information*
BMW WLAN Hotspot

- BMW [Traffic Camera Information](#)
BMW Traffic Camera Information

- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)
BMW; MINI Vehicle Apps

* Base Service

การบริการ Concierge

วันที่ปรับปรุง: 10-กุมภาพันธ์-2022; เวอร์ชัน: เผยแพร่เมื่อ 03/22

คำอธิบายบริการ

การบริการ Concierge มีไว้เพื่อช่วยเหลือตอนที่ลูกค้ากำลังเดินทางและสามารถช่วยเหลือคุณในทุกคำสั่งเมื่อคุณสัมผัสปุ่ม
จึงเป็นบริการที่เป็นส่วนตัว มีความเฉพาะตัว และรวดเร็ว ไม่ว่าคุณจะอยู่ที่ไหนและอะไรก็ตามที่คุณต้องการ

รายละเอียด

การบริการ Concierge จะพร้อมใช้งานอยู่เสมอและสามารถใช้ได้ตลอดเวลา 365 วันตลอดปี ทั้งในบ้านและต่างประเทศ
เจ้าหน้าที่คอลเซ็นเตอร์จะช่วยเหลือคุณในทุกเรื่องที่สามารถเกิดขึ้นในขณะที่เดินทาง (เช่น
สภาพอากาศที่จุดหมายปลายทางของคุณเป็นอย่างไร จะพบร้านอาหารดีๆ ได้ที่ไหน)
คุณจึงสามารถเดินทางได้ต่อเนื่องและมีข้อมูลอยู่เสมอ ไม่ว่าคุณต้องการอะไรในระหว่างเดินทาง คำตอบก็มีพร้อมอยู่เสมอ
ทั้งยังปรับเปลี่ยนตามความต้องการส่วนบุคคลของคุณ สิ่งนี้ทำให้คุณสามารถจ่ออยู่กับถนนได้อย่างเต็มที่
และจุดหมายปลายทางที่พบสำหรับคุณจากการบริการ Concierge
ยังสามารถส่งไปยังระบบนำทางของรถยนต์สำหรับการนำทางอัตโนมัติได้ หากต้องการ
จะไม่มีค่าใช้จ่ายการติดต่อสื่อสารเคลื่อนที่เพิ่มเติมสำหรับคุณ แม้ว่า你会อยู่ต่างประเทศ

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน
ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นยานพาหนะและสมรรถนะทางเทคนิค
ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น
บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

<u>เงื่อนไขเบื้องต้น:</u>	ไม่มีเงื่อนไขเบื้องต้นสำหรับการบริการ Concierge
<u>วิธีการเปิดใช้งาน:</u>	การบริการ Concierge จะเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อซื้อผลิตภัณฑ์
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะ จัดเก็บไว้ในรถยนต์</u>	สำหรับการบริการ Concierge ข้อมูล POI ที่ร้องขอรวมถึงรายละเอียดจะถูกจัดเก็บ (ตำแหน่งที่ตั้งและการเคลื่อนไหว ข้อมูลบัญชีและยานพาหนะ)
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะ ถูกประมวลผล หรือจัดเก็บในระบบ ไอทีของ BMW</u>	สำหรับการบริการ Concierge คุณจะเชื่อมต่อกับคอลเซ็นเตอร์เมื่อกดปุ่มโทรในรถยนต์ ลักษณะของรถยนต์ ตำแหน่งที่ตั้ง และหากเปิดใช้งานการนำทางเส้นทาง เส้นทางที่เลือกอาจถูกส่งไปยังผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมายจากเราเพื่อให้บริการ ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งและการเคลื่อนไหว รวมถึงข้อมูลบัญชีและยานพาหนะจะถูกจัดเก็บ สำหรับบริการทั้งหมด เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศการป้องกันข้อมูลของ ConnectedDrive เราจะใช้ข้อมูลในรูปแบบที่ไม่ระบุชื่อโดยสมบูรณ์เพื่อจุดประสงค์ในการพัฒนาเพิ่มเติมและรับรองคุณภาพการบริการนั้น ๆ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะ ถูกส่งไปยังบุคคล ที่สาม</u>	สำหรับการบริการ Concierge ข้อมูลอาจถูกส่งไปยังผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมายจากเราเพื่อให้บริการ
<u>ข้อมูลที่ประมวล ผลจะถูกลบเมื่อ?</u>	สำหรับการบริการ Concierge ข้อมูลส่วนบุคคลในระบบไอทีของเราจะถูกใช้เฉพาะเพื่อให้บริการ และจะถูกลบในภายหลัง คุณสามารถลบข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในยานพาหนะได้ทุกเมื่อ

Connected E-Mobility

วันที่ปรับปรุง: 02.06.2022 เวอร์ชัน: เผยแพร่เมื่อ 11/22

คำอธิบายบริการ

บริการ Connected E-Mobility มาพร้อมฟังก์ชันการขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้าต่างๆ ได้แก่ การจัดการการชาร์จ, การชาร์จสาธารณะ และการบริการ eDrive ฟังก์ชันเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถใช้ยานพาหนะได้อย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ทำให้ขั้นตอนการชาร์จไฟของคุณดีขึ้น โดยเฉพาะในสถานีชาร์จไฟฟ้าสาธารณะ และช่วยให้ควบคุมยานพาหนะได้สะดวกสบายและมีประสิทธิภาพที่สุด

รายละเอียด

เมื่อใช้การจัดการการชาร์จไฟ

คุณจะได้รับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับกิจกรรมการชาร์จไฟสำหรับผู้ใช้งานปัจจุบันของยานพาหนะคันนี้ทั้งหมด เช่น เซสชันการชาร์จไฟ ข้อความแจ้งเตือนแบบพุชสำหรับกรณีการชาร์จไฟที่ระบุไว้ และความเป็นไปได้ในการเพิ่มประสิทธิภาพขั้นตอนการชาร์จไฟที่พร้อมให้บริการ เมื่อคุณเปิดใช้งาน GPS และอนุญาตให้เราใช้ GPS เราจะจัดเก็บประวัติการชาร์จไฟของคุณพร้อมด้วยรายละเอียดตำแหน่งที่ตั้ง

คุณจะได้รับความช่วยเหลือในการหาสถานีชาร์จไฟฟ้าที่ใช้ได้ทันเวลาผ่านฟังก์ชันการชาร์จสาธารณะ เราทำงานร่วมกับพันธมิตร (ซัพพลายเออร์ข้อมูล) เพื่อให้ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับสถานีชาร์จไฟฟ้าสาธารณะแก่คุณ คุณจะได้รับตัวแสดงบนแผนที่ซึ่งแสดงระยะทางที่สามารถขับขี่ได้ด้วยไฟฟ้าที่เหลืออยู่ เพื่อให้สามารถประมาณความเป็นไปได้ที่จะไปถึงจุดหมายปลายทางด้วยรถยนต์ไฟฟ้าแบบเติมรูปแบบได้ดีขึ้น

คุณสามารถควบคุมรถยนต์ของคุณโดยใช้ My BMW App บนสมาร์ตโฟนของคุณได้ผ่านบริการ eDrive คุณสามารถควบคุมขั้นตอนการชาร์จไฟและระบบปรับอากาศให้พร้อมเมื่อคุณต้องการเริ่มออกเดินทาง คะแนนประสิทธิภาพในรูปแบบดาวห้าดวงแสดงให้เห็นว่าคุณทำได้ดีเพียงใดในด้านของความสิ้นเปลืองน้ำมันเชื้อเพลิง โหมดการขับขี่ หรืออัตราเร่ง

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นยานพาหนะและสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

เงื่อนไขเบื้องต้น	- การจัดการการชาร์จพร้อมให้บริการสำหรับรถยนต์ไฟฟ้าพร้อมกับ eDrive Remote Services ที่เปิดใช้งานเท่านั้น - ฟังก์ชันการชาร์จสาธารณะพร้อมใช้งานสำหรับรถยนต์ไฟฟ้าเท่านั้น คุณจำเป็นต้องใช้สัญญา BMW Charging และกำหนดสัญญาให้กับยานพาหนะของคุณ - การบริการ eDrive พร้อมใช้งานสำหรับรถยนต์ไฟฟ้าเท่านั้น
วิธีการเปิดใช้งาน	- การใช้คุณลักษณะการจัดการการชาร์จไฟจำเป็นต้องมีสัญญา ConnectedDrive, ยานพาหนะไฟฟ้าที่จับคู่ใน My BMW App รุ่นล่าสุด, การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสำหรับโมดูล ConnectedDrive, GPS ที่เปิดใช้งานแล้ว ตลอดจนการส่งข้อมูลรถยนต์ที่เปิดใช้งานแล้วไปยัง My BMW/ MINI App โดยผู้ใช้งานรายใดก็ได้ ไม่เช่นนั้นจะไม่มีการสร้างรายการประวัติการชาร์จไฟ - คุณจำเป็นต้องให้ข้อมูลเฉพาะของแต่ละจุดชาร์จเฉพาะบุคคลของลูกค้า เพื่อที่จะใช้งานการจัดการการชาร์จได้อย่างเต็มรูปแบบ - การชาร์จสาธารณะจะเปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้น คุณจำเป็นต้องเปิดใช้งาน "ระยะทาง" เพื่อดูระยะทางที่สามารถขับขี่ได้ด้วยไฟฟ้าปัจจุบันบนแผนที่ - การบริการ eDrive จะเปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้น หากต้องการเปิดใช้งานแผนที่ระยะทางทิศทางแผนที่ของระบบนำทางของคุณต้องกำหนดไปทางทิศเหนือหรือทิศทางการขับ (ไม่ใช่มุมมองแบบสามมิติ)
ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในรถยนต์	- สำหรับการจัดการการชาร์จ ข้อมูลตำแหน่ง GPS, สถานะการชาร์จ และการตั้งค่าการชาร์จจะถูกจัดเก็บ - สำหรับการชาร์จสาธารณะ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานีชาร์จไฟฟ้าและข้อมูลระบบนำทางจะถูกจัดเก็บ

	สำหรับการบริการ eDrive ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการชาร์จ แผนที่การชาร์จ แผนที่ระยะทาง แผนที่ระยะล่าสุด/ปัจจุบัน และข้อมูล POI การชาร์จจะถูกจัดเก็บ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	- สำหรับการจัดการการชาร์จไฟ เราจะประมวลผลหมายเลขสัญญา ยานพาหนะ และข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของคุณ (สามารถดูได้ในประวัติการชาร์จไฟใน My BMW/ MINI App จากผู้ใช้งานปัจจุบันทั้งหมดของยานพาหนะคันนี้) - สำหรับการชาร์จสาธารณะ เราจะประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอการชาร์จ ค่าใช้จ่ายการชาร์จโดยประมาณ และรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลการชาร์จ - สำหรับการบริการ eDrive เราจะประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับแผนที่การชาร์จ แผนที่ระยะทาง และการวิเคราะห์รูปแบบการขับขี่ของคุณ สำหรับการบริการทั้งหมด เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศการป้องกันข้อมูลของ ConnectedDrive เราใช้ข้อมูลในรูปแบบการปกปิดข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนาเพิ่มเติมและรับรองคุณภาพการบริการที่เกี่ยวข้อง
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกส่งไปยังบุคคลที่สาม</u>	สำหรับการบริการ eDrive เราจะแชร์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มความเร็วของความเร็วของน้ำมันเชื้อเพลิง ตำแหน่งจริง ระยะทางที่สามารถขับขี่ได้ด้วยไฟฟ้าที่เหลืออยู่และข้อมูลแผนที่ระยะกับผู้ใช้บริการเพื่อสร้างแผนที่ระยะทาง เราใช้ข้อมูลแบบไม่ระบุชื่อเพื่อคำนวณความเร็วของน้ำมันเชื้อเพลิงโดยเฉลี่ย เราแชร์ข้อมูลแบบไม่ระบุชื่อเหล่านี้กับผู้ใช้งานทุกคนที่มียานพาหนะที่ตรงกันภายในชุมชน eMobility
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	- สำหรับการจัดการการชาร์จ เราจะลบข้อมูลของคุณโดยตรงเมื่อคุณลบบัญชีของคุณ เมื่อคุณปิดประวัติการชาร์จ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกลบโดยอัตโนมัติ - สำหรับการชาร์จสาธารณะ เราจะลบข้อมูลของคุณโดยอัตโนมัติ - สำหรับการบริการ eDrive เราจะจัดเก็บแผนที่ระยะทางสำหรับหนึ่งรอบพลังงาน คุณสามารถลบข้อมูล eMobility ได้ในแอปที่เกี่ยวข้อง เราจะลบข้อมูลของคุณโดยอัตโนมัติ เมื่อสัญญา ConnectedDrive ของคุณหมดอายุ
<u>การจัดการหนี้สินการชาร์จ</u>	ค่าใช้จ่ายการชาร์จและปริมาณพลังงานที่ชาร์จที่คำนวณเป็นการคาดการณ์ การคาดการณ์นี้อาจแตกต่างจากขั้นตอนการชาร์จไฟจริง ค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บจริงโดยผู้ให้บริการจ่ายไฟฟ้าหรือเกี่ยวกับการประหยัดค่าใช้จ่ายจริง นอกจากนั้น เรายังอ้างอิงค่าทั้งหมด ข้อมูล และข้อมูลที่คำนวณผ่านการจัดการการชาร์จบนข้อมูลรถยนต์ ความแม่นยำอาจได้รับผลกระทบจากหลายปัจจัยหลายประการ (การรับสัญญาณ GSM, เวลาในการชาร์จไฟ, อุณหภูมิภายนอก ฯลฯ) เราไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ต่อผลลัพธ์จากความบกพร่องเหล่านั้น เช่นเดียวกับการบกพร่องหรือการขัดขวาง

Digital Key และ Digital Key Plus

วันที่ปรับปรุง: 24-กุมภาพันธ์-2022; รุ่น: เผยแพร่เมื่อ 7/22

คำอธิบายบริการ

บริการ Digital Key และ Digital Key Plus ช่วยให้ท่านเข้าถึงยานพาหนะในแบบดิจิทัลได้ คุณจะสามารถวางกุญแจไว้ที่บ้าน เก็บกุญแจไว้บนสมาร์ตโฟน และแชร์กุญแจด้วยแนวคิดการเรียกใช้ที่ง่ายดาย

มีสองรุ่นที่พร้อมให้บริการ: Digital Key และ Digital Key Plus เป็นส่วนหนึ่งของระบบการเข้ารหัสแบบอัตโนมัติ (322) หรือ Digital Key (3DK) แบบแยกกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่า SA ของยานพาหนะและความสามารถของอุปกรณ์อัจฉริยะ

รายละเอียด

BMW Digital Key: คุณสามารถล็อก ปลดล็อก ตลอดจนสตาร์ทเครื่องยนต์ BMW ของคุณได้ด้วย Digital Key และยังสามารถแชร์กุญแจให้คนอื่นอีกห้าคนที่สมาร์ตโฟนหรือสมาร์ตวอชที่เข้ากันได้สามารถขยับ BMW ของคุณได้อีกด้วย นอกจากนี้ กุญแจที่แชร์กันอาจมีข้อจำกัดในเรื่องแรงขับเคลื่อนและความเร็วสูงสุด เช่น สำหรับคนขับมือใหม่

BMW Digital Key Plus: คุณสามารถล็อก ปลดล็อก ตลอดจนสตาร์ทเครื่องยนต์ BMW ของคุณได้ด้วย Digital Key Plus โดยไม่ต้องหยิบโทรศัพท์หรือออกมาจากกระเป๋าเลย และยังสามารถแชร์กุญแจให้คนอื่นอีกห้าคนที่สมาร์ตโฟนหรือสมาร์ตวอชที่เข้ากันได้สามารถขยับ BMW ของคุณได้อีกด้วย นอกจากนี้ กุญแจที่แชร์กันอาจมีข้อจำกัดในเรื่องแรงขับเคลื่อนและความเร็วสูงสุด เช่น สำหรับคนขับมือใหม่

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นยานพาหนะและสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

<u>เงื่อนไขเบื้องต้นมีดังนี้</u>	- สำหรับ BMW Digital Key คุณต้องมียานพาหนะที่เข้ากันได้กับตัวเลือกระบบการเข้ารหัสแบบอัตโนมัติ (SA 322) หรือ BMW Digital Key (3DK), SA 6AE และสมาร์ตโฟนที่เข้ากันได้ (เปรียบเทียบส่วนคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับ Digital Key ได้บนเว็บไซต์ของตลาด) - สำหรับ BMW Digital Key Plus คุณต้องมียานพาหนะที่เข้ากันได้กับตัวเลือกระบบการเข้ารหัสแบบอัตโนมัติ (SA 322), SA 6AE และสมาร์ตโฟนที่เข้ากันได้ (เปรียบเทียบส่วนคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับ Digital Key ได้บนเว็บไซต์ของตลาด)
<u>วิธีการเปิดใช้งานมีดังนี้</u>	การใช้งาน BMW Digital Key และ Digital Key Plus เป็นครั้งแรกจะต้องมีการเชื่อมต่อออนไลน์ระหว่างยานพาหนะและสมาร์ตโฟนของคุณ การตั้งค่าครั้งแรกจะต้องใช้กุญแจแบบคลาสสิกทั้งสองอันในยานพาหนะของคุณ การตั้งค่า - ตัวเลือกที่ 1: ดาวน์โหลด My BMW App แล้วเชื่อมต่อยานพาหนะของคุณเข้ากับ BMW ID (จับคู่) จากนั้นดำเนินการตามขั้นตอนในแอปเพื่อตั้งค่า Digital Key การตั้งค่า - ตัวเลือกที่ 2: หลังจากเชื่อมต่อ BMW เข้ากับ BMW ID (จับคู่) คุณจะได้รับอีเมลแจ้งให้เปิดใช้งานกุญแจหลักของคุณ (Digital Key ของเจ้าของรถยนต์) ทำตามขั้นตอนเพื่อตั้งค่า Digital Key
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในรถยนต์</u>	สำหรับ BMW Digital Key และ Digital Key Plus จะมีการจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะและข้อมูลการรับรองว่าเป็นของแท้
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะได้รับการประมวลผลหรือจัดเก็บใน</u>	- ทั้ง BMW Digital Key และ Digital Key Plus ต่างก็ประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะและกุญแจ (การระบุข้อมูล) - สำหรับบริการทั้งหมด เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศการป้องกันข้อมูลของ ConnectedDrive เราจะใช้ข้อมูลในรูปแบบที่ไม่ระบุชื่อโดยสมบูรณ์เพื่อจุดประสงค์ในการพัฒนาเพิ่มเติมและรับรองคุณภาพการบริการนั้นๆ

<u>ระบบไอทีของ BMW</u>	
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะได้รับการประมวลผลหรือจัดเก็บบนสมาร์ตโฟน</u>	• สำหรับ BMW Digital Key และ Digital Key Plus จะมีการจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะ บัญชี และกุญแจ (การระบุข้อมูล)
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกใช้เพื่อให้บริการ</u>	• สำหรับ BMW Digital Key และ Digital Key Plus จะมีการจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะ การระบุข้อมูล กุญแจ และอุปกรณ์
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกส่งไปยังบุคคลที่สาม</u>	• สำหรับ BMW Digital Key และ Digital Key Plus ข้อมูลดังต่อไปนี้จะส่งมาจากผู้ผลิตสมาร์ตโฟนให้เราและส่งจากเราไปยังสมาร์ตโฟนของคุณ: ข้อมูลยานพาหนะ กุญแจ อุปกรณ์ และบัญชี (การระบุข้อมูล)
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	• สำหรับ BMW Digital Key และ Digital Key Plus คุณสามารถลบกุญแจได้บนสมาร์ตโฟนของเจ้าของรถยนต์ (กุญแจหลักและกุญแจของเพื่อน) หรือบนยานพาหนะ กุญแจทั้งหมดจะถูกลบหากคุณร้องขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หลังจากการลบกุญแจ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกุญแจของคุณจะบันทึกอยู่ในระบบแบ็กเอนด์ที่ปลอดภัยของ BMW และจะถูกลบในภายหลัง ในกรณีที่มีการโจรกรรมยานพาหนะของคุณ เราสามารถระบุกุญแจที่มีการใช้งานขณะเกิดการโจรกรรมเพื่อช่วยสืบคดีได้ เฉพาะในกรณีที่ได้รับคำอนุญาตอย่างชัดเจนจากคุณ

บริการแบบใช้กล้องภายนอก

วันที่ปรับปรุง: 04-พฤศจิกายน-2022; รุ่น: เผยแพร่เมื่อ 03/23

คำอธิบายบริการ

บริการโดยใช้กล้องภายนอกมีฟังก์ชันหลากหลายให้คุณ หากคุณตัดสินใจที่จะเปิดใช้งานฟังก์ชันเหล่านี้:

Remote 3D View, Anti-Theft Recorder & Drive Recorder.

โปรดทราบว่า การยอมรับการบันทึกและการใช้การบันทึกสำหรับทุกฟังก์ชันขึ้นอยู่กับข้อบังคับทางกฎหมาย (เช่น บทบัญญัติการป้องกันข้อมูล) ของประเทศที่ใช้งาน ในฐานะผู้ใช้ คุณจะต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องแต่เพียงผู้เดียว คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับอำนาจในการบันทึก (และแบ่งปันการบันทึกเหล่านี้หรือลำดับการบันทึกกับผู้อื่น โดยแล้วแต่กรณี) เจ้าของข้อมูลและ/หรือสถาบันที่ละเอียดอ่อนซึ่งบันทึกไว้ใน การบันทึก ดังนั้นจึงขอแนะนำให้ตรวจสอบความถูกต้องตามกฎหมายในประเทศที่ใช้งานที่เกี่ยวข้องก่อนใช้ฟังก์ชันดังกล่าวเป็นครั้งแรก รวมถึงหมั่นตรวจสอบเป็นระยะ และเมื่อใดก็ตามที่คุณข้ามพรมแดนประเทศ

Remote 3D View และ Anti-Theft Recorder ช่วยให้คุณสามารถดูสภาพแวดล้อมรอบๆ ยานพาหนะของคุณจากระยะไกลเมื่อเปิดใช้งาน

หรือเมื่อสัญญาณเตือนเปิดอยู่ ฟังก์ชัน BMW Drive Recorder

ช่วยให้คุณสามารถบันทึกเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการชำรุดเสียหายได้โดยอัตโนมัติ

หรือสร้างลำดับการบันทึกด้วยตนเองเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนบุคคลได้ในระหว่างการขับขี่ เช่น เพื่อถ่ายภาพทิวทัศน์ที่น่าประทับใจเป็นพิเศษ

รายละเอียด:

เมื่อคุณตัดสินใจใช้ Remote 3D View ใน My BMW App

รถจะบันทึกภาพจากกล้องรอบด้านจากภายนอกยานพาหนะสี่ด้านและจะส่งภาพที่มีการเข้ารหัสไปยัง My BMW App

เพื่อให้มีเพียงคุณเท่านั้นที่สามารถดูการบันทึกได้ ข้อมูล Remote 3D View ทั้งหมดจะเป็นของผู้ใช้งาน

การใช้ฟังก์ชันและข้อมูลที่ได้จากฟังก์ชันดังกล่าวได้รับอนุญาตให้ใช้เพื่อจุดประสงค์ส่วนตัวและจุดประสงค์ด้านความปลอดภัยเท่านั้น

ทางเราไม่เผยแพร่ข้อมูล Remote 3D View และขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบทางกฎหมายสำหรับเนื้อหาใดๆ ที่ถูกแชร์

ผู้ใช้งานที่ทำการเชื่อมต่อกับยานพาหนะจะสามารถใช้งาน Remote 3D View ได้

หากเปิดใช้งาน Anti-Theft Recorder คุณจะได้รับแจ้งใน My BMW App ทันทีที่สัญญาณเตือนภัยทำงาน

นอกจากนี้จะมีการบันทึกภาพเคลื่อนไหวของสภาพแวดล้อมที่มีระยะเวลาสูงสุด 40 วินาที

ซึ่งคุณสามารถดาวน์โหลดในรูปแบบที่มีรหัสป้องกันและรับชมจากระยะไกลได้ใน My BMW App ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าต่างๆ

ของผู้ใช้และตัวเลือกยานพาหนะที่พร้อมให้บริการ

ผู้ใช้งานที่ทำการเชื่อมต่อกับยานพาหนะทุกคนจะได้รับข้อความแจ้งเตือนและสามารถดาวน์โหลดภาพเคลื่อนไหวที่บันทึกไว้ได้

เมื่อคุณเปิดใช้งาน BMW Drive Recorder จะทำการบันทึกสภาพแวดล้อมอย่างต่อเนื่องขณะขับขี่

การบันทึกเหล่านี้จะถูกเขียนทับอย่างต่อเนื่องหลังจากไม่กี่วินาที และจะถูกลบอย่างถาวรโดยอัตโนมัติ

เว้นแต่จะมีคำสั่งหรือเหตุการณ์ที่ทำให้ระบบจัดเก็บถาวร

สำหรับการเก็บรักษาประสบการณ์การขับขี่ส่วนบุคคลด้วยตนเอง เช่น การขับขี่ในสนามแข่งส่วนตัว คุณสามารถใช้ฟังก์ชันบันทึกเหตุการณ์

ซึ่งขึ้นอยู่กับรุ่นและอุปกรณ์ของยานพาหนะ โดยบันทึกได้สูงสุด 60 วินาทีในที่อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของยานพาหนะ

หรือคุณสามารถอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB ซึ่งบันทึกวิดีโอโดยไม่มีการจำกัดความยาวลงในแฟลชไดรฟ์ USB ของคุณโดยตรง

โปรดทราบว่าในบางประเทศที่ใช้งาน

การใช้ฟังก์ชันการทำงานแบบแมนนวลอาจได้รับอนุญาตเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนบุคคลหรือเฉพาะในพื้นที่ส่วนตัวเท่านั้น

ฟังก์ชันอัตโนมัติของ BMW Drive Recorder ("Crash Recorder")

จะเริ่มทำงานเมื่อเซ็นเซอร์ของยานพาหนะตรวจพบเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการชำรุดเสียหาย

ประเภทและขอบเขตของการบันทึกนั้นขึ้นอยู่กับค่าต่างๆ ของลูกค้าที่ใช้งานอยู่ โดยสามารถดูภาพเคลื่อนไหวได้บนหน้าจอในยานพาหนะ หรือผู้ใช้งานรายใดๆ ที่เชื่อมต่อกับตัวรถไว้/ผู้ใช้งานที่มีสิทธิ์การเข้าถึงยานพาหนะสามารถส่งออกภาพเคลื่อนไหวไปยังแฟลชไดรฟ์ USB ได้

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแบบของยานยนต์และสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนกฎหมายข้อบังคับของแต่ละประเทศ บริการนี้อาจมีการเชื่อมต่อกับบริการของบุคคลที่สาม แต่บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นส่วนประกอบสำคัญของบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

<u>เงื่อนไขเบื้องต้น:</u>	- สำหรับ Remote 3D View คุณจำเป็นต้องเพิ่มยานพาหนะไปยังบัญชีผู้ใช้ BMW ConnectedDrive ยานพาหนะของคุณจำเป็นต้องอยู่ในประเทศที่ระบบนี้ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และตำแหน่งที่ตั้งของยานพาหนะจะต้องเปิดอยู่ในยานพาหนะ - สำหรับ Remote 3D View และ BMW Drive Recorder คุณจำเป็นต้องมี 6U3 Live Cockpit Professional / 6U2 + SA5DN /5DW + SA6AE - สำหรับ Anti-Theft Recorder คุณจำเป็นต้องมีระบบสัญญาณกันขโมย นอกเหนือจาก BMW Drive Recorder หากต้องการดาวน์โหลดภาพเคลื่อนไหวลงใน My BMW App คุณต้องเพิ่มยานพาหนะของคุณไปยังบัญชีผู้ใช้ BMW ConnectedDrive
<u>วิธีการเปิดใช้งาน:</u>	- Remote 3D View และ Anti-Theft Recorder มีการปิดใช้งานไว้เป็นค่าเริ่มต้น คุณจำเป็นต้องเปิดใช้งาน Remote 3D View และ Anti-Theft Recorder เพื่อใช้งานจากทางไกลผ่าน My BMW App ผู้ใช้งานที่เชื่อมต่อกับทุกรายจะสามารถเปิด/ปิดการใช้งานของฟีเจอร์เหล่านี้ในยานพาหนะได้ - BMW Drive Recorder จะปิดใช้งานไว้เป็นค่าเริ่มต้น คุณจำเป็นต้องเริ่มต้นฟังก์ชัน ยืนยันข้อสงวนสิทธิ์ทางกฎหมาย และเปิดใช้งานฟังก์ชันการทำงานที่เกี่ยวข้องในการตั้งค่าต่างๆ นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องกำหนดระยะเวลาสำหรับการบันทึกภาพเคลื่อนไหวด้วย คุณสามารถเปิดใช้งานฟังก์ชันการทำงาน BMW Drive Recorder หรือปิดใช้งานฟังก์ชันบันทึกเหตุการณ์หรือระบบบันทึกการชน แยกจากกันได้ทุก ผู้ใช้งานที่เชื่อมต่อยานพาหนะทุกรายที่มีสิทธิ์การเข้าถึงยานพาหนะจะสามารถเปิด/ปิดการใช้งาน BMW Drive Recorder ได้
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในยานพาหนะ</u>	- สำหรับ Remote 3D View จะไม่มีการจัดเก็บข้อมูลใดไว้ในยานพาหนะ - สำหรับ BMW Drive Recorder และ Anti-Theft Recorder จะมีการจัดเก็บภาพเคลื่อนไหวและข้อมูลยานยนต์ไว้ในยานพาหนะเท่านั้นและผู้ใช้จะสามารถส่งออกได้
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะได้รับการประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	- Remote 3D View จะถ่ายภาพโดยใช้กล้องด้านนอกของรถยนต์และถ่ายโอนไปยัง My BMW App ตามคำขอของคุณ รูปภาพพร้อมกับตำแหน่ง GPS ของรถยนต์ (หากมีและเปิดใช้งาน) จะถูกบันทึกไว้เฉพาะใน My BMW App ของคุณ - สำหรับ BMW Drive Recorder นั้น BMW จะไม่มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในยานพาหนะ ภาพเคลื่อนไหวพร้อมกับข้อมูลยานยนต์อื่นๆ จะถูกบันทึกไว้ในยานพาหนะหรือในกรณีเลือกบันทึกลง USB ข้อมูลจะถูกบันทึกไว้ใน แฟลชไดรฟ์ USB ของคุณ - Anti-Theft Recorder จะบันทึกภาพเคลื่อนไหวโดยใช้กล้องด้านนอกของรถยนต์และถ่ายโอนไปยัง My BMW App เมื่อมีสัญญาณเตือนภัยทำงาน ภาพเคลื่อนไหวพร้อมทั้งข้อมูลยานยนต์อื่นๆ จะได้รับการบันทึกไว้ในยานพาหนะด้วยเช่นกัน สำหรับบริการทั้งหมด เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศการป้องกันข้อมูลของ BMW ConnectedDrive เราจะใช้ข้อมูลในรูปแบบที่ไม่ระบุชื่อโดยสมบูรณ์เพื่อจุดประสงค์ในการพัฒนาเพิ่มเติมและรับรองคุณภาพการบริการนั้นๆ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกส่งไปยังบุคคลที่สาม</u>	สำหรับ Remote 3D View BMW Drive Recorder และ Anti-Theft Recorder จะไม่มีการถ่ายโอนข้อมูลใดให้กับบุคคลที่สาม
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	สำหรับ Remote 3D View คุณสามารถลบภาพแต่ละภาพได้จาก My BMW App หากแอปถูกถอนการติดตั้งจากโทรศัพท์มือถือ ข้อมูลที่ถ่ายโอนมาทั้งหมดจะถูกลบโดยการ รูปภาพจะถูกบันทึกลงบนเซิร์ฟเวอร์ของเราจนกว่าจะดาวน์โหลดไปยังแอปเสร็จสมบูรณ์ และจะถูกลบในภายหลัง

	• สำหรับ BMW Drive Recorder คุณสามารถลบภาพเคลื่อนไหวและข้อมูลยานพาหนะที่เกี่ยวข้องได้ทุกเมื่อจากเมนูการบันทึกในยานพาหนะ นอกจากนี้คุณสามารถปิดใช้งานเครื่องบันทึกและลบการบันทึกทั้งหมดโดยการเลือก "รีเซ็ตเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน" ในเมนูยานพาหนะ • สำหรับAnti-Theft Recorder คุณสามารถลบรูปภาพแต่ละภาพได้ใน My BMW App และจากเมนูการบันทึกในยานพาหนะ คุณสามารถปิดใช้งานAnti-Theft Recorder และลบการบันทึกทั้งหมดโดยการเลือก "รีเซ็ตเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน" ในเมนูยานพาหนะ
--	---

Intelligent eCall & Legal eCall

วันที่ปรับปรุง: 6 เมษายน 2022 เวอร์ชัน: เผยแพร่เมื่อ 11/22

คำอธิบายบริการ

บริการ Intelligent eCall & Legal eCall จะให้ความช่วยเหลือคุณในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉิน โดยมาพร้อมกับสองฟังก์ชัน: ระบบ Intelligent Emergency Call และการโทรฉุกเฉินตามกฎหมาย

ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ ระบบ Intelligent Emergency Call และการโทรฉุกเฉินตามกฎหมายจะทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยให้กับคุณ

รายละเอียด

ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ ระบบ Intelligent Emergency Call จะส่งข้อมูลที่จำเป็นและมีประโยชน์ไปยังคอลเซ็นเตอร์รับแจ้งอุบัติเหตุและบริการฉุกเฉินโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้ ความรุนแรงของอุบัติเหตุและโอกาสการบาดเจ็บของผู้โดยสารก็จะถูกคำนวณไปด้วย ข้อมูลทั้งหมดจะถูกวิเคราะห์เพื่อให้ความช่วยเหลือที่ดีที่สุดโดยเร็วที่สุด บริการฉุกเฉินมาถึงจุดเกิดเหตุได้ทันทีผ่านการสนับสนุน GPS ซึ่งได้แจ้งเกี่ยวกับสถานการณ์แล้วและสามารถให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นที่ดีที่สุดได้ ซิมการ์ดที่ติดตั้งในรถยนต์ถูกยึดคงที่และป้องกันการชน ทำให้บริการพร้อมใช้งานอยู่เสมอ แม้ว่าอยู่ในประเทศอื่น ที่คุณจะได้รับ การดูแลโดยเจ้าหน้าที่คอลเซ็นเตอร์ของเราในภาษาของคุณอย่างแน่นอน คุณและผู้โดยสารจะได้รับการสนับสนุนโดยพนักงานที่ฝึกอบรมมาเป็นพิเศษในคอลเซ็นเตอร์รับแจ้งอุบัติเหตุจนกว่าทีมช่วยเหลือจะมาถึง ในกรณีที่จำเป็น ขณะที่ข้อมูลถูกส่งต่อไปยังบริการฉุกเฉิน บริการยังสามารถเปิดใช้งานได้ด้วยตนเองโดยการกดปุ่ม SOS หากคุณหรือผู้โดยสารคนอื่นต้องการความช่วยเหลือ นอกจากนี้ยังสามารถเปิดใช้งานได้ด้วยตนเองเพื่อช่วยเหลือผู้โดยสารคนอื่นและทำงานอย่างเป็นอิสระจากโทรศัพท์เคลื่อนที่

อาจไม่สามารถดำเนินการตามโครงสร้างพื้นฐานระบบของคอลเซ็นเตอร์ BMW ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกฎระเบียบของตลาดด้วย ในตลาดเหล่านี้ จะมีเฉพาะ “PSAP eCall” ซึ่งเป็นบริการย่อยของระบบ BMW Intelligent Emergency Call เท่านั้น “PSAP eCall” คือการสื่อสารด้วยเสียงโดยตรงจากยานพาหนะไปยัง PSAP (ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินหรือ Public Safety Answering Point) โดยไม่มีการส่งและรวบรวมข้อมูล นอกจากนี้ PSAP eCall ยังสามารถใช้เป็นโซลูชันสำรองสำหรับระบบ Intelligent Emergency Call ได้อีกด้วย

การโทรฉุกเฉินตามกฎหมายเป็นระบบช่วยเหลือฉุกเฉินตามกฎหมายที่บังคับใช้โดยสหภาพยุโรป รถยนต์ใหม่และรถบรรทุกขนาดเล็กรุ่นใหม่ทุกคันที่ผ่านการทดสอบในสหภาพยุโรปหลังจากวันที่ 31 มีนาคม 2018 จะต้องติดตั้งระบบโทรฉุกเฉินนี้ ที่จำหน่ายในสหภาพยุโรปจำเป็นต้องมีการโทรฉุกเฉินนี้ เมื่อเปิดใช้งานเซ็นเซอร์ภายในยานพาหนะ (การปล่อยถุงลมนิรภัย ตัวดึงเข็มขัดนิรภัยด้านหน้า ฯลฯ) เซ็นเซอร์จะกระตุ้นการทำงานของการทำงานของการโทรฉุกเฉินไปยังจุดตอบรับความปลอดภัยสาธารณะ (PSAP) โดยอัตโนมัติ คุณยังสามารถเปิดใช้งานฟังก์ชันด้วยตนเองเพื่อเรียกใช้การช่วยเหลือสำหรับผู้โดยสารคนอื่น ฟังก์ชันยังทำหน้าที่เป็นโซลูชันทางเลือกสำรองให้แก่ระบบ Intelligent Emergency Call ในกรณีที่ระบบ Intelligent Emergency Call ล้มเหลว ยังไม่ได้ชื่อ หรือหมดอายุ การโทรฉุกเฉินตามกฎหมายไม่สามารถใช้งานได้

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรถยนต์และสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

เงื่อนไขเบื้องต้น:

- ไม่มีเงื่อนไขเบื้องต้นสำหรับระบบ Intelligent Emergency Call และการโทรฉุกเฉินตามกฎหมาย

<u>วิธีการเปิดใช้งาน:</u>	ระบบ Intelligent Emergency Call และการโทรฉุกเฉินตามกฎหมายจะเปิดใช้งานอยู่แล้วเมื่อยานพาหนะถูกส่งมอบให้กับลูกค้า
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในรถยนต์</u>	- สำหรับระบบ Intelligent Emergency Call ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งและรายละเอียดการชนจะถูกจัดเก็บ - สำหรับการโทรฉุกเฉินตามกฎหมาย ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งและข้อมูลตามที่อธิบายไว้ในมาตรฐานยุโรป EN15722 จะถูกจัดเก็บไว้ในยานพาหนะตามข้อบังคับ (EU) 2015/758 ของรัฐสภายุโรปและคณะมนตรีสหภาพยุโรป
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	- สำหรับระบบ Intelligent Emergency Call เจ้าหน้าที่คอลเซ็นเตอร์ของ BMW จะได้รับข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง ยานพาหนะ และข้อมูลผู้โดยสารโดยอัตโนมัติ ข้อมูลทางด้านเทคนิคที่ครอบคลุมเกี่ยวกับระบบ Intelligent Emergency Call จะจัดเก็บไว้ในระบบ IT เพื่อเปิดใช้งานการช่วยเหลือลูกค้าเป็นเวลา 30 วัน คอลเซ็นเตอร์อาจจัดเก็บบันทึกเสียงไว้เป็นเวลา 24 ชั่วโมงเพื่อให้สามารถดำเนินการมาตรการรับประกันคุณภาพได้ - สำหรับการโทรฉุกเฉินตามกฎหมาย จะไม่มีข้อมูลใดๆ ถูกประมวลผลในระบบไอทีของ BMW ข้อมูลทั้งหมดจะถูกส่งโดยตรงจากยานพาหนะไปยังบริการฉุกเฉิน 112 (PSAP) สำหรับบริการทั้งหมด เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศการป้องกันข้อมูลของ ConnectedDrive เราจะใช้ข้อมูลในรูปแบบที่ไม่ระบุชื่อโดยสมบูรณ์เพื่อจุดประสงค์ในการพัฒนาเพิ่มเติมและรับรองคุณภาพการบริการนั้นๆ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกส่งไปยังบุคคลที่สาม</u>	- สำหรับระบบ Intelligent Emergency Call ข้อมูลอย่างตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันและการแจ้งเตือนอาจถูกถ่ายโอนแบบไม่ระบุชื่อไปยังผู้ให้บริการจราจรบุคคลที่สามเพื่อช่วยเตือนผู้ใช้งานคนอื่นเกี่ยวกับเหตุการณ์และการจราจรที่อาจเปลี่ยนแปลง คำขอของผู้ใช้งานและข้อมูลที่จำเป็นจะถูกส่งให้กับผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมายโดย BMW เพื่อทำหน้าที่ให้บริการ - สำหรับการโทรฉุกเฉินตามกฎหมาย จะไม่มีข้อมูลใดๆ ถูกถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	- สำหรับระบบ Intelligent Emergency Call ข้อมูลจะถูกเก็บรักษาไว้จนกว่ากระบวนการทั้งหมดจะเสร็จสิ้น จากนั้นข้อมูลที่ถูกจัดเก็บจึงจะถูกลบ ข้อมูลที่จัดเก็บในยานพาหนะจะถูกเขียนทับโดยอัตโนมัติเมื่อสตาร์ทยานพาหนะครั้งถัดไป - สำหรับการโทรฉุกเฉินตามกฎหมาย ข้อมูลจะถูกประมวลผลตามข้อบังคับที่บังคับใช้กับการทำงาน PSAP เท่านั้น

Intelligent Personal Assistant

วันที่ปรับปรุง: 15-ธันวาคม-2021; เวอร์ชัน: เผยแพร่เมื่อ 03/22

คำอธิบายบริการ

บริการ Intelligent Personal Assistant มอบฟังก์ชันที่หลากหลาย: BMW Intelligent Personal Assistant, In-Car Experiences และ Intelligent Functions ฟังก์ชันเหล่านี้ช่วยให้คุณสามารถโต้ตอบกับยานพาหนะได้ผ่านคำพูดหรือนำเสนอโอกาสในการค้นหาการตั้งค่าเฉพาะบุคคล คุณสามารถใช้ยานพาหนะของคุณและการตั้งค่าในแบบที่เฉพาะตัว ง่ายดาย และสะดวกสบาย

รายละเอียด

BMW Intelligent Personal Assistant สามารถใช้เพื่อจัดการฟีเจอร์ต่างๆ โดยใช้คำสั่งเสียง ระบบจะตรวจจบบัญชีภาษาธรรมชาติและลักษณะของภาษาด้วยเช่นกัน ซึ่งจะช่วยรับรองความสะดวกในทุกสถานการณ์และสำหรับงานส่วนบุคคล ระบบจดจำเสียงจะวิเคราะห์คำสั่งเสียงทั้งในยานพาหนะและผ่านการปรับปรุงการจดจำเสียงพูดออนไลน์บนเซิร์ฟเวอร์ไปพร้อมกัน จึงทำให้คุณสามารถใช้ภาษาตามธรรมชาติเพื่อค้นหาจุดที่น่าสนใจได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายสำหรับระบบนำทางออนไลน์ ยกตัวอย่างเช่น เมื่อคุณถามหาร้านอาหารใกล้เคียง คุณสามารถเปิดใช้งานระบบได้โดยกดปุ่มควบคุมด้วยเสียงบนพวงมาลัยหรือพูดคำสั่งเสียงที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า คำสั่งเสียงสามารถเปิดและปิดใช้งานได้ในเมนูการตั้งค่าภาษา

In-Car Experience จะช่วยเติมพลังให้คุณเมื่อคุณเหนื่อยล้า ให้ผ่อนคลายหลังจากวันที่วุ่นวาย และปรับด้านในของยานพาหนะให้เข้ากับอารมณ์ของคุณอย่างลงตัว ด้วย In-Car Experiences ซึ่งรวมอยู่ในโปรแกรม Caring Car และ Experience Modes ยานพาหนะของคุณจะทำให้แน่ใจว่าคุณรู้สึกดีที่สุดใน

Intelligent Functions นำเสนอบริการเกี่ยวกับรถยนต์ในยานพาหนะและ My BMW App แบบเฉพาะบุคคล อิงจากการใช้งาน และชาญฉลาด ระบบจะใช้งานฟังก์ชันของยานพาหนะแบบอัตโนมัติเพื่อเสริมประสบการณ์ภายในยานพาหนะ พร้อมนำเสนอฟังก์ชันที่หลากหลาย:

- **Automate My Habits** (ระบุความร่อนและความเย็นที่คุณต้องการ)
- **Smart Window Opener** (เปิดกระจกคนขับทุกเมื่อที่ต้องการโดยอัตโนมัติ หลังจากที่คุณกำหนดจุดที่น่าสนใจในระบบข้อมูลยานพาหนะ)
- **Caring Car** (นำเสนอการเตรียมการฟังก์ชันภายในสำหรับโหมดผ่อนคลาย/เติมพลัง)
- **Experience Modes** (รถยนต์จะกำหนดอารมณ์ให้การเดินทางของคุณและเปิดใช้การทำงานภายในห้องโดยสารรถยนต์ที่หลากหลายอย่างสอดคล้องกัน)
- **Festive Mode** (นำเสนอคลิปวิดีโอที่เกี่ยวข้องกับเทศกาล เช่น คริสมาสต์หรือวันส่งท้ายปีเก่า)
- **Personal Assistant Widget** (แสดงคำสั่งด้วยคำพูดแบบใหม่ให้คุณลองใช้อย่างสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันของคุณเป็นประจำ)

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นยานพาหนะและสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

เงื่อนไขเบื้องต้น:	• สำหรับ BMW Intelligent Personal Assistant คุณต้องซื้อบริการ Connected Package เพื่อใช้การสั่งงานด้วยการพูดออนไลน์ • In-Car Experiences: สำหรับ Experience Mode คุณจำเป็นต้องมี 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experiences ผ่านแพ็คเกจโปรเฟสชันแนลที่เชื่อมต่อแล้ว 6C3/6C4, อุปกรณ์เสริมฮาร์ดแวร์ขั้นต่ำ (แสงไฟสร้างบรรยากาศภายในห้องโดยสารเป็นมาตรฐาน, ที่ทำความร้อนที่นั่งสำหรับคนขับและผู้โดยสารด้านหน้า, Climate) และการอัปเดตซอฟต์แวร์ 3/19 ผ่านบริการ Remote Software Upgrade สำหรับโปรแกรม Caring Car คุณจำเป็นต้องมี 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experiences ผ่านแพ็คเกจโปรเฟสชันแนลที่เชื่อมต่อแล้ว 6C3/6C4, อุปกรณ์เสริมฮาร์ดแวร์ขั้นต่ำ
---------------------------	--

	(แสงไฟสร้างบรรยากาศภายในห้องโดยสาร, ที่ทำความร้อนที่นั่งหรือระบบระบายอากาศ, ระบบปรับอากาศอัตโนมัติ) และการอัปเดตซอฟต์แวร์ 3/19 ผ่านบริการ Remote Software Upgrade สำหรับ Intelligent Functions คุณจำเป็นต้องเตรียมยานพาหนะด้วย Live Cockpit Professional (6U3) และคุณจำเป็นต้องเปิดใช้งาน "การเรียนรู้พฤติกรรมการขับขี่" ในเมนูความเป็นส่วนตัวของการตั้งค่า ConnectedDrive ของยานพาหนะ (เฉพาะสำหรับ Automate My Habits และ Smart Window Opener)
<u>วิธีการเปิดใช้งาน:</u>	- สำหรับ BMW Intelligent Personal Assistant การปรับปรุงการจดจำเสียงพูดออนไลน์จะปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้น และสามารถเปิดใช้งานผ่านทางป๊อปอัพที่ปรากฏขึ้นหลังจากกดปุ่มควบคุมด้วยเสียงเป็นครั้งแรก ฟังก์ชันสามารถปิดใช้งานได้ในเมนูการตั้งค่าภาษาหรือในเมนูความเป็นส่วนตัวของข้อมูล การปรับปรุงการจดจำเสียงพูดออฟไลน์ในยานพาหนะจะพร้อมใช้งานอยู่เสมอ - สำหรับ In-Car Experience คุณจำเป็นต้องเปิดใช้งานฟังก์ชันในจอแสดงผล Interactive ของยานพาหนะหรือผ่านคำสั่งเสียง - สำหรับ Intelligent Functions คุณจำเป็นต้องกำหนดค่าความต้องการของคุณในยานพาหนะ (Automate My Habits และ Smart Window Opener) หรือเปิดใช้งานฟังก์ชันตามการควบคุมด้วยเสียงพูดหรือจากระบบข้อมูลของรถยนต์ (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant Widget)
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในรถยนต์</u>	- สำหรับ BMW Intelligent Personal Assistant เราจะจัดเก็บฐานข้อมูลบริบทของภาษาเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพสำหรับผู้ติดต่อและหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อบ่อย ผู้ติดต่อเฉพาะเจาะจงที่คุณได้กำหนดแท็กความสัมพันธ์ ประวัติการโทรล่าสุด รายชื่อผู้ติดต่อ และการกำหนดค่าของคุณ (โดยเฉพาะคำสั่งเสียงส่วนบุคคล) - สำหรับ In-Car Experience ฟังก์ชันเดียวและการเลือกประสบการณ์จะถูกจัดเก็บ (เฉพาะสำหรับ Experience Mode) - สำหรับ Intelligent Functions การระบุข้อมูล การกำหนดค่า และข้อมูลการทำงานจะถูกจัดเก็บ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	- สำหรับ BMW Intelligent Personal Assistant เราจะจัดเก็บหมายเลขตัวถังรถ (VIN), ข้อความที่ตรวจพบ, การกำหนดค่า และบทสนทนา - สำหรับ In-Car Experience จะไม่มีข้อมูลใดๆ ถูกจัดเก็บ - สำหรับ Intelligent Functions การระบุข้อมูล การกำหนดค่า และข้อมูลการทำงานจะถูกจัดเก็บ สำหรับบริการทั้งหมด เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศการป้องกันข้อมูลของ ConnectedDrive เราจะใช้ข้อมูลในรูปแบบที่ไม่ระบุชื่อโดยสมบูรณ์เพื่อจุดประสงค์ในการพัฒนาเพิ่มเติมและรับรองคุณภาพการบริการนั้นๆ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกส่งไปยังบุคคลที่สาม</u>	- สำหรับ BMW Intelligent Personal Assistant เราจะส่งต่อไฟล์เสียงที่ติดต่อแล้วให้กับผู้ให้บริการของบริการถอดเสียงพูดเป็นข้อความในรูปแบบไม่ระบุชื่อเพื่อพัฒนาโมเดลการจดจำเสียงสำหรับผู้ใช้งานอย่างค่อยเป็นค่อยไป ตำแหน่งยานพาหนะจะถูกส่งไปยังผู้ให้บริการเพื่อให้คุณสามารถค้นหาจุดที่น่าสนใจผ่านการสั่งงานด้วยการพูดได้ หากคุณสามารถใช้ตัวเลือกเพื่อพัฒนาการตรวจจับผู้ติดต่อและจับคู่โทรศัพท์ของคุณกับยานพาหนะ ชื่อและนามสกุลของผู้ติดต่อจะถูกส่งไปยังผู้ให้บริการถอดเสียงพูดเป็นข้อความ สำหรับยานพาหนะที่รองรับคู่มือสำหรับเจ้าของรถแบบเสียง รุ่นพาหนะของคุณและการกำหนดค่าจะถูกแชร์กับผู้ให้บริการถอดเสียงเป็นข้อความ ข้อมูลจะถูกส่งไปยังผู้ให้บริการถอดเสียงเป็นข้อความโดยขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ทางเทคนิคของยานพาหนะของคุณ - สำหรับ In-Car Experience และ Intelligent Functions จะไม่มีการส่งข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ให้กับบุคคลที่สาม
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	- สำหรับ BMW Intelligent Personal Assistant คุณสามารถปิดใช้งานการแชร์รายชื่อผู้ติดต่อได้ในการกำหนดค่าสำหรับโทรศัพท์ของคุณ ข้อมูลที่ประมวลผลโดยระบบไอทีของเราและไฟล์เสียงที่แชร์กับผู้ให้บริการจะถูกลบโดยอัตโนมัติ - สำหรับ In-Car Experiences การตั้งค่าของคุณจะถูกจัดเก็บในยานพาหนะจนกว่าคุณจะสิ้นสุดการใช้งาน - สำหรับ Intelligent Functions ความต้องการส่วนบุคคลที่เก็บไว้ในระบบไอทีของ BMW สามารถลบได้โดยการลบโปรไฟล์ผู้ขับขี่ ระบบจะลบข้อมูลที่รวบรวมไว้ใช้ในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์/บริการโดยอัตโนมัติ

กล้องภายในห้องโดยสาร

วันที่ปรับปรุง: 15-ธันวาคม-2021; เวอร์ชัน: เผยแพร่เมื่อ 03/22

คำอธิบายบริการ

บริการกล้องภายในห้องโดยสารทำให้คุณสามารถควบคุมสภาพแวดล้อมของยานพาหนะและตรวจสอบว่ายานพาหนะของคุณปกติดีจากทุกมุมมอง

รายละเอียด

กล้องภายในห้องโดยสารใน BMW ของคุณสามารถบันทึกรูปภาพภายในห้องโดยสารรถยนต์ได้โดยใช้ฟังก์ชันระยะไกลใน My BMW App ของคุณ ฟังก์ชันเครื่องบันทึกป้องกันการใช้กล้องภายในห้องโดยสารรถยนต์ทำให้คุณสามารถสร้างการบันทึกวิดีโอภายในห้องโดยสารรถยนต์ได้อัตโนมัติเมื่อระบบสัญญาณกันขโมยเปิดใช้งาน ข้อมูลทั้งหมดจากกล้องภายในห้องโดยสารจะเป็นทรัพย์สินของผู้ใช้งาน ฟังก์ชันและการใช้ข้อมูลจะได้รับอนุญาตเพื่อจุดประสงค์ส่วนตัวและความปลอดภัยเท่านั้น จึงเป็นความรับผิดชอบของคุณในการยืนยันว่าได้รับการอนุมัติที่เหมาะสมจากบุคคลและ/หรือองค์ประกอบที่ละเอียดอ่อนที่ถูกจับภาพได้ในการบันทึกวิดีโอเมื่อคุณแชร์ภาพหน้าจอของคุณจากกล้องภายในห้องโดยสาร

นอกจากนั้น กล้องภายในห้องโดยสารใน BMW ยังสามารถถ่ายเซลฟี่ขณะขับได้ และยังให้ตัวเลือกในการถ่ายโอนรูปภาพไปยังสมาร์ตโฟนได้อย่างง่ายดาย ฟังก์ชันรอยยิ้มเป็นทางเลือกเพิ่มเติมในการถ่ายรูปเพียงแค่อัปโหลดข้อมูลและฟังก์ชันได้รับอนุญาตเพื่อการใช้งานส่วนตัวเท่านั้น ข้อมูลทั้งหมดจะเป็นทรัพย์สินของผู้ใช้งาน จึงเป็นความรับผิดชอบของคุณในการยืนยันว่าได้รับการอนุมัติที่เหมาะสมจากบุคคลและ/หรือองค์ประกอบที่ละเอียดอ่อนที่ถูกจับภาพได้ในรูปภาพหรือวิดีโอเมื่อคุณแชร์ภาพหน้าจอ

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นยานพาหนะและสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

<u>เงื่อนไขเบื้องต้น:</u>	สำหรับกล้องภายในห้องโดยสาร คุณจำเป็นต้องเพิ่มยานพาหนะไปยังบัญชี ConnectedDrive ยานพาหนะของคุณจำเป็นต้องอยู่ในประเทศที่การใช้งานฟังก์ชันนี้ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย การติดตามยานพาหนะจำเป็นต้องเปิดใช้งานในยานพาหนะ
<u>วิธีการเปิดใช้งาน:</u>	คุณจำเป็นต้องเปิดใช้งานกล้องภายในห้องโดยสารในเมนูการป้องกันข้อมูล การเปิดหรือปิดใช้งานสามารถทำได้โดยใช้โปรไฟล์ผู้ใช้งานหลักเท่านั้น ไฟเจอร์บางส่วนสามารถเปิดใช้งานได้โดยยอมรับข้อสงวนสิทธิ์เมื่อเริ่มใช้งานไฟเจอร์
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในรถยนต์</u>	สำหรับกล้องภายในห้องโดยสาร จะไม่มีข้อมูลใดๆ ถูกจัดเก็บ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	กล้องภายในห้องโดยสารจะบันทึกรูปภาพภายในห้องโดยสารรถยนต์ของ BMW โดยใช้กล้องภายในห้องโดยสารแล้วจึงถ่ายโอนไปยัง My BMW App เมื่อร้องขอ ข้อมูลที่เป็นภาพทั้งหมดจะถูกเข้ารหัสและสามารถแสดงผลได้โดย My BMW App เท่านั้นคุณสามารถเข้าถึงรูปภาพได้ในส่วนแกลเลอรีของฟังก์ชันและส่งไปยังอุปกรณ์มือถือที่เชื่อมต่อได้ทุกเครื่อง สำหรับบริการทั้งหมด เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศการป้องกันข้อมูลของ ConnectedDrive เราจะใช้ข้อมูลในรูปแบบที่ไม่ระบุชื่อโดยสมบูรณ์เพื่อจุดประสงค์ในการพัฒนาเพิ่มเติมและรับรองคุณภาพการบริการนั้นๆ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกส่งไปยังบุคคลที่สาม</u>	สำหรับกล้องภายในห้องโดยสาร จะไม่มีข้อมูลใดๆ ถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	สำหรับกล้องภายในห้องโดยสาร คุณสามารถลบข้อมูลเฉพาะบุคคลได้ใน My BMW App เมื่อแอปถูกถอนการติดตั้งจากสมาร์ตโฟนของคุณ ข้อมูลที่เชื่อมต่อทั้งหมดจะถูกลบอย่างถาวร

	ข้อมูลที่เป็นภาพจะบันทึกในเซิร์ฟเวอร์ของเราจนกว่าจะถูกดาวน์โหลดไปยังแอปอย่างเสร็จสมบูรณ์หรือจะถูกลบโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้ ข้อมูลทั้งหมดจะถูกลบเมื่อใช้งานฟังก์ชัน "รีเซ็ตเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน"
--	---

แผนที่

วันที่ปรับปรุง: 28-05-2022; รุ่น: เผยแพร่เมื่อ 11/22

คำอธิบายบริการ

แผนที่มอบฟังก์ชันและบริการระบบนำทางที่หลากหลาย: หน้าจอแสดงแผนที่, การอัปเดตแผนที่, การป้อนจุดหมายปลายทาง, การกำหนดเส้นทาง และข้อมูลสภาพการจราจรตามเวลาจริง (RTTI)

แผนที่และบริการอื่นๆ ช่วยให้ผู้ใช้ได้รับประสบการณ์การเดินทางที่ดีที่สุดได้อย่างสม่ำเสมอ ทั้งก่อนเดินทาง ระหว่างเดินทาง และหลังเดินทาง

บริการเดินทางของคุณให้ปลอดภัยยิ่งขึ้น รวดเร็วยิ่งขึ้น และคาดการณ์ได้ดียิ่งขึ้น

รายละเอียด

หน้าจอแสดงแผนที่จะแสดงภาพแผนที่พร้อมข้อมูลทุกอย่างที่คุณต้องการทั้งก่อนการขับขี่ ระหว่างการขับขี่ และหลังการขับขี่ โดยจะนำเสนอข้อมูลตามความต้องการและลักษณะนิสัยส่วนตัวของคุณ นอกจากนี้ยังมาจากแหล่งต่างๆ ระบบสามารถแสดงข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยขึ้นอยู่กับสถานการณ์การขับขี่ของคุณ

คุณสามารถอัปเดตระบบนำทางของคุณผ่านการอัปเดตแผนที่ การนำทางที่ไร้ปัญหาไปยังจุดหมายปลายทางของคุณและการเสริมด้วยค่าเตือนการจราจรที่ติดขัดสามารถรับรองได้เฉพาะเมื่อแผนที่นั้นเป็นเวอร์ชันล่าสุด ดังนั้น เราจึงขอแนะนำกระบวนการอัปเดตที่สามารถทำได้หลายวิธี: **การอัปเดตแผนที่ด้วย USB และพอร์ทัลการอัปเดตแผนที่ด้วย USB**

- สำหรับการอัปเดตแผนที่ด้วย USB ตัวแทนจำหน่ายจะจัดการอัปเดตของภูมิภาคทั้งหมด (เช่น ยุโรป)
- สำหรับพอร์ทัลการอัปเดตแผนที่ด้วย USB พอร์ทัลจะจัดการอัปเดตของภูมิภาคทั้งหมด (เช่น ยุโรป)

การป้อนจุดหมายปลายทางช่วยให้คุณค้นหาจุดหมายปลายทางได้อย่างง่ายดาย การป้อนที่อยู่หรือค้นหาจุดที่น่าสนใจต่างๆ ก็ใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูลจำนวนมาก

การระบุเส้นทางจะคำนวณเส้นทางที่อำนวยความสะดวกในเรื่องของสิ่งที่คุณคาดเดาได้และข้อมูลสภาพการจราจรระดับช่องเดินรถด้วยอัลกอริทึมการระบุเส้นทางที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้มีการคำนวณที่รวดเร็ว เส้นทางที่ดีขึ้น และการประมาณเวลาที่ถึงจุดหมายปลายทางอย่างแม่นยำมากขึ้น

RTTI จะคอยสอดส่องเกี่ยวกับสภาพการจราจรปัจจุบันให้คุณอยู่ตลอดเวลา คุณจะได้รับเส้นทางรองที่แนะนำเพื่อประหยัดเวลา ด้วยบริการอัตโนมัติที่รวดเร็ว ส่งผลให้คุณสามารถติดตามสภาพการจราจรล่าสุดได้อย่างสม่ำเสมอ RTTI จะทราบเส้นทางที่ดีที่สุดและเร็วที่สุดเพื่อไปถึงจุดหมายปลายทางของคุณอยู่เสมอ ไม่ว่าสภาพถนนจะเป็นอย่างไร RTTI จะแจ้งข้อมูลคุณในแบบเกือบเรียลไทม์เกี่ยวกับความล่าช้าของการจราจรและระยะเวลาที่นานจะใช้ โดยคำนวณว่าคุณจะไปถึงจุดหมายปลายทางที่วางไว้เมื่อใด Hazard Preview เป็นฟีเจอร์เสริมที่แจ้งเตือนคุณ และยานพาหนะอื่นที่มี RTTI ล่วงหน้าในกรณีของอุบัติเหตุหรือสภาพอากาศในแง่ลบ เช่น ฝนตกหนัก น้ำแข็งเกาะถนนหรือหมอก Hazard Preview จะดึงข้อมูลเซ็นเซอร์ยานพาหนะแบบไม่ระบุชื่อที่รวบรวมมาจากผู้ใช้งานคนอื่นๆ

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นยานพาหนะและสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี่

ข้อมูลเพิ่มเติม

เงื่อนไขเบื้องต้น:

- การอัปเดตแผนที่: สำหรับการอัปเดตแผนที่ด้วย USB ยานพาหนะจำเป็นต้องเปิดใช้งานการอัปเดตแผนที่และรหัสปลดล็อคที่ถูกต้องสำหรับแผนที่ใหม่ต้องพร้อมใช้งาน พอร์ทัลการอัปเดตแผนที่ด้วย USB จำเป็นต้องมีบัญชี My BMW, ยานพาหนะที่จับคู่กับบัญชี และยูเอสบี-ซีดี

	- สำหรับการป้อนจุดหมายปลายทางโดยใช้ข้อมูลที่มีอยู่ทั้งหมดและหน้าจอแสดงแผนที่เพิ่มเติม คุณต้องมีสัญญา RTTI ที่พร้อมให้บริการ, Live Cockpit Plus (6U2) หรือ Professional (6U3) - สำหรับการระบุเส้นทาง คุณจำเป็นต้องมีสัญญา RTTI ที่ใช้งานอยู่ Navigation Professional (6U3) หรือ Navigation Business (6U2) และรุ่นซอฟต์แวร์ที่ใหม่กว่า 07/20 - จำเป็นต้องสมัครสมาชิกสำหรับ RTTI
<u>วิธีการเปิดใช้งาน:</u>	- การอัปเดตแผนที่: สำหรับการอัปเดตแผนที่ด้วย USB ตัวแทนจำหน่ายจะดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นสำหรับพอร์ทัลการอัปเดตแผนที่ด้วย USB คุณต้องดาวน์โหลดตัวจัดการการดาวน์โหลดที่เกี่ยวข้องและดำเนินการตามที่ร้องขอแผนที่เวอร์ชันใหม่จำเป็นต้องถูกคัดลอกไปยังยูเอสบี-สติกภายนอกและผ่านสติกในรถยนต์ - การระบุเส้นทางสามารถเปิดและปิดใช้งานได้ผ่านเมนูความเป็นส่วนตัวในยานพาหนะ - RTTI จะเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อคุณซื้อการสมัครสมาชิก
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในรถยนต์</u>	- การอัปเดตแผนที่: สำหรับเนื้อหาแผนที่ที่ถูกดาวน์โหลดจะถูกจัดเก็บ สำหรับการอัปเดตแผนที่ด้วย USB และพอร์ทัลการอัปเดตแผนที่ด้วย USB ข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่ถูกจัดเก็บ (เฉพาะเนื้อหาแผนที่ใหม่) - สำหรับการระบุเส้นทาง การตั้งค่าเส้นทางส่วนบุคคลจะคงอยู่ในยานพาหนะ - สำหรับ RTTI ข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่ถูกจัดเก็บ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกระมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	- การอัปเดตแผนที่: สำหรับการอัปเดตแผนที่ด้วย USB และพอร์ทัลการอัปเดตแผนที่ด้วย USB หมายเลขประจำยานพาหนะ (VIN) และประเทศจะถูกจัดเก็บ - สำหรับการป้อนจุดหมายปลายทางจะมีการส่งรายการค้นหา ข้อมูลยานพาหนะและข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งตลอดจนเส้นทางที่วางแผนไว้ในกรณีที่มีการคำนวณเส้นทางที่พร้อมให้บริการไปยังระบบไอทีที่เกี่ยวข้อง - สำหรับการระบุเส้นทาง ข้อมูลยานพาหนะและตำแหน่งที่ตั้ง ตำแหน่งและการเคลื่อนไหว การกำหนดค่าของลูกค้า และข้อมูลเซ็นเซอร์จะถูกจัดเก็บ ข้อมูลจะถูกส่งไปยังระบบไอทีที่เกี่ยวข้องในกรณีที่ลูกค้าเริ่มต้นใช้งานการคำนวณเส้นทาง - สำหรับ RTTI จะมีการจัดเก็บข้อมูลตำแหน่งและการเคลื่อนไหว ข้อมูลเซ็นเซอร์วัดสถานะของยานพาหนะ และสถานะโดยรอบ ข้อมูลที่ใช้เพื่อแสดงข้อมูลสภาพการจราจรและที่จอดรถจะถูกประมวลผลตามรอบประจำ ข้อมูลที่ใช้ในการสร้างข้อมูลการจราจรและข้อมูลที่จอดรถนั้นสร้างขึ้นตามสถานการณ์ เช่น หากระบบตรวจพบว่าการจราจรติดขัดหรือสิ่งกีดขวาง อีกทั้งมีการรวบรวมข้อมูลตำแหน่งและการเคลื่อนไหวโดยทั่วไปอย่างต่อเนื่องและมีการขัดขวางการทำจับคู่ข้อมูลกับบุคคลนั้นๆ ในทางเทคนิค สำหรับบริการทั้งหมด เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศการป้องกันข้อมูลของ ConnectedDrive เราจะใช้ข้อมูลในรูปแบบที่ไม่ระบุชื่อโดยสมบูรณ์เพื่อจุดประสงค์ในการพัฒนาเพิ่มเติมและรับรองคุณภาพการบริการนั้นๆ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกส่งไปยังบุคคลที่สาม</u>	สำหรับหน้าจอแสดงแผนที่ การอัปเดตแผนที่ การป้อนข้อมูลปลายทาง การกำหนดเส้นทาง และข้อมูลสภาพการจราจรตามเวลาจริง (RTTI) จะมีการโอนข้อมูลไปยังพันธมิตรภายนอกที่อยู่ภายใต้สัญญาของ BMW เพื่อดำเนินการให้บริการ ข้อมูลนี้ไม่ระบุตัวตนใดๆ หรือได้ทำการปกปิดข้อมูลในลักษณะที่พันธมิตรภายนอกจะไม่สามารถระบุตัวตนลูกค้าของ BMW ได้
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	- การอัปเดตแผนที่: ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกลบโดยอัตโนมัติสำหรับพอร์ทัลการอัปเดตแผนที่ด้วย USB และการอัปเดตแผนที่ด้วย USB - ข้อมูลจะถูกบันทึกในแบบปกปิดข้อมูลและจะถูกลบโดยอัตโนมัติสำหรับการระบุเส้นทางและ RTTI

การปรับแต่งเฉพาะบุคคล

วันที่ปรับปรุง: 12 ตุลาคม 2022; รุ่น: เผยแพร่เมื่อ 03/23

คำอธิบายบริการ

บริการปรับแต่งเฉพาะบุคคล พร้อมมอบประสบการณ์ที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคลในยานพาหนะที่มี BMW Operating System 7 (OS7) และ BMW Operating System 8 (OS8) ฟังก์ชันนี้ประกอบไปด้วยตัวเลือกการค้นหาการตั้งค่าเฉพาะบุคคล การต้อนรับบนจอแสดงข้อมูลส่วนกลาง และความสามารถในการโอนย้ายการตั้งค่าไปยังรถ BMW คันอื่นๆ ได้ คุณจึงสามารถใช้ยานพาหนะและการตั้งค่าในแบบเฉพาะตัวได้อย่างสะดวกสบาย

รายละเอียด

เมื่อใช้การปรับแต่งเฉพาะบุคคลด้วย OS7/OS8 ยานพาหนะจะอัปเดตการตั้งค่าส่วนบุคคลของคุณ โดยจอแสดงผลจะแสดงการต้อนรับในแบบของคุณเอง หากคุณเลือกผ่าน My BMW App จะแสดงรูปภาพโปรไฟล์ส่วนบุคคลด้วย คุณมีสิทธิ์เข้าถึงฟังก์ชันของยานพาหนะทั้งหมดอย่างเต็มรูปแบบ หากคุณเชื่อมโยง BMW ID เข้ากับบัญชีรถยนต์หรือ Digital Key แทนที่ที่คุณปลดล็อครถยนต์ BMW ID จะโหลดการตั้งค่าส่วนบุคคลของคุณโดยอัตโนมัติ คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าส่วนบุคคลใน BMW Cloud และโอนย้ายการตั้งค่าเหล่านั้นไปยังรถ BMW ที่มีเทคโนโลยีดังกล่าวได้ เมื่อใช้งาน BMW ID อยู่ BMW Intelligent Personal Assistant ยังสามารถให้คำแนะนำที่เหมาะกับตัวคุณ อีกทั้งยังสามารถกำหนดคำสั่งเสียงส่วนบุคคลได้อีกด้วย นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ BMW ID เพื่อกำหนดการตั้งค่าส่วนบุคคลสำหรับแต่ละส่วนแยกกันได้เช่นกัน

รถจะเชื่อมโยงกับ BMW ID โดยอัตโนมัติหลังจากที่เข้าสู่ระบบในรถ เช่น ในการใช้งานแอป My BMW และผู้ใช้งานรถยนต์สูงสุดเจ็ดรายที่เข้าสู่ระบบด้วย BMW ID ของตนสามารถใช้งานฟังก์ชันออฟบอร์ดต่างๆ สำหรับรถคันเดียวกันได้อีกด้วย เช่น เข้าถึงข้อมูลรถยนต์อย่างเช่นตำแหน่งที่ตั้งหรือสถานะการชาร์จของรถยนต์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสามารถทางเทคนิคด้วยเช่นกัน สามารถกำหนดค่าการรับส่งข้อมูลผ่านเมนู Data Privacy (ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล) ในรถยนต์ มีผู้ใช้งานหลักหนึ่งราย (ผู้ใช้งานแรกที่มีการเพิ่ม BMW ID ลงในรถ) และผู้ใช้งานอื่นๆ สูงสุด 6 ราย ผู้ใช้งานหลักมีสิทธิ์เพิ่มเติมนอกเหนือจากผู้ใช้งานรายอื่น เช่น ดูแลผู้ใช้งานรายอื่น, ตั้งค่า BMW Digital Key หลัก สิทธิ์เพิ่มเติมของผู้ใช้งานหลักมีอธิบายไว้ในคู่มือการใช้งานรถยนต์

หากผู้ใช้เพิ่ม BMW ID ของตนลงในยานพาหนะและ/หรือเพิ่มยานพาหนะลงใน BMW ID ของตน ชื่อและนามสกุลรวมทั้งรูปโปรไฟล์จะแสดงบนหน้าจอแสดงผลของยานพาหนะรวมถึงใน My BMW App และเว็บไซต์ของ My BMW ในกรณีที่ผู้ใช้หลายรายเพิ่ม BMW ID ของตนในยานพาหนะคันเดียวกัน พวกเขาจะมองเห็นชื่อและนามสกุลรวมทั้งรูปโปรไฟล์ของกันและกันใน My BMW App และเว็บไซต์ของ My BMW

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน

ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นยานพาหนะและสมรรถนะทางเทคนิค

ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

เงื่อนไขเบื้องต้น

- สำหรับการปรับแต่งเฉพาะบุคคลด้วย OS7/OS8 คุณจำเป็นต้องมี 6U1 Live Cockpit หรือ 6U2 Live Cockpit Plus หรือ 6U3 Live Cockpit Professional, ยานพาหนะที่พร้อมสำหรับตลาด ConnectedDrive, ยานพาหนะที่มาพร้อมกับ ระบบปฏิบัติการ BMW 7 หรือใหม่กว่า และ BMW ID
- สำหรับยานพาหนะที่มีซอฟต์แวร์ OS8 07/22 และใหม่กว่า ยานพาหนะจะเชื่อมโยงกับ BMW ID โดยอัตโนมัติหลังจากเข้าสู่ระบบในรถ
- สำหรับยานพาหนะที่มีซอฟต์แวร์ OS8 03/23 และใหม่กว่า การเชื่อมต่อข้อมูลกับ BMW Cloud จะเปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น

<u>วิธีการเปิดใช้งาน</u> :	- สำหรับการตั้งค่าปรับแต่งเฉพาะบุคคลในยานพาหนะที่มี OS7/OS8 จะต้องมีการตั้งค่าบัญชีส่วนบุคคลอย่างน้อยหนึ่งครั้งต่อยานพาหนะที่มี OS7/OS8 ผ่าน My BMW App, สแกน QR-Code หรือโดยการป้อนชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านของ BMW ID ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรูปแบบของรถยนต์และความสามารถทางเทคนิคของยานพาหนะด้วย คุณสามารถเปิดใช้งานบัญชีส่วนตัวโดยอัตโนมัติเมื่อปลดล็อกด้วยกุญแจที่เชื่อมต่อกับ BMW ID หรือเลือกด้วยตนเองบนจอแสดงผล - เมื่อตั้งค่า BMW ID ในรถยนต์ การเชื่อมต่อข้อมูลกับ BMW Cloud จะเปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น สามารถปิดใช้งานการเชื่อมต่อข้อมูล BMW ID กับ BMW Cloud ได้ในเมนูการตั้งค่าของ BMW ID ที่เกี่ยวข้อง
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะ จัดเก็บไว้ในรถยนต์</u>	สำหรับการปรับแต่งเฉพาะบุคคลด้วย OS7/OS8 การตั้งค่ารถยนต์ส่วนตัวทั้งหมดจะถูกจัดเก็บ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะ ถูกประมวลผลหรือ จัดเก็บในระบบไอ ทีของ BMW</u>	สำหรับการปรับแต่งเฉพาะบุคคลด้วย OS7/OS8 ข้อมูลจะได้รับการบันทึกเพิ่มเติมใน BMW Cloud หากเปิดใช้งานการซิงโครไนซ์ของ BMW ID สำหรับบริการทั้งหมด เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศการป้องกันข้อมูลของ ConnectedDrive เราจะใช้ข้อมูลในรูปแบบที่ไม่ระบุชื่อโดยสมบูรณ์เพื่อจุดประสงค์ในการพัฒนาเพิ่มเติมและรับรองคุณภาพการบริการนั้นๆ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะ ถูกส่งไปยังบุคคล ที่สาม</u>	สำหรับการปรับแต่งเฉพาะบุคคลด้วย OS7/OS8 จะไม่มีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ให้กับบุคคลที่สาม
<u>ข้อมูลที่ประมวล ผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	สำหรับการปรับแต่งเฉพาะบุคคลด้วย OS7/OS8 การตั้งค่าของคุณจะได้รับการจัดเก็บไว้ในยานพาหนะจนกว่าคุณจะลบบัญชีส่วนตัวหรือจนกว่าจะตั้งค่ารถยนต์เป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน หากเปิดใช้งานการซิงโครไนซ์ บัญชีส่วนตัวก็ยังคงอยู่ใน BMW Cloud และถูกลบโดยอัตโนมัติ - สำหรับ In-Car Experiences การตั้งค่าของคุณจะถูกจัดเก็บในยานพาหนะจนกว่าคุณจะสิ้นสุดการใช้งาน - สำหรับ Intelligent Functions ความต้องการส่วนบุคคลที่เก็บไว้ในระบบไอทีของ BMW สามารถลบได้โดยการลบโปรไฟล์ผู้ขับขี่ ConnectedDrive ระบบจะลบข้อมูลที่รวบรวมไว้ใช้ในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์/บริการโดยอัตโนมัติ

Remote Control

วันที่ปรับปรุง: 02-มีนาคม-2022; รุ่น: เผยแพร่เมื่อ 07/22

คำอธิบายบริการ

บริการ Remote Control มอบฟังก์ชันที่หลากหลายให้คุณ: Remote Services และ Remote Engine Start

ฟังก์ชันเหล่านี้ทำให้คุณสามารถควบคุมสภาพแวดล้อมของยานพาหนะ และตรวจสอบว่ายานพาหนะของคุณปกติดีจากทุกมุมมอง

ตรวจสอบการตั้งค่า

รายละเอียด

Remote Services ช่วยให้คุณตรวจสอบได้ว่าคุณล็อกแล้วหรือยัง และล็อคประตูรถหากจำเป็น คุณจะได้รับการแจ้งเตือนในเชิงรุกหากคุณปลดล็อกรถทิ้งไว้หรือเปิดหน้าต่าง/ประตูไว้ คุณสามารถเปิดใช้งานไฟกระพริบไฟหน้า ส่งจุดหมายปลายทางต่อไปของคุณโดยตรงให้กับระบบนำทาง หรือตรวจสอบสถานะการชาร์จและระยะทางปัจจุบันของรถยนต์ไฟฟ้าภายใน My BMW App นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดโหมดการชาร์จไฟที่ต้องการ ควบคุมการปรับสภาพอากาศ กำหนดเป้าหมายสถานะการชาร์จไฟเฉพาะที่ต้องการให้รถยนต์ชาร์จ รวมถึงการหยุดและรีสตาร์ทกระบวนการชาร์จได้โดยตรงผ่านแอป

Remote Engine Start ช่วยให้คุณสามารถปรับอากาศภายในยานพาหนะได้อย่างสะดวกสบายจากระยะไกลโดยใช้ My BMW App หรือจอแสดงผลผลึกเหลวของ BMW เพียงกำหนดช่วงเวลาและอุณหภูมิที่รู้สึกสบายซึ่งจะพร้อมตอนที่คุณเริ่มออกเดินทาง การสตาร์ทเครื่องยนต์สำหรับฟังก์ชันการทำความเย็นจะเปิดใช้งานหลังจากยืนยันข้อสวามิภักดิ์ทางกฎหมายแล้วเท่านั้น หากไม่ได้ยืนยัน จะมีเพียงระบบระบายอากาศเสริมเท่านั้นที่พร้อมใช้งาน

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นยานพาหนะและสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

<u>เงื่อนไขเบื้องต้น:</u>	- Remote Services เป็นอุปกรณ์มาตรฐานสำหรับยานพาหนะที่ผลิตหลังเดือนมีนาคมปี 2018 ยานพาหนะที่ผลิตก่อนเดือนมีนาคมปี 2018 ต้องใช้แพ็คเกจ Remote Services (6AP) ฟีเจอร์ eDrive จำเป็นต้องใช้รถยนต์ไฟฟ้า การใช้งานผ่าน My BMW App จำเป็นต้องมีการลงทะเบียนในพอร์ทัลของเราหรือในแอป - Remote Engine Start จำเป็นต้องมี Remote Services และอุปกรณ์ Remote Engine Start การใช้งาน "Remote Engine Start" ผ่าน My BMW App จำเป็นต้องมีการลงทะเบียนในพอร์ทัลของเราหรือแอป บริการจะต้องเปิดใช้งานในยานพาหนะ
<u>วิธีการเปิดใช้งาน:</u>	- ต้องเปิดใช้งาน Remote Services โดยเจ้าของสัญญา ConnectedDrive ใน My BMW Portal ต้องเปิดใช้งาน GPS ในยานพาหนะเพื่อดูข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของรถในแอปหรือพอร์ทัล สำหรับยานพาหนะที่ผลิตในหรือหลังจากเดือนพฤศจิกายนปี 2018 ต้องเปิดใช้งานแอปและการตั้งค่า ConnectedDrive ในเมนูความเป็นส่วนตัวของยานพาหนะ - Remote Engine Start สามารถเปิดใช้งานได้ภายในยานพาหนะ โดยใช้กุญแจ การกำหนดเวลาออกเดินทาง หรือในแอป
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในรถยนต์:</u>	- สำหรับ Remote Services การระบุข้อมูลและตำแหน่งที่ตั้งและการแจ้งเตือนของบริการจะถูกจัดเก็บไว้ในยานพาหนะ - สำหรับ Remote Engine Start การกำหนดค่าและการเปิดใช้งาน 10 ครั้งล่าสุดจะถูกจัดเก็บ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW:</u>	- สำหรับ Remote Services ข้อมูล (การระบุข้อมูลและตำแหน่งที่ตั้ง บัญชี ยานพาหนะและโทรศัพท์ คำสั่งระยะไกล สถานะของยานพาหนะ ข้อมูล eDrive หรือการแจ้งเตือน) จะถูกส่งและแสดงบนสมาร์ตโฟนของคุณและถูกจัดเก็บไว้ในระบบของเรา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของสัญญาณการดำเนินงาน ข้อมูลนี้ใช้เพื่อแสดงตำแหน่งยานพาหนะทางภูมิศาสตร์ เส้นทางไปยังยานพาหนะ และข้อมูลสภาพยานพาหนะในแอปหรือพอร์ทัล - สำหรับ Remote Engine Start ข้อมูลยานพาหนะจะถูกจัดเก็บ

	สำหรับบริการทั้งหมด เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศการป้องกันข้อมูลของ ConnectedDrive เราจะใช้ข้อมูลในรูปแบบที่ไม่ระบุชื่อโดยสมบูรณ์เพื่อจุดประสงค์ในการพัฒนาเพิ่มเติมและรับรองคุณภาพการบริการนั้นๆ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกส่งไปยังบุคคลที่สาม</u>	สำหรับ Remote Services และ Remote Engine Start จะไม่มีข้อมูลใดๆ ถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	• สำหรับ Remote Services ประวัติคำสั่งและข้อมูลยานพาหนะจะถูกลบ คุณสามารถปิดการส่งข้อมูลได้จากภายในยานพาหนะสำหรับยานพาหนะที่ผลิตหลังเดือนพฤศจิกายนปี 2018 • สำหรับ Remote Engine Start ประวัติคำสั่งจะถูกลบโดยอัตโนมัติ

Remote Software Upgrade

วันที่ปรับปรุง: 10 October 2022 ; รุ่น: เผยแพร่เมื่อ 03/23

คำอธิบายบริการ

Remote Software Upgrade จะให้การอัปเดตซอฟต์แวร์ของยานพาหนะแบบออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงปรับปรุงคุณภาพ
ยกระดับการทำงานและฟีเจอร์ใหม่
จึงช่วยให้ลูกค้าสามารถอัปเดตซอฟต์แวร์ของยานพาหนะอยู่เสมอและดาวน์โหลดการอัปเดตปัจจุบันได้อย่างง่ายดาย

รายละเอียด

Remote Software Upgrade
ช่วยรับรองว่ายานพาหนะของคุณจะมีซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยที่สุดและการอัปเดตจะติดตั้งอย่างง่ายดายผ่านทางออนไลน์
เหมือนกับสมาร์ตโฟนของคุณ นอกจากนี้ คุณยังมีตัวเลือกหลากหลายในการอัปเดตซอฟต์แวร์ BMW
ให้เป็นปัจจุบันหรือเพิ่มฟีเจอร์ใหม่ให้กับยานพาหนะ วิธีการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ใหม่ที่รวดเร็วและสะดวกที่สุดคือการดาวน์โหลดผ่าน My BMW
App บนสมาร์ตโฟนโดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi หรือคุณสามารถติดตั้งได้โดยตรงโดยใช้ซิมการ์ดที่ติดตั้งอยู่ในยานพาหนะ

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน
ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นยานพาหนะและสมรรถนะทางเทคนิค
ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่นับว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

<u>เงื่อนไขเบื้องต้น</u>	ความเป็นไปได้ในการรับการอัปเดตซอฟต์แวร์ผ่าน Remote Software Upgrade ขึ้นอยู่กับฮาร์ดแวร์ของยานพาหนะและสามารถตรวจสอบได้ในเมนู ConnectedDrive ของยานพาหนะ รถยนต์จะสามารถอัปเดตได้ผ่าน Remote Software Upgrade หากพบรายการเมนู "Remote Software Upgrade" Remote Software Upgrade อาจไม่พร้อมให้บริการในบางสถานการณ์ ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากข้อกำหนดทางเทคนิคบางอย่าง (เช่น สภาพรถยนต์ แบตเตอรี่ ฯลฯ) หรือสถานการณ์ภายนอก
<u>วิธีการเปิดใช้งาน</u> :	การเริ่มต้นกระบวนการติดตั้งจำเป็นต้องได้รับการยืนยันด้วยตนเองในยานพาหนะเสมอ ยานพาหนะจะไม่สามารถใช้งานได้ระหว่างกระบวนการติดตั้ง ซึ่งใช้เวลาประมาณ 20 นาที ดังนั้น ยานพาหนะจำเป็นต้องจอดอยู่อย่างปลอดภัย หน้าต่าง ชนรูป และ/หรือหลังคาเปิดประทุนจำเป็นต้องปิด ก่อนที่จะเริ่มการอัปเดต คุณสามารถปิดใช้งานฟังก์ชันการทำงาน Remote Software Upgrade ได้ในเมนูความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในยานพาหนะได้ทุกเมื่อ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะ จัดเก็บไว้ในรถยนต์</u>	สำหรับ Remote Software Upgrade ข้อมูลยานพาหนะและข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งจะถูกจัดเก็บ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะ ถูกประมวลผลหรือ จัดเก็บในระบบไอ โอทีของ BMW</u>	สำหรับ Remote Service Upgrade ข้อมูลยานพาหนะ ข้อมูลการอัปเดตซอฟต์แวร์ ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งและการเคลื่อนไหวจะถูกจัดเก็บ สำหรับบริการหน่วยเคลื่อนที่ในกรณีของความผิดพลาดร้ายแรงหลังจาก Remote Software Upgrade เจ้าหน้าที่คอลเซ็นเตอร์อาจติดต่อไปหาลูกค้า (เช่น ทางโทรศัพท์) เพื่อจัดส่งสิ่งนี้ ข้อมูลลูกค้าที่ถูกจัดเก็บในบัญชี ConnectedDrive จะถูกใช้และแชร์กับผู้ให้บริการภายนอกเพื่อจัดส่งประสิทธิภาพของบริการหน่วยเคลื่อนที่เท่านั้น หากจำเป็น สำหรับบริการทั้งหมด เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศการป้องกันข้อมูลของ ConnectedDrive เราจะใช้ข้อมูลในรูปแบบที่ไม่ระบุชื่อโดยสมบูรณ์เพื่อจัดส่งประสิทธิภาพในการพัฒนาเพิ่มเติมและรับรองคุณภาพการบริการนั้นๆ

<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกส่งไปยังบุคคลที่สาม</u>	จะไม่มี การส่งข้อมูลไปยังบุคคลที่สามใดๆ สำหรับบริการ Remote Software Upgrade ในกรณีของการยกเลิก Remote Software Upgrade ที่บริการหน่วยเคลื่อนที่ เป็นผู้ดำเนินการ ข้อมูลยานพาหนะ ตำแหน่งที่ตั้ง และการเคลื่อนไหวจะถูกแชร์กับบริการช่วยเหลือบุคคลที่สาม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่คำอธิบายบริการหน่วยเคลื่อนที่
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกเก็บเมื่อใด</u>	ข้อมูลการบำรุงรักษายานพาหนะจะถูกจัดเก็บในเอกสารการบำรุงรักษายานพาหนะตลอดอายุการใช้งานของยานพาหนะ ข้อมูลจะถูกลบโดยอัตโนมัติเมื่อยานพาหนะสิ้นสุดอายุการใช้งาน

การซ่อมแซมและบำรุงรักษา

วันที่ปรับปรุง: 01-มิถุนายน-2022; รุ่น: เผยแพร่เมื่อ 11/22

คำอธิบายบริการ

บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษามีฟังก์ชันให้คุณมากมาย ได้แก่

การโทรศัพท์เรียกเทเลเซอร์วิสและการบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ ประวัติการซ่อม ประวัติการบริการ การบริหารจัดการศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต การโทรเมื่อเกิดอุบัติเหตุ การโทรเรียกบริการหน่วยเคลื่อนที่ และการวิเคราะห์ระยะไกล พร้อมบริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาสำหรับผู้ให้บริการอิสระ

ฟังก์ชันเหล่านี้ช่วยให้คุณสามารถรับความช่วยเหลือในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ การทำงานผิดพลาด หรือมีคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเรา คุณจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับยานพาหนะของคุณ พร้อมสถานะและสิ่งจำเป็นที่ต้องทำในการเข้ารับบริการที่เกี่ยวข้อง คุณสามารถสื่อสารกับบริการต่างๆ ได้อย่างง่ายดายผ่านยานพาหนะของคุณ

รายละเอียด

การโทรศัพท์เรียกเทเลเซอร์วิสและการบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ

เมื่อใช้ การโทรศัพท์เรียกเทเลเซอร์วิสและการบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ คุณและศูนย์บริการที่ต้องการจะได้รับข้อมูลยานพาหนะทั้งหมดที่เกี่ยวข้องในกรณีนี้จำเป็นต้องมีการบำรุงรักษา มีการทำงานผิดพลาด หรือยานพาหนะมีความต้องการด้านอื่นๆ ศูนย์บริการของคุณหรือ BMW ใช้ข้อมูลนี้ในการดำเนินการตามความเหมาะสม เช่น ใช้ติดต่อคุณเพื่อนัดหมาย เมื่อมีเหตุจำเป็น บุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมจะช่วยเหลือและติดต่อคุณอย่างรวดเร็ว พร้อมช่วยให้คุณยังคงขับต่อไปได้ด้วยทักษะระดับมืออาชีพ

บริการมาพร้อมกับฟีเจอร์ต่างๆ ดังต่อไปนี้

- เมื่อใช้การโทรศัพท์เรียกเทเลเซอร์วิส BMW จะสามารถระบุสาเหตุของความขัดข้องในยานพาหนะของคุณจากระยะไกลได้ และติดต่อคุณเพื่อดำเนินการตามความเหมาะสม เช่น เพื่อทำการนัดหมายรับบริการแบบเชิงรุก ไม่ว่าข้อความแจ้งความผิดปกติจะแสดงขึ้นในยานพาหนะของคุณแล้วหรือไม่ก็ตาม นอกจากนี้ยังสามารถลดกรณีที่เกิดเสียได้โดยการระบุสภาพส่วนประกอบแต่ละชิ้นของยานพาหนะ ยิ่งไปกว่านั้น ข้อมูลสถานะของส่วนประกอบบางอย่างจะแสดงในแอป MyBMW App/MINI App หากคุณสามารถเชื่อมต่อยานพาหนะของคุณเข้ากับพอร์ทัล MyBMW/MINI หรือแอป MyBMW App/MINI App หรือเชื่อมต่อในยานพาหนะของคุณโดยตรง ศูนย์บริการหรือบุคลากรอื่นๆ ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสามารถเข้าถึงข้อมูลรถยนต์ปัจจุบันได้เพื่อเตรียมการเข้ารับบริการที่ศูนย์บริการ
- เมื่อใช้การบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ จะสามารถระบุสิ่งจำเป็นที่ต้องทำในการเข้ารับบริการ การทำงานผิดพลาด หรือความต้องการด้านอื่นๆ ของยานพาหนะเพิ่มเติมจากการโทรเรียกเทเลเซอร์วิสได้ เพื่อการนี้ ข้อมูลทางเทคนิคจากยานพาหนะของคุณจะถูกประเมินและส่งมาที่เราเป็นประจำตามความยินยอมของคุณ จะมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งจำเป็นที่ต้องทำในการเข้ารับบริการให้คุณทราบโดยตรงผ่านยานพาหนะของคุณ แอป MyBMW/MINI App หรือโดยศูนย์บริการของคุณหรือบุคลากรอื่นที่มีคุณสมบัติเหมาะสม

การบริหารจัดการศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต

เมื่อใช้การบริหารจัดการศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต เราจะมีมอบหมายศูนย์บริการให้ยานพาหนะของคุณก่อน และหากจำเป็นก็จะแก้ไขการมอบหมายดังกล่าวโดยอัตโนมัติตามการนัดรับบริการครั้งล่าสุดเพื่อส่งข้อมูลสิ่งจำเป็นที่ต้องทำในการเข้ารับบริการไปยังศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งทางศูนย์ยังทำการติดต่อคุณ ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจะแสดงอยู่ตามที่ตั้งต่างๆ และสามารถเปลี่ยนได้ในแอป MyBMW App/MINI App หรือภายในพอร์ทัล MyBMW/MINI หรือแก้ไขโดยตรงในยานพาหนะของคุณก็ได้เช่นกัน

การโทรเรียกบริการหน่วยเคลื่อนที่

เมื่อใช้การโทรเรียกบริการหน่วยเคลื่อนที่ คุณสามารถติดต่อบริการหน่วยเคลื่อนที่ของเราได้โดยตรงจากยานพาหนะหรือแอป MyBMW App/MINI App (เช่น ในกรณีที่เกิดการดำเนินงานผิดพลาด) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของสถานะของยานพาหนะและตำแหน่งปัจจุบันของคุณจะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่บริการหน่วยเคลื่อนที่ทันที

และจะมีการสื่อสารด้วยเสียง ในกรณีที่คุณติดต่อบริการหน่วยเคลื่อนที่ผ่านช่องทางอื่น
เจ้าหน้าที่ก็สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากระยะไกลได้เช่นกัน เพื่อให้ช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว
จะมีการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์รถยนต์และข้อมูลสำคัญระหว่างการวิเคราะห์ระยะไกล
และส่งไปให้บุคลากรทางเทคนิคที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทำการวิเคราะห์ ทั้งนี้ บุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมอาจเป็นฝ่ายติดต่อคุณไปเอง
โดยขึ้นอยู่กับตลาดของคุณ

การโทรเมื่อเกิดอุบัติเหตุ

เมื่อใช้ การโทรเมื่อเกิดอุบัติเหตุของ BMW คุณจะได้รับความช่วยเหลือในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุเล็กน้อย
ยานพาหนะจะระบุความชำรุดเสียหายแล้วแจ้งให้คุณทราบผ่านหน้าจอแสดงผล
ซึ่งคุณสามารถใช้หน้าจอดังกล่าวติดต่อบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในทีมการโทรเมื่อเกิดอุบัติเหตุของ BMW ได้ด้วย
โดยทางทีมจะได้รับข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับอุบัติเหตุ ทั้งนี้ บุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมอาจเป็นฝ่ายติดต่อคุณไปเอง
โดยขึ้นอยู่กับตลาดของคุณ

ประวัติการซ่อม

เมื่อใช้ประวัติการซ่อม ข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับการซ่อม รวมทั้งชิ้นส่วนที่มีการใช้งานจะถูกบันทึกลงในระบบของเรา

ประวัติการบริการ

เมื่อใช้ประวัติการบริการ จะมีการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการบริการที่ได้รับทั้งหมดซึ่งคุณตกลงที่จะแบ่งปันลงในระบบของเรา

การวิเคราะห์ระยะไกล

เมื่อใช้การวิเคราะห์ระยะไกล BMW จะสามารถทำการวิเคราะห์จากระยะไกลเพื่อระบุสาเหตุของการทำงานผิดพลาดในยานพาหนะของคุณได้

บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาสำหรับผู้ให้บริการอิสระ

เมื่อใช้บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาสำหรับผู้ให้บริการอิสระ

ผู้ให้บริการอิสระจะสามารถให้บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาภายในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) ได้ ผู้ให้บริการอิสระสามารถให้บริการดังต่อไปนี้
ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีบริการสำหรับยานพาหนะของคุณ และคุณได้ให้ความยินยอมที่จะรับบริการที่จัดเตรียมโดยผู้ให้บริการอิสระแล้ว

- เมื่อใช้บริการจากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต
ศูนย์บริการที่คุณยืนยันแล้วจะได้รับการโทรศัพท์เรียกโทรเลขเซอร์วิสจากยานพาหนะของคุณโดยอัตโนมัติ
หากยานพาหนะจำเป็นต้องทำการบำรุงรักษา ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะถูกส่งไปยังศูนย์บริการของคุณ
- เมื่อใช้ความช่วยเหลือกรณีชำรุด
คุณสามารถติดต่อศูนย์บริการที่เลือกไว้ได้โดยตรงจากยานพาหนะของคุณ
ข้อมูลรถยนต์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดและตำแหน่งจริงจะถูกส่งไปยังศูนย์บริการ
- เมื่อใช้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุ
คุณสามารถติดต่อศูนย์บริการที่เลือกไว้ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุเล็กน้อยซึ่งไม่ส่งผลให้การโทรฉุกเฉินอัตโนมัติหรือฉุกเฉินนิรภัยทำงาน
- เมื่อใช้การวิเคราะห์ระยะไกล
ผู้ให้บริการอิสระจะสามารถทำการวิเคราะห์จากระยะไกลเพื่อระบุสาเหตุของการทำงานผิดพลาดในยานพาหนะตามความยินยอมของคุณ
ได้
- เมื่อใช้ประวัติการบริการ
จะมีการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการบริการที่ได้รับทั้งหมดซึ่งคุณตกลงที่จะแบ่งปันลงในระบบของเรา
ผู้ให้บริการอิสระจำเป็นต้องใช้การอนุมัติของคุณเพื่อที่จะดูข้อมูลทั้งหมด
- เมื่อใช้ประวัติการซ่อม
ข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับการซ่อม รวมทั้งชิ้นส่วนที่มีการใช้งานจะถูกบันทึกลงในระบบของเรา
ผู้ให้บริการอิสระจำเป็นต้องใช้การอนุมัติของคุณเพื่อที่จะดูข้อมูลประวัติการซ่อมของยานพาหนะ

ผู้ให้บริการอิสระจะต้องรับผิดชอบสำหรับรูปแบบของการให้บริการ BMW จะไม่มีส่วนรับผิดชอบในเรื่องนี้
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอนุมัติของผู้ให้บริการอิสระ โปรดดูที่เงื่อนไขการใช้งาน BMW/MINI CarData
หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการให้บริการหรือการประมวลผลข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ให้บริการอิสระที่คุณได้เลือกไว้

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน
ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นยานพาหนะและสมรรถนะทางเทคนิค
ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

<u>เงื่อนไขเบื้องต้น</u>	- ในการใช้การโทรศัพท์เรียกเทเลเซอร์วิส การโทรเมื่อเกิดอุบัติเหตุ การโทรเรียกบริการหน่วยเคลื่อนที่ และการมอบหมายศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต จะต้องมีความรู้เกี่ยวกับ ConnectedDrive ที่ยังมีผลอยู่ อุปกรณ์ OE6AE "เทเลเซอร์วิส" และ SIM ที่ใช้งานอยู่ นอกจากนี้ ยานพาหนะต้องอยู่ในสภาพมาตรฐาน ได้รับการบริการหรือติดตั้งเพิ่มเติมตามข้อมูลจำเพาะของผู้ผลิต และไม่อยู่ภายใต้สภาวะที่ไม่ปกติหรือเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของการใช้งานหรือสภาวะโดยรอบ - ในการใช้การบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ คุณจำเป็นต้องมี ConnectedDrive, OE6AE "เทเลเซอร์วิส" และ SIM การ์ดที่ใช้งานอยู่ติดตั้งในยานพาหนะ ยานพาหนะของคุณจะมาพร้อมกับรายการ "การบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ" ในเมนูการป้องกันข้อมูล ซึ่งอยู่ในรายการเมนู "ConnectedDrive" ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นยานยนต์และตลาด
<u>วิธีการเปิดใช้งาน</u>	- การโทรศัพท์เรียกเทเลเซอร์วิสจะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น - สำหรับการบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ จะมีการปิดใช้งานการส่งข้อมูลเป็นค่าเริ่มต้น และสามารถเปิดใช้งานได้ผ่านเมนูการปกป้องข้อมูลซึ่งทำให้คุณเปิดหรือปิดใช้งานได้ทุกเมื่อ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในยานพาหนะ</u>	- สำหรับการโทรศัพท์เรียกเทเลเซอร์วิส วันที่ทำการโทรศัพท์เรียกเทเลเซอร์วิสครั้งสุดท้ายจะถูกจัดเก็บในยานพาหนะ - สำหรับการโทรเมื่อเกิดอุบัติเหตุ ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งและข้อมูลเกี่ยวกับอุบัติเหตุจะถูกจัดเก็บไว้ในยานพาหนะเช่นกัน - สำหรับบริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาสำหรับผู้ให้บริการอิสระ วันที่ส่งของการโทรศัพท์เรียกเทเลเซอร์วิสครั้งสุดท้ายจะถูกจัดเก็บในยานพาหนะ นอกจากนี้ ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งและรายละเอียดการชนจะถูกจัดเก็บสำหรับ Accident Assistance
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะได้รับการประมวลผลที่เซิร์ฟเวอร์ของ BMW</u>	- คุณสามารถเปลี่ยนศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตได้ในแอป MyBMW App/MINI App หรือภายในพอร์ทัล MyBMW/MINI หรือแก้ไขโดยตรงในยานพาหนะของคุณก็ได้เช่นกัน - ข้อมูลการโทรศัพท์เรียกเทเลเซอร์วิสและการบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ รวมถึงข้อมูลยานพาหนะทั้งหมดที่เกี่ยวข้องในกรณีที่คุณจำเป็นต้องมีการบำรุงรักษา มีการทำงานผิดพลาด หรือยานพาหนะมีความต้องการด้านอื่นๆ อาจถูกส่งและสื่อสารไปยังแอป MyBMW App/MINI App และผ่านทางข้อความแจ้งเตือนแบบพุช
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะได้รับการประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	- สำหรับการโทรศัพท์เรียกเทเลเซอร์วิส การโทรเมื่อเกิดอุบัติเหตุ การโทรเรียกบริการหน่วยเคลื่อนที่ จะมีการจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะ สถานะ และข้อมูลทางเทคนิค สำหรับบริการหน่วยเคลื่อนที่ BMW, ความช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุของ BMW และการบริหารจัดการศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต จะมีการจัดเก็บข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งเป็นการเพิ่มเติม - สำหรับบริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาสำหรับผู้ให้บริการอิสระ จะมีการจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะ ข้อมูลทางด้านเทคนิค และข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง (สำหรับบริการของศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต การโทรเรียกบริการหน่วยเคลื่อนที่ การโทรเมื่อเกิดอุบัติเหตุ และการวิเคราะห์ระยะไกล) นอกจากนี้จะมีการจัดเก็บหมายเหตุเกี่ยวกับการซ่อมแซมด้วย (ประวัติการบริการและประวัติการซ่อม) - สำหรับการบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ จะมีการจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะ สถานะ และข้อมูลทางเทคนิค สำหรับบริการทั้งหมด BMW จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศการป้องกันข้อมูลของ ConnectedDrive BMW ใช้ข้อมูลในรูปแบบที่ไม่ระบุชื่อโดยสมบูรณ์เพื่อจุดประสงค์ในการพัฒนาเพิ่มเติมและรับรองคุณภาพการบริการนั้นๆ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกส่งไปยังบุคคลที่สาม</u>	- สำหรับเทเลเซอร์วิส ข้อมูลแบบไม่ระบุชื่อของการโทรเรียกบริการหน่วยเคลื่อนที่ BMW อาจถูกส่งไปยังบุคคลที่สาม ข้อมูล เช่น สิ่งจำเป็นที่ต้องทำในการเข้ารับบริการ สามารถส่งต่อหรือเข้าถึงได้โดยศูนย์บริการที่ต้องการ ซึ่งคุณสามารถเลือกหรือมอบหมายเองได้ - สำหรับการบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งจำเป็นที่ต้องทำในการเข้ารับบริการอาจถูกส่งต่อไปยังศูนย์บริการที่คุณเลือกหรือมอบหมายไว้
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	สำหรับการโทรศัพท์เรียกเทเลเซอร์วิส การบำรุงรักษาแบบอัจฉริยะ การโทรเมื่อเกิดอุบัติเหตุ การโทรเรียกบริการหน่วยเคลื่อนที่ ข้อมูลจะถูกเก็บรักษาจนกว่าจะมีการระบุและสื่อสารสิ่งจำเป็นที่ต้องทำในการเข้ารับบริการออกไป และกระบวนการของขั้นตอนทั้งหมดเสร็จสิ้นลงแล้ว

Smartphone Integration

วันที่ปรับปรุง: 15-ธันวาคม-2021; เวอร์ชัน: เผยแพร่เมื่อ 03/22

คำอธิบายบริการ

บริการ Smartphone Integration ช่วยให้คุณสามารถใช้ Apple CarPlay และ Android Auto ภายในยานพาหนะได้

คุณสามารถเชื่อมต่อสมาร์ทโฟนกับยานพาหนะและใช้ฟังก์ชันต่างๆ บนสมาร์ทโฟนภายในยานพาหนะได้

รายละเอียด

Smartphone Integration สำหรับ Apple CarPlay และ Android Auto ช่วยให้คุณสามารถใช้หน้าจอแสดงผลเพื่อเข้าถึงแอปที่เลือกจากโทรศัพท์ทั้งในระบบปฏิบัติการ iOS และ Android คุณสามารถเชื่อมต่อสมาร์ทโฟนแบบไร้สายกับยานพาหนะเพื่อโทรออก พิมพ์ตามคำบอกและส่งข้อความ รวมถึงฟังเพลง พอดแคสต์ และหนังสือเสียงที่คุณชื่นชอบได้ คุณยังสามารถนำทางไปยังจุดหมายปลายทางโดยใช้ข้อมูลที่แสดงบนระบบ Head-Up Display ได้อีกด้วย

การกดปุ่มเสียงบนพวงมาลัยค้างไว้จะเป็นการใช้ระบบสั่งงานด้วยเสียงของสมาร์ทโฟนโดยที่มีมือของคุณยังจับอยู่บนพวงมาลัยได้อีกด้วย ประโยชน์ที่คุณจะได้รับมีดังนี้: Google Assistant บน Android Auto จะช่วยให้คุณค้นหาเส้นทาง เล่นเพลงโปรด และตรวจสอบสภาพอากาศ Siri จะทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยในการเดินทางในการขับขี่ BMW ของคุณโดยช่วยในเรื่องต่าง ๆ เช่น การส่งข้อความ การโทรออก และการจองร้านอาหาร ทั้งหมดนี้ในรูปแบบแฮนด์ฟรี และระบบช่วยเหลือทางเสียงของสมาร์ทโฟนของคุณจะผสานการทำงานกับ BMW ซึ่งจะช่วยลดการเบี่ยงเบนความสนใจได้เป็นอย่างดี และทำให้คุณสามารถจับพวงมาลัยได้อย่างปลอดภัย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Apple CarPlay และ Android Auto โปรดไปที่ <https://www.apple.com/ios/carplay> หรือ <https://www.android.com/auto> ตามลำดับ

เราเป็นผู้รับผิดชอบอินเทอร์เน็ตทางเทคนิคภายในยานพาหนะของคุณ Apple และ Google ตามลำดับ เป็นผู้รับผิดชอบเนื้อหาทั้งหมด การให้บริการ และความพร้อมใช้งาน ตลอดจนฟังก์ชันทั้งหมดที่แสดงจากสมาร์ทโฟนของคุณในรถของคุณผ่าน Smartphone Integration การใช้ Apple CarPlay หรือ Android Auto จะเป็นการใช้อินเทอร์เน็ตจากโทรศัพท์มือถือของคุณ ดังนั้นอาจมีค่าบริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือของคุณสำหรับรายละเอียดค่าใช้จ่ายเหล่านี้

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นยานพาหนะและสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี่

ข้อมูลเพิ่มเติม

<u>เงื่อนไขเบื้องต้น:</u>	การผสานการทำงานกับสมาร์ทโฟนสำหรับ Apple CarPlay ใช้ได้กับ Apple iPhone 5 หรือรุ่นใหม่กว่า ความเข้ากันได้อาจมีการเปลี่ยนแปลง ดังนั้นโปรดตรวจสอบที่: Apple CarPlay ในการใช้ Android Auto รถของคุณจะต้องมี Live Cockpit Plus หรือ Professional ที่มีระบบปฏิบัติการ BMW ID7 ในการใช้ Android Auto แบบไร้สาย คุณจะต้องมีสมาร์ทโฟน Samsung หรือ Google ที่ใช้ Android 10 หรือสมาร์ทโฟนที่ใช้ Android 11 จากผู้ผลิตสมาร์ทโฟนรายใดก็ได้ สมาร์ทโฟนจะต้องรองรับ 5-GHz-Wlan ความเข้ากันได้อาจมีการเปลี่ยนแปลง ดังนั้นโปรดตรวจสอบที่: https://www.android.com/auto/
<u>วิธีการเปิดใช้งาน:</u>	กำหนดค่าอุปกรณ์ของคุณในเมนู "การตั้งค่า" ของยานพาหนะในเมนู Bluetooth Bluetooth และ Wi-Fi จะต้องเปิดใช้งานบนสมาร์ทโฟน
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในรถยนต์</u>	Smartphone Integration ที่รองรับ Apple CarPlay และ Android Auto จะไม่สร้างหรือจัดเก็บข้อมูลใดๆ ในยานพาหนะ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกระบุหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	จะไม่มีกระบวนการผลข้อมูลในระบบไอทีของเรา ข้อมูลทั้งหมดจะถูกประมวลผลโดยตรงบนสมาร์ทโฟนของคุณ

	สำหรับบริการทั้งหมด เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศการป้องกันข้อมูลของ ConnectedDrive เราจะใช้ข้อมูลในรูปแบบที่ไม่ระบุชื่อโดยสมบูรณ์เพื่อจุดประสงค์ในการพัฒนาเพิ่มเติมและรับรองคุณภาพการบริการนั้นๆ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะสามารถเข้าถึงได้ผ่าน Smartphone Integration</u>	ข้อมูลยานพาหนะที่เลือกจะถ่ายโอนไปยังสมาร์ตโฟนของคุณ เช่น ข้อมูลเซ็นเซอร์ ข้อมูลยานพาหนะ และข้อมูลอื่นๆ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกส่งไปยังบุคคลที่สาม</u>	ข้อมูลยานพาหนะที่เข้าถึงได้ผ่านทาง Apple CarPlay หรือ Android Auto อาจถูกถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สามโดยการเข้าถึงแอปบนสมาร์ตโฟนของคุณ ซึ่งรวมถึงแอปที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ไว้แล้วตั้งแต่แรก
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	จะไม่มี การประมวลผลหรือจัดเก็บข้อมูลไว้ในยานพาหนะหรือระบบไอทีของเรา ข้อมูลใดๆ ที่ประมวลผลโดยสมาร์ตโฟน iPhone หรือ Android จะถูกลบตามข้อกำหนดและเงื่อนไข/ประกาศความเป็นส่วนตัวของแอปนั้นๆ
<u>การรับประกันสินค้า</u>	Smartphone Integration จะมีไว้ให้ใช้งานได้อย่างถาวรในรถ แต่จะไม่สามารถรับประกันการรองรับ Apple CarPlay และ/หรือ Android Auto ได้อย่างถาวรเนื่องจากพัฒนาทางเทคนิคในอนาคต (เช่น การพัฒนาของสมาร์ตโฟนและ/หรือระบบปฏิบัติการของสมาร์ตโฟน) ดังนั้น การรับประกันจะครอบคลุมเฉพาะสมาร์ตโฟนและระบบปฏิบัติการสมาร์ตโฟนที่มีให้บริการ ณ เวลาที่ทำการซื้อรถเท่านั้น

Technical Basis

วันที่ปรับปรุง: 28-กันยายน-2022; รุ่น: เผยแพร่เมื่อ 03/23

คำอธิบายบริการ

บริการพื้นฐานทางเทคนิคมอบฟังก์ชันต่างๆ ให้กับคุณดังนี้ ระบบสายด่วนลูกค้า, Extendable Car Communications (xCC), การประเมินข้อมูลวิเคราะห์, ข้อมูลการใช้ข้อมูลเซนเซอร์, Future Mobility โซลูชัน, eSIM, ฮอตสปอต WLAN, ข้อมูลของฉันทน และการโทรแจ้งเตือนแรงดันไฟฟ้าสูง

ฟังก์ชันเหล่านี้ช่วยให้คุณสามารถติดต่อขอความช่วยเหลือในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ การทำงานผิดพลาด หรือมีคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณ คุณจะได้รับการเชื่อมโยงเกี่ยวกับยานพาหนะและสถานะของยานพาหนะ คุณสามารถสื่อสารกับพื้นที่โดยรอบได้อย่างง่ายดายผ่านยานพาหนะของคุณ

รายละเอียด

บริการมาพร้อมกับฟีเจอร์ต่างๆ ต่อไปนี้:

คุณสามารถใช้สายด่วนลูกค้าเพื่อสอบถามได้ทุกเรื่องเกี่ยวกับเราหรือผลิตภัณฑ์ของเรา หรือร้องขอการบริการที่เจาะจง สายด่วนจะเชื่อมต่อคุณกับเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าผู้ที่จะดูแลคำขอของคุณ

คุณจะได้รับข้อความแจ้งเตือนที่สำคัญจากเราโดยตรงในยานพาหนะของคุณผ่าน Extendable Car Communications (xCC) หากยานพาหนะของคุณจำเป็นต้องไปที่ศูนย์บริการเนื่องจากการเรียกคืน ปัญหาด้านเทคนิค หรือกรณีอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เราจะส่งข้อความไปยังยานพาหนะของคุณเพิ่มเติมจากช่องทางการสื่อสารอื่นของคุณ

ข้อมูลการวิเคราะห์รถยนต์จะถูกประเมินและส่งมาที่เราผ่านทางฟีเจอร์การประเมินข้อมูลการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการทำงานที่ปลอดภัยโดยคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัย

ข้อมูลการใช้งานเซนเซอร์ช่วยให้เราสามารถเสริมคุณภาพของข้อมูลการบริการและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ได้ ดังนั้น ข้อมูลเซนเซอร์ของยานพาหนะเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานการจราจรโดยรอบ สถานะของยานพาหนะ และข้อมูลการใช้งานเพิ่มเติมจะถูกประเมินภายในยานพาหนะและถ่ายโอนมาที่เรา

พฤติกรรมความคล่องตัวส่วนบุคคลจะถูกส่งมาที่เรา เพื่อจุดประสงค์ในการพัฒนา Future Mobility Solutions

เมื่อใช้ eSIM, คุณสามารถใช้งานเทคโนโลยีการเชื่อมต่อโทรศัพท์ส่วนบุคคลของคุณใน BMW ทุกคันได้ บริการจะนำเสนอบริการโทรศัพท์ผ่าน eSIM และฮอตสปอตส่วนตัว บริการจะอ้างอิงจาก BMW ID ของคุณ เพื่อให้คุณใช้ในยานพาหนะของตัวเอง หรือเมื่อคุณยืมยานพาหนะมา เราจะไม่รับผิดชอบบริการที่จัดหาให้โดยผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์

คุณสามารถท่องเว็บได้จากรถยนต์ของคุณผ่านฮอตสปอต WLAN คุณสามารถเข้าถึงฮอตสปอตโดยไม่ต้องใช้ข้อมูลจากแผนการใช้งานโทรศัพท์มือถือของคุณ การเชื่อมต่อสามารถเกิดขึ้นได้ผ่านซิมการ์ดที่ติดตั้งใน BMW ของคุณ พร้อมกับเสาอากาศบนหลังคา คุณจำเป็นต้องมีบัญชีลูกค้า HotSpot Drive แบบฟรีกับพันธมิตรของเราและการสมัครใช้งานอินเทอร์เน็ตในปริมาณที่เหมาะสม เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลกับฮอตสปอต WLAN เป็นผู้ใช้งาน ConnectedDrive

ข้อมูลของฉันทนจะให้ตัวเลือกในการส่งที่อยู่จุดหมายปลายทาง หมายเลขโทรศัพท์ และข้อความคำชี้แจงจากคอมพิวเตอร์มายังยานพาหนะโดยตรงผ่านบัญชี ConnectedDrive ของคุณ คุณสามารถส่งที่อยู่ไปยังยานพาหนะได้โดยตรงจาก My BMW App ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสามารถด้านเทคนิคของยานพาหนะ หากมีหมายเลขโทรศัพท์รวมอยู่ด้วย หมายเลขโทรศัพท์สามารถโทรได้โดยตรงในยานพาหนะและการโทรจะทำให้โทรศัพท์มือถือเชื่อมต่อกับยานพาหนะตามเงื่อนไขของผู้ให้บริการสัญญาโทรศัพท์มือถือ

เมื่อใช้การโทรแรงดันไฟฟ้าสูง ยานพาหนะของคุณ (BEV หรือ PHEV เท่านั้น)
 จะตรวจสอบแบตเตอรี่ไฟฟ้าแรงสูงในยานพาหนะของคุณและประเมินว่าอาจมีเหตุการณ์เกี่ยวกับอุณหภูมิอย่างต่อเนื่อง
 (การเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิและ/หรือความดัน) ระหว่างการเข้าจอดหรือระหว่างขั้นตอนการชาร์จไฟ
 กระบวนการตรวจสอบยังคงดำเนินต่อไปแม้ว่าคนขับจะออกจากรถและล็อครถแล้ว ในกรณีที่เซ็นเซอร์ตรวจพบเหตุการณ์เกี่ยวกับอุณหภูมิ
 รถจะเริ่มการโทรไปยังคอลเซ็นเตอร์ของ BMW ที่รับผิดชอบทันที ซึ่งจะส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ดังกล่าวไปยัง PSAP
 (จุดรับแจ้งเหตุเพื่อความปลอดภัยสาธารณะ) ในพื้นที่ที่ใกล้ที่สุด

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน
 ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นยานพาหนะและสมรรถนะทางเทคนิค
 ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

<u>เงื่อนไขเบื้องต้น</u>	• สายด่านลูกค้าเป็นส่วนหนึ่งของแพ็คเกจเทลเซอร์วิส • สำหรับ Extendable Car Communications (xCC) คุณจำเป็นต้องมีเทลเซอร์วิสในยานพาหนะ (SA6AE) • สำหรับการประเมินข้อมูลการวิเคราะห์ ข้อมูลการใช้งานเซ็นเซอร์ และ Future Mobility Solutions รายละเอียดการบริการอาจแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ด้านเทคนิคและความสามารถของยานพาหนะ • สำหรับ eSIM คุณจำเป็นต้องมียานพาหนะที่เข้ากันได้พร้อม SA6AE และ SA6PA, สัญญา ConnectedDrive และ BMW ID นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องมีสัญญาโทรศัพท์มือถือที่รองรับการบริการด้วย จะมีการระบุอยู่ในสัญญาโทรศัพท์มือถือว่ามีค่าธรรมเนียมเฉพาะของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ที่เข้าร่วมรองรับบริการนี้หรือไม่ โปรดปรึกษาผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ของคุณในกรณีที่มิชอบสงสัย • สำหรับ хотสไปด WLAN คุณจำเป็นต้องมีอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ บริการนี้จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์เสริม SA6NW (บริการโทรศัพท์พร้อมการชาร์จแบบไร้สาย) และสัญญาข้อมูลกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้อง • สำหรับข้อมูลของฉันท จะไม่มีเงื่อนไขเบื้องต้น หากต้องการใช้ข้อมูลของฉันทกับ Google Maps คุณจำเป็นต้องมีบัญชี Google และเชื่อมต่อระบบให้การช่วยเหลือของ BMW ของคุณกับบัญชีนั้น • สำหรับการโทรแรงดันไฟฟ้าสูง คุณจำเป็นต้องมียานพาหนะที่มีบริการ Teleservices (SA6AE)
<u>วิธีการเปิดใช้งาน</u>	• สายด่านลูกค้า และ Extendable Car Communication (xCC) จะเปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้น • การประเมินข้อมูลการวิเคราะห์จะเปิดใช้งานอยู่เสมอเมื่อ ConnectedDrive ใช้งานอยู่ • สำหรับข้อมูลการใช้งานเซ็นเซอร์ การส่งข้อมูลสามารถควบคุมได้ผ่านเมนูความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่สามารถเปิดหรือปิดใช้งานแต่ละกรณีการใช้งานแยกกันได้ • สำหรับ Future Mobility Solutions การส่งข้อมูลสามารถควบคุมได้ผ่านเมนูความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่สามารถเปิดหรือปิดใช้งานแต่ละกรณีการใช้งานแยกกันได้ • eSIM จะปิดอยู่โดยค่าเริ่มต้น การเปิดใช้งานและการจัดการบริการสามารถเปิดใช้งานอีกครั้งหรือเปลี่ยนแปลงได้โดยใช้ระบบฟรอนต์เอนด์ที่เกี่ยวข้อง การเปิดใช้งานจะดำเนินการโดยผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ • สำหรับ хотสไปด WLAN คุณจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณกับบริการผ่านเมนูยานพาหนะ เมื่อคุณเลือกเครือข่ายและกรอกรหัสผ่านแล้ว อุปกรณ์มือถือจะเชื่อมต่อกับบริการ นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องกำหนดสัญญาแยกกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ ข้อมูลของฉันทจะเปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้น อย่างไรก็ตาม คุณจำเป็นต้องเปิดใช้งานบริการ Send to Car ใน ConnectedDrive - Remote Cockpit เพื่ออนุญาตให้พันธมิตรภายนอกสามารถส่งข้อมูลที่ขอโดยตรงไปยังรถยนต์ของคุณ • การโทรแรงดันไฟฟ้าสูงจะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในรถยนต์</u>	• สำหรับสายด่านลูกค้าและ Future Mobility Solutions จะไม่มีข้อมูลใดๆ ถูกจัดเก็บ • สำหรับ Extendable Car Communication (xCC) ข้อความ xCC จะถูกจัดเก็บ • สำหรับการประเมินข้อมูลการวิเคราะห์ ข้อมูลการยืนยันความถูกต้องและความปลอดภัยจะถูกจัดเก็บ

	• สำหรับข้อมูลการใช้งานเซ็นเซอร์ รายการข้อผิดพลาดของยานพาหนะและข้อมูลสถานะของระบบจะถูกจัดเก็บ • สำหรับ eSIM ข้อมูลการยืนยันตัวตน การติดต่อ และข้อมูลบัญชีจะถูกจัดเก็บ • สำหรับ хотспот WLAN ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์จะถูกจัดเก็บ • สำหรับข้อมูลของฉันท ข้อมูลที่อยู่จะถูกจัดเก็บ • สำหรับการโทรแจ้งเตือนแรงดันไฟฟ้าสูงจะมีการจัดเก็บรายการบันทึกข้อผิดพลาดไว้
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลที่ติดต่อของ BMW</u>	• สำหรับ eSIM ข้อมูลการยืนยันตัวตน ข้อมูลโทรศัพท์ ข้อมูลยานพาหนะ และบัญชีจะถูกประมวลผล
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	• สำหรับสายตัวลูกค้า การโทรทางเสียงอาจถูกบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการรับประกันคุณภาพ หากคุณยินยอม ข้อมูลเพิ่มเติมอาจถูกจัดเก็บตามคำขอของคุณ ยานพาหนะที่มาพร้อมกับ Live Cockpit Professional จะประมวลผลข้อมูลยานพาหนะ (จะถูกลบหลังจากการโทรเสร็จสิ้น) • สำหรับ Extendable Car Communication (xCC) ข้อมูลลูกค้าและข้อความจะถูกจัดเก็บ • สำหรับการประเมินข้อมูลการวิเคราะห์ ข้อมูลที่ถูกรวบรวมในยานพาหนะจะส่งรวมกันไปยังระบบแบ็คเอนด์ และจะถูกนำไปวิเคราะห์หาความผิดปกติแบบเจาะจงของยานพาหนะ (แคมเปญด้านเทคนิคเฉพาะพาหนะที่จำเป็นเพื่อพิสูจน์ความถูกต้องและความปลอดภัย การปรับปรุงความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง และบริการด้วยข้อมูลที่ปิดกั้นตัวตน) • สำหรับข้อมูลการใช้งานเซ็นเซอร์ ข้อมูลเซ็นเซอร์ยานพาหนะแบบไม่ระบุชื่อและข้อมูลการใช้งานจะถูกจัดเก็บในระบบของเราสำหรับบริการที่ไม่เฉพาะบุคคล สำหรับการบริการเฉพาะบุคคล หมายเลขประจำตัวลูกค้าอาจถูกส่งไปพร้อมกับโครงสร้างรถยนต์ ซึ่งเกี่ยวข้องกับกรณีการใช้งานอื่นๆ • สำหรับ Future Mobility Solutions ข้อมูลยานพาหนะ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลตำแหน่งและการเคลื่อนไหว และข้อมูลเซ็นเซอร์จะถูกจัดเก็บ • สำหรับ eSIM ข้อมูลการยืนยันตัวตน การติดต่อ และข้อมูลบัญชีจะถูกจัดเก็บ • สำหรับ хотспот WLAN ข้อมูลมาตรฐานสำหรับการลงทะเบียนข้อมูล ConnectedDrive อาจจะถูกจัดเก็บ • สำหรับข้อมูลของฉันท ข้อมูลที่อยู่จะถูกถ่ายโอนไปยังยานพาหนะ • สำหรับการโทรแจ้งเตือนแรงดันไฟฟ้าสูงจะมีการประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหมายเลขตัวถังรถ (VIN), พิกัด GPS, แบบของยานยนต์ (BEV หรือ PHEV), สถานะปลั๊กของยานพาหนะ (เสียบเข้า/ดึงออก), ID เหตุการณ์, เวลาประทับ, สถานะประตูและห้องเก็บสัมภาระ (เปิด/ปิด), สถานะเครื่องยนต์แบบเผาไหม้ และสถานะการจุดชนวนของเครื่องยนต์แบบเผาไหม้ ข้อมูลการติดต่อของลูกค้าจะได้รับการประมวลผลและจัดเก็บไว้ด้วย สำหรับบริการทั้งหมด เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศการป้องกันข้อมูลของ ConnectedDrive เราจะใช้ข้อมูลในรูปแบบที่ไม่ระบุชื่อโดยสมบูรณ์เพื่อจุดประสงค์ในการพัฒนาเพิ่มเติมและรับรองคุณภาพการบริการนั้นๆ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกส่งไปยังบุคคลที่สาม</u>	• สำหรับสายตัวลูกค้า, Extendable Car Communication (xCC), การประเมินข้อมูลการวิเคราะห์, Future Mobility Solutions และข้อมูลของฉันท จะไม่มีข้อมูลใดๆ ถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม • สำหรับข้อมูลการใช้งานเซ็นเซอร์ ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานของการจราจรแบบไม่ระบุชื่อ เช่น ป้ายจราจรและสิ่งอันตรายในท้องถิ่น จะถูกส่งไปยังผู้ให้บริการแผนที่เพื่อจุดประสงค์ในการสร้างแผนที่เท่านั้น • สำหรับข้อมูลการยืนยันตัวตนและข้อมูลซิมการ์ดจะถูกแลกเปลี่ยนกับผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือของคุณเพื่อเปิดใช้งานและให้บริการ eSIM • สำหรับ хотспот WLAN ข้อมูลเพื่อระบุลูกค้าจะถูกถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม • สำหรับการโทรแจ้งเตือนแรงดันไฟฟ้าสูงจะมีการส่งข้อมูลยานพาหนะที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหมายเลขตัวถังรถ (VIN), พิกัด GPS, แบบของยานยนต์ (BEV หรือ PHEV), สถานะปลั๊กของยานพาหนะ (เสียบเข้า/ดึงออก), ID เหตุการณ์, เวลาประทับ, สถานะประตูและห้องเก็บสัมภาระ (เปิด/ปิด), สถานะเครื่องยนต์แบบเผาไหม้

	และสถานะการจัดชำนวนของรถยนต์แบบเช่าใหม่ เพื่อเปิดใช้งานการโทรเร่งด่วน	ตลอดจนข้อมูลการติดต่อของลูกค้า
<u>ข้อมูลที่ประมวล จะถูกลบเมื่อใด</u>	• สำหรับสายด่วนลูกค้า ข้อมูลจะถูกประมวลผลและลบ (ขึ้นอยู่กับคำขอของคุณ) • สำหรับ Extendable Car Communication (xCC) ข้อมูลมาตรการเรียกคืนและข้อมูลยานพาหนะจะถูกลบโดยอัตโนมัติ การวิเคราะห์จะเป็นแบบไม่ระบุชื่อ • สำหรับการประเมินข้อมูลการวิเคราะห์ ข้อมูลเฉพาะยานพาหนะ ข้อมูลที่ใช้ทำแคมเปญด้านเทคนิคและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการจะถูกลบหลังจากที่การวิเคราะห์เสร็จสิ้นหรือแคมเปญเสร็จสิ้น • สำหรับข้อมูลการใช้งานเซ็นเซอร์ ไฟล์บันทึกโครงสร้างพื้นฐานทางเทคนิคจะถูกลบโดยอัตโนมัติ ข้อมูลเฉพาะบุคคลจะถูกจัดเก็บต่อเมื่อมีความจำเป็นสำหรับบริการนั้นๆ • สำหรับ Future Mobility Solutions ข้อมูลจะถูกลบโดยอัตโนมัติหรือตามคำขอของลูกค้า • สำหรับ eSIM ข้อมูลที่จัดเก็บในระบบแบ็กเอนด์ของเราจะถูกลบโดยอัตโนมัติเมื่อการบริการถูกปิดใช้งาน ข้อมูลในยานพาหนะจะถูกลบโดยอัตโนมัติเมื่อการบริการถูกปิดใช้งานหรือ BMW ID ส่วนบุคคลของคุณถูกลบออกจากยานพาหนะ นอกจากนี้ คุณยังสามารถลบข้อมูลทั้งหมดในยานพาหนะได้โดยการรีเซ็ตยานพาหนะไปเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน • สำหรับฮอตสปอต WLAN ข้อมูลจะถูกลบโดยอัตโนมัติเมื่อคุณลบบัญชี • สำหรับข้อมูลของคุณ คุณสามารถลบข้อมูลที่อยู่ที่จัดเก็บในยานพาหนะได้ทุกเมื่อจากเมนูในยานพาหนะที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลที่อยู่ที่จัดเก็บในระบบไอทีของเราจะถูกลบโดยอัตโนมัติ • สำหรับการโทรเร่งด่วนแรงดันไฟฟ้าสูง ข้อมูลที่จัดเก็บไว้จะถูกลบโดยอัตโนมัติ	6

Traffic Camera Information

วันที่ปรับปรุง: 07.07.2022; เวอร์ชัน: เผยแพร่เมื่อ 11/22

คำอธิบายบริการ

บริการ Traffic Camera Information จะแจ้งคำเตือนเกี่ยวกับกล้องควบคุมความเร็วที่กำลังจะมาถึง บริการจะแจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับการควบคุมความเร็วแบบคงที่และเคลื่อนไหวนในการเดินทางของคุณ เช่น กล้องตรวจจับความเร็ว กล้องไฟแดง หรือโซนความเสี่ยงสูง

รายละเอียด

บริการ Traffic Camera Information จะแจ้งคำเตือนเกี่ยวกับการควบคุมความเร็วที่กำลังจะมาถึงแก่ผู้ขับขี่ เช่น ความเร็วคงที่ ไฟจราจรสีแดง และกล้องตรวจจับความเร็วเฉลี่ย ฟังก์ชันจะมอบความปลอดภัยและความตระหนักโดยแจ้งเตือนลูกค้าให้ขับอย่างระมัดระวัง ป้องกันผู้ขับขี่และผู้ขับขี่คนอื่น ๆ จากสิ่งที่ไม่คาดคิด คุณจะได้รับคำเตือนในแผงหน้าปัดหรือระบบ Head-Up Display (HUD) เมื่อคุณเข้าใกล้การควบคุมความเร็วที่ตรวจจับได้ คำเตือนจะหายไปหลังจากผ่านตำแหน่งนั้นๆ ข้อดีประกอบไปด้วย: ภาพเตือนในแผงหน้าปัดหรือระบบ Head-Up Display ที่แจ้งเตือนล่วงหน้าเกี่ยวกับกล้องตรวจจับความเร็วบนถนนด้านหน้า ข้อมูลล่วงหน้ามีจุดประสงค์เพื่อช่วยให้คุณตระหนักถึงจุดบอดที่อาจเกิดอุบัติเหตุขึ้นได้และช่วยให้คุณปลอดภัยจากตำแหน่งนั้นๆ และข้อมูลยังทำหน้าที่เป็นการแจ้งเตือนเล็กน้อยให้ตรวจสอบความเร็วของคุณและตรวจสอบขีดจำกัดความเร็วของถนน

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นยานพาหนะและสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

<u>เงื่อนไขเบื้องต้น</u>	สำหรับ Traffic Camera Information คุณจำเป็นต้องมี 6U3 Live Cockpit Professional และเวอร์ชัน SW (เริ่มตั้งแต่ 07/19)
<u>วิธีการเปิดใช้งาน</u>	การบริการจะเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อคุณได้ซื้อการสมัครสมาชิกและปฏิบัติตามขั้นตอนการเปิดใช้งานที่อธิบายอยู่ใน BMW Store บริการจะแจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับกล้องจราจรโดยอัตโนมัติ คุณสามารถปิดใช้งานฟีเจอร์ได้ในเมนูแอป Traffic Camera Information
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในรถยนต์</u>	การกำหนดการตั้งค่าเพื่อเลือกตำแหน่งที่คุณต้องการจะได้รับคำเตือน (แผงหน้าปัดหรือระบบ Head-Up Display) จะถูกจัดเก็บในยานพาหนะ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบไอทีของ BMW</u>	ตำแหน่งโดยประมาณของยานพาหนะ (ไม่ใช่ตำแหน่งจริง) จะถูกรวบรวม (แบบปกปิดข้อมูล) สำหรับบริการทั้งหมด เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศการป้องกันข้อมูลของ ConnectedDrive เราจะใช้ข้อมูลในรูปแบบที่ไม่ระบุชื่อโดยสมบูรณ์เพื่อจุดประสงค์ในการพัฒนาเพิ่มเติมและรับรองคุณภาพการบริการนั้นๆ
<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกส่งไปยังบุคคลที่สาม</u>	จะไม่มีข้อมูลใดๆ ถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกลบเมื่อใด</u>	ตำแหน่งโดยประมาณของยานพาหนะจะถูกจัดเก็บในแบบปกปิดข้อมูลเท่านั้นและจะถูกลบโดยอัตโนมัติ ลูกค้าสามารถลบการตั้งค่าได้ทุกเมื่อในยานพาหนะ

Vehicle Apps

วันที่ปรับปรุง: 15-กุมภาพันธ์-2022; เวอร์ชัน: เผยแพร่เมื่อ 03/22

คำอธิบายบริการ

Vehicle Apps เป็นบริการความคล่องตัวที่ใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งจะเชื่อมต่อคุณกับโลกทั้งใบ บริการช่วยให้คุณทราบข้อมูลล่าสุดอยู่เสมอและใช้แอปต่างๆ เช่น News หรือ Weather ในต่างประเทศได้

รายละเอียด

Vehicle Apps จะให้บริการข้อมูลที่หลากหลาย เรามุ่งมั่นจะให้บริการข้อมูลขั้นสูงที่หลากหลายและมีคุณภาพสูง บริการข้อมูลจะมีการตรวจสอบอยู่เป็นประจำเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามเป้าหมายดังกล่าว ส่งผลให้บริการข้อมูลใหม่และฟังก์ชันการทำงานต่างๆ อาจถูกเพิ่มเข้ามา แต่บริการข้อมูลส่วนบุคคลหรือฟังก์ชันอาจถูกนำออกจากรายการของ Vehicle Apps ชั่วคราวหรือถาวร

บริการอาจรวมถึงแอปดังต่อไปนี้:

- คุณสามารถอ่านข่าวปัจจุบันผ่านแอป **News** ในหมวดหมู่ต่างๆ ซึ่งนำเสนอในเสียงภาษาธรรมชาติหรือข้อความพร้อมตัวเลือกการอ่านออกเสียงให้คุณฟัง บัญชี **ConnectedDrive** ช่วยให้สามารถดู RSS ส่วนตัวได้ในพอร์ทัลของเราและเลือกใช้งานการปรับเปลี่ยนให้เหมาะกับแต่ละบุคคลขั้นสูงได้
- แอป **Weather** ให้คุณได้เห็นข้อมูลตัวอย่างรายวันแบบละเอียดและแนวโน้มสำหรับวันต่อไป (ในทุกพื้นที่) การแจ้งเตือนสภาพอากาศจะแจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับพายุ
- **Online Mail** ช่วยให้คุณสามารถรับและส่งอีเมลในรถยนต์ได้ ผู้ให้บริการอีเมลทั่วไปมักให้บริการโปรแกรมช่วยเหลือสำหรับอีเมล เช่นเดียวกับตัวเลือกในการกำหนดค่าบัญชีอีเมลด้วยตนเอง
- คุณจะพบจุดหมายปลายทางที่อัปเดตและข้อมูลล่าสุดอยู่เสมอผ่านแอป **Online Destinations** หากโทรศัพท์ของคุณเชื่อมต่ออยู่กับยานพาหนะ การค้นหาจะค้นหาผู้ติดต่อในโทรศัพท์ที่ตรงกันด้วย หากผู้ติดต่อถูกเปิดใช้งานใน **My BMW App** หรือยานพาหนะ คุณสามารถติดตามจุดหมายปลายทางโปรด ค้นหาจุดหมายปลายทางใหม่ภายในแอป และส่งโดยตรงไปที่ BMW ได้อย่างง่ายดาย
- แอป **Learning Navigation** ช่วยให้คุณสามารถควบคุมว่าข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งสำหรับระบบช่วยเหลือความคล่องตัวอัจฉริยะจะถูกรวบรวมจากยานพาหนะหรือไม่
- แอป **Received Destinations** มอบตัวเลือกในการดูโดยตรง ลบ บันทึกเป็นรายการโปรด หรือเริ่มต้นการนำทางไปยังจุดหมายปลายทางและการนัดหมายที่วางแผนไว้ที่คุณได้ส่งไปยังยานพาหนะ

โปรดทราบว่าบริการและฟังก์ชันของบริการแต่ละรายการขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งาน ความพร้อมใช้งานและรายละเอียดของบริการอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นยานพาหนะและสมรรถนะทางเทคนิค ตลอดจนข้อบังคับของตลาด หากบริการให้การเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามเท่านั้น บริการของบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบริการในที่นี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

เงื่อนไขเบื้องต้น:	สำหรับ Vehicle Apps คุณจำเป็นต้องมีแพ็คเกจ ConnectedDrive Services (6AK), แพ็คเกจ Connected (6C1), แพ็คเกจพลัสที่เชื่อมต่อแล้ว (6C2) และแพ็คเกจโปรเฟสชันแนลที่เชื่อมต่อแล้ว (6C3/6C4)
วิธีการเปิดใช้งาน:	คุณจะต้องฟังก์ชันนี้ในยานพาหนะของคุณที่ส่วนแอป
ข้อมูลใดบ้างที่จะจัดเก็บไว้ในรถยนต์	สำหรับ Vehicle Apps จะไม่มีข้อมูลใดๆ ถูกจัดเก็บไว้ในยานพาหนะ
ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกประมวลผลหรือจัดเก็บในระบบบไอทีของ BMW	สำหรับ Vehicle Apps การระบุข้อมูลและข้อมูลบัญชีจะถูกประมวลผลและจัดเก็บ รวมถึงข้อมูลที่เป็นสำหรับการทำงานของแต่ละแอป สำหรับบริการทั้งหมด เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศการป้องกันข้อมูลของ ConnectedDrive เราจะใช้ข้อมูลในรูปแบบที่ไม่ระบุชื่อโดยสมบูรณ์เพื่อจุดประสงค์ในการพัฒนาเพิ่มเติมและรับรองคุณภาพการบริการนั้นๆ

<u>ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกส่งไปยังบุคคลที่สาม</u>	สำหรับ Vehicle Apps ข้อมูลแบบไม่ระบุชื่อจะถูกแชร์และใช้เพื่อนำเสนอเนื้อหาเฉพาะบุคคลและการปรับปรุงการบริการ (News) นอกจากนั้น การดำเนินการปรับแต่งเฉพาะตัว การค้นหาออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต โปรไฟล์ความคล่องตัว และจุดหมายปลายทางที่เรียนรู้จะถูกถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สาม
<u>ข้อมูลที่ประมวลผลจะถูกเก็บเมื่อใด</u>	ข้อมูลที่ถูกประมวลผลสำหรับบริการจะถูกลบโดยอัตโนมัติหรือลบตามคำขอของคุณ หรือคุณจะสามารถลบออกด้วยตัวเอง