

ประกาศทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล

มาตรฐานขั้นสูงที่เชื่อมโยงคุณกับคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการของเราคือแนวทางที่เราใช้ในการจัดการข้อมูลของคุณ

ในการดำเนินการเช่นนี้เรามุ่งที่จะสร้างและดำรงไว้ซึ่งสภาพแวดล้อมที่นำไปสู่ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่น่าเชื่อถือแก่ลูกค้าของเราและผู้มีส่วนได้เสีย

ความลับและความสมบูรณ์ของข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของคุณได้โดยตรงเป็นสิ่งสำคัญโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับเรา

ใครคือผู้มีอำนาจรับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล?

การประมวลผลข้อมูลทำขึ้นร่วมกันระหว่างบริษัทขายประจำชาติ) National Sales Company (บริษัท บีเอ็มดับเบิลยู) ประเทศไทย (จำกัด) ต่อไปเรียกว่า "เอ็นเอสซี" ("และ บริษัท บาเยอร์ริสเกอ มอเดอเรน เวอร์เกอ จำกัด) มหาชน (พืทิลริง 80788 ,130 มิวนิค ประเทศเยอรมนี สำนักงานใหญ่และศาลที่จดทะเบียนที่ มิวนิค เอชอาร์บี 42243) ต่อไปเรียกว่า "บีเอ็มดับเบิลยู" ("เอ็นเอสซีให้บริการข้อมูลรถยนต์และบริการช่วยเหลือลูกค้า) ต่อไปเรียกว่า "การบริการ ("ภายใต้ชื่อ" BMW ConnectedDrive) "ต่อไปเรียกว่า" ข้อตกลง ConnectedDrive (" และเป็นสถานที่ติดต่อตามสัญญาและดำเนินงานแก่ลูกค้า

บีเอ็มดับเบิลยูเป็นผู้รับผิดชอบการบริการทางเทคนิค

ข้อมูลจะถูกถ่ายถอดจากเอ็นเอสซีไปยังบีเอ็มดับเบิลยูเพื่อให้บริการและช่วยเหลือลูกค้า

ข้อมูลอะไรเกี่ยวกับคุณที่จะถูกประมวลผลและเพื่อวัตถุประสงค์อะไร?

ข้อมูลที่ถูกรวบรวมในระหว่างการจัดทำข้อตกลงหรือการให้บริการจะถูกประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ด้านล่างนี้:

ก. การจัดทำข้อตกลง (กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแห่งสหภาพยุโรป มาตรฐาน

ประเภทของข้อมูลที่ระบุไว้ด้านล่างนี้จะถูกประมวลผลเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำข้อตกลง:

- ข้อมูลการติดต่อ (นามสกุล ชื่อ ที่อยู่ อีเมล และอื่นๆ)
- ข้อมูลบัญชี (**ConnectedDrive** หรือบัญชีที่เข้าสู่ระบบ **myBMW** บัญชีธนาคาร และอื่นๆ)

การลงชื่อเข้าใช้บีเอ็มดับเบิลยูกรุ๊ป

คุณจะต้องลงทะเบียนในแอป / พอร์ทัลเพื่อใช้บริการ เมื่อลงทะเบียน

คุณจะได้รับบัญชีลูกค้าออนไลน์ที่ให้คุณเข้าถึงพอร์ทัลและข้อเสนออื่นๆ ของบีเอ็มดับเบิลยูกรุ๊ป

ระบบจะส่งต่อข้อมูลของคุณไปยังบริษัทบีเอ็มดับเบิลยูกรุ๊ปซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการแอปพลิเคชันที่คุณใช้อยู่

เพื่อมอบบริการลงชื่อเข้าใช้บีเอ็มดับเบิลยูกรุ๊ปให้แก่คุณ

บีเอ็มดับเบิลยูเอจีจะจัดการการเก็บข้อมูลจากบัญชีลูกค้าของคุณโดยแยกออกจากข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับตัวคุณ

(ที่แม้อาจเป็นข้อมูลที่เหมือนกัน) ที่บีเอ็มดับเบิลยูกรุ๊ปอาจเข้าถึงได้

ข้อมูลของข้อตกลงจะถูกลบทิ้งโดยอัตโนมัติใน 1 ปีหลังจากที่ข้อตกลงสิ้นสุดลง

การทำธุรกรรมทางการเงินจะถูกลบทิ้งภายใน 10 ปี ตามที่กฎหมายกำหนด

ข. การปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาสำหรับการดำเนินการภายใต้ข้อตกลง **ConnectedDrive**

เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามข้อตกลง ConnectedDrive ที่จัดทำขึ้นระหว่างคุณและบีเอ็มดับเบิลยู

บีเอ็มดับเบิลยูจะให้บริการหลากหลาย เช่น BMW Intelligent eCall การให้บริการข้อมูล, ข้อมูลจราจรแบบ real-time TeleServices และอื่นๆ

สำหรับการดำเนินการของบริการเหล่านี้

ข้อมูลการรถยนต์ที่สามารถระบุตัวตนได้ดังต่อไปนี้จะถูกประมวลผลและอาจถูกเก็บรักษาโดยบีเอ็มดับเบิลยูและผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมายสำหรับการดำเนินการดังกล่าว:

- ข้อมูลสถานะของรถยนต์ (ระยะทาง แรงดันแบตเตอรี่ สถานะประตูและประตูท้าย (**hatch**) และอื่นๆ)
- ข้อมูลตำแหน่งและการเคลื่อนที่ (เวลา ตำแหน่ง ความเร็ว และอื่นๆ)
- ข้อมูลบริการของรถยนต์ (วันครบกำหนดของการเข้ารับบริการในครั้งถัดไป ระดับน้ำมัน การสึกหรอของเบรก และอื่นๆ)
- ข้อมูลการจราจร (การจราจรติดขัด อุบัติเหตุ ป้าย ที่จอดรถ และอื่นๆ)
- ข้อมูลสภาพแวดล้อม (อุณหภูมิ ฝน และอื่นๆ)

- ข้อมูลของผู้ใช้ (รูป/สัญลักษณ์ส่วนบุคคล การตั้งค่าเป็นการนำทาง สื่อ การสื่อสาร ตำแหน่งของผู้ขับขี่ สภาพอากาศ/แสง การช่วยเหลือผู้ขับขี่ และอื่นๆ)
- ข้อมูลเซนเซอร์ (เรดาร์ อุปกรณ์อัลตราโซนิก การให้สัญญาณ เสียง และอื่นๆ)

คุณสามารถดูรายการและรายละเอียดของบริการได้ การให้ข้อมูลนี้ไม่จำเป็นสำหรับการจัดทำข้อตกลง Digital อย่างไรก็ตามหากปราศจากข้อมูลดังกล่าวของคุณและการประมวลผลของข้อมูลนั้น บีเอ็มดับเบิลยูยอมไม่สามารถให้บริการในแต่ละการบริการแก่คุณได้

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการประมวลผลจะถูกลบทิ้งโดยอัตโนมัติหลังจาก 4 สัปดาห์ หากไม่มีความจำเป็นสำหรับการให้บริการที่เฉพาะเจาะจงอีกต่อไป

ค. การรักษาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่

นอกเหนือจากการให้บริการแล้ว ข้อมูลที่เก็บรวบรวมตามข้อ ข . จะได้รับการประมวลผลเพื่อเป็นการรับประกันคุณภาพในผลิตภัณฑ์และบริการที่ให้โดยกลุ่มบริษัทบีเอ็มดับเบิลยู และเพื่อเป็นการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ของบีเอ็มดับเบิลยู การประมวลผลนี้จะใช้สำหรับผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบีเอ็มดับเบิลยูเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานขั้นสูงของลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์และบริการ และเพื่อให้บริษัทตอบสนองความต้องการในอนาคตของลูกค้าผ่านผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ที่ยังไม่ได้รับการพัฒนาได้ ทั้งนี้ เพื่อคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของลูกค้า ข้อมูลจะถูกประมวลผลในลักษณะที่ไม่สามารถตรวจสอบย้อนกลับไปยังลูกค้า/รถยนต์โดยตรงเท่านั้น

(เอ็นเอสซี) ง. การปฏิบัติตามขั้นตอนการขาย การบริการ และการบริหารจัดการของบีเอ็มดับเบิลยู เอจี บริษัทขายประจำชาติ) National Sales Company (และตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสบการณ์ที่ได้รับของลูกค้าและความร่วมมือกับผู้จำหน่ายบีเอ็มดับเบิลยูอย่างต่อเนื่อง เราจึงได้จัดทำการประเมินผลและรายงานจากข้อมูลตามข้อตกลงและเราจะให้การประเมินผลและรายงานนี้แก่ผู้จำหน่ายบีเอ็มดับเบิลยูที่เกี่ยวข้อง การประเมินผลนี้ส่วนใหญ่จะใช้สำหรับการแนะนำมาตรการที่เหมาะสม) เช่น หลักสูตรอบรมสำหรับพนักงานขาย (เพื่อปรับปรุงขั้นตอนการร้องขอและการขาย ทั้งนี้ เราจะจัดทำรายงานดังกล่าวในรูปแบบรวมและไม่ระบุตัวตนเท่านั้น กล่าวคือ ผู้รับรายงานจะไม่สามารถทราบถึงตัวตนของคุณได้

บางส่วนของข้อมูลเฉพาะของรถยนต์ที่เก็บรวบรวมตามข้อ ข .จะถูกนำมาใช้เพื่อประสิทธิภาพของขั้นตอนการให้บริการ (เช่นการซ่อมแซม การรับประกัน ค่าความนิยม) Goodwill ((ของบีเอ็มดับเบิลยู เอจี บริษัทขายประจำชาติ) National Sales Company (และตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต การประมวลผลนี้อยู่ภายใต้ผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบีเอ็มดับเบิลยูเพื่อให้ลูกค้าของเราได้รับบริการที่ดีที่สุดที่เป็นไปได้ การประมวลผลบางครั้งอาจเกิดขึ้นตามข้อกำหนดตามกฎหมาย) เช่น ข้อมูลการซ่อมแซมและการบำรุงรักษาตามกฎระเบียบเรื่องการต่อต้านการผูกขาดทางการค้า (ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์จะถูกประมวลผลเสมอโดยปราศจากการเชื่อมโยงโดยตรงถึงลูกค้า เพื่อเป็นการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของลูกค้าของเรา ประเภทข้อมูลที่จะถูกใช้ได้แก่:

- ข้อมูลหลักของรถยนต์ (ประเภทรถยนต์ สี อุปกรณ์ และอื่นๆ)
- ข้อมูลบริการของรถยนต์ (วันครบกำหนดของการเข้ารับบริการในครั้งถัดไป ระดับน้ำมัน การสึกหรอของเบรก และอื่นๆ)
- ข้อมูลสถานะของรถยนต์ (ระยะทาง แรงดันแบตเตอรี่ สถานะประตูและประตูท้าย (hatch) และอื่นๆ)

เอ็นเอสซีเป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทบีเอ็มดับเบิลยู เราประมวลผลข้อมูลของคุณบางส่วนเพื่อให้การบริหารงานของบริษัทต่างๆ ในกลุ่มบริษัทบีเอ็มดับเบิลยู เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จเท่าที่จะเป็นไปได้ หนึ่งในผลกระทบที่ได้รับคือกลุ่มการบัญชีทั่วไปตามระเบียบการบัญชีระหว่างประเทศของบริษัท) เช่น มาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ) IFRS ((

(เอ็นเอสซี) จ. การช่วยเหลือลูกค้า

เอ็นเอสซีและหุ้นส่วนของบีเอ็มดับเบิลยูจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณสำหรับการติดต่อสื่อสารเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำข้อตกลง โปรดดูรายละเอียดด้านบน) เช่น การจองบริการ BMW ConnectedDrive (หรือสำหรับการทำธุรกรรมตามคำร้องขอของคุณ) เช่น การสอบถามและการร้องเรียนไปยังฝ่ายบริการลูกค้าของบีเอ็มดับเบิลยู (เราจะติดต่อคุณเกี่ยวกับการจัดทำข้อตกลงในทุกแง่มุมหรือการประมวลผลคำร้องขอโดยไม่ต้องได้รับอนุญาตเป็นพิเศษ เช่น ทางลายลักษณ์อักษร ทางโทรศัพท์ ทางบริการแจ้งข่าว ทางอีเมล ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับข้อมูลการติดต่อที่คุณระบุไว้

จ. การสื่อสารทางการตลาดและการวิจัยตลาดโดยความยินยอม

หากคุณให้ความยินยอมในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพิ่มเติม ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกใช้และถ้าจำเป็นจะถูกส่งต่อให้แก่บุคคลที่สามตามขอบเขตที่ระบุไว้ในหนังสือให้ความยินยอม เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการขาย(เช่น สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการที่เลือกไว้ของ BMW Group และพันธมิตรด้านการส่งเสริมการขาย) และ/หรือการวิจัยตลาด รายละเอียดในเรื่องนี้สามารถหาได้ในหนังสือให้ความยินยอมซึ่งอาจจะถูกเพิกถอนได้ตลอดเวลา

(เอ็นเอสซี) ข. การปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายของเอ็นเอสซีหรือบีเอ็มดับเบิลยู

เอ็นเอสซีจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหากมีหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดให้ต้องดำเนินการเช่นนั้น ด้วยเหตุนี้จึงอาจเป็นสาเหตุให้เราจำเป็นต้องติดต่อคุณเนื่องจากกรณีของคุณอยู่ภายใต้บังคับการเรียกคืนหรือการร้องขอเพื่อซ่อมแซม

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องจะถูกระบุเป็นส่วนหนึ่งของการป้องกันการดำเนินงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (แบ็คเอนด์และยานพาหนะ) การป้องกันในบริบทนี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการดำเนินการดังต่อไปนี้

- การสำรองและการฟื้นฟูข้อมูลที่ถูกประมวลผลในระบบสารสนเทศ
- การเข้าสู่ระบบและการดูแลการทำธุรกรรมเพื่อตรวจสอบฟังก์ชันเฉพาะของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การตรวจพบและการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตเพื่อให้อุ่นใจในความสมบูรณ์และความปลอดภัยของระบบไอที
- การจัดการเหตุการณ์และปัญหาเพื่อแก้ไขปัญหาในระบบสารสนเทศ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องจะถูกระบุเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดภายในซึ่งเราจะตรวจสอบในทุกแง่มุม เช่น ไม่ว่าคุณได้รับคำปรึกษาอย่างเพียงพอในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำข้อตกลงหรือไม่ และไม่ว่าตัวแทนจำหน่ายได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามกฎหมายทั้งหมดหรือไม่

บีเอ็มดับเบิลยูอยู่ภายใต้หน้าที่ตามกฎหมายเพิ่มเติม เพื่อที่จะปฏิบัติตามหน้าที่เหล่านี้ เราจึงประมวลผลข้อมูลของคุณเท่าที่จำเป็นและส่งต่อข้อมูลนี้ให้กับหน่วยงานที่รับผิดชอบหากจำเป็นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดเรื่องการรายงานทางกฎหมาย

ข. การโอนข้อมูลให้แก่บุคคลที่สามที่เลือก

บีเอ็มดับเบิลยูจะให้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมตามข้อ ข . แก่บุคคลที่สามในรูปแบบไม่เปิดเผยชื่อเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากร เช่น การบริการเคลื่อนที่ แผนที่ และเครื่องมือโดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อใช้รวมกับการขับขี่แบบอัตโนมัติขั้นสูง การขับขี่แบบอัตโนมัติอย่างสมบูรณ์ และการขับขี่อย่างอิสระ

เราเก็บข้อมูลของคุณไว้นานแค่ไหน?

เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ตราบนานเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ หากข้อมูลได้รับการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์หลายประการ ข้อมูลนั้นจะถูกลบทิ้งโดยอัตโนมัติหรือถูกเก็บรักษาไว้ในรูปแบบที่ไม่สามารถตรวจสอบย้อนกลับไปได้เมื่อเป็นไปได้ว่าวัตถุประสงค์เฉพาะรายสุดท้ายแล้ว

ข้อมูลของคุณถูกเก็บอย่างไร?

เราจัดเก็บข้อมูลของคุณให้สอดคล้องกับความทันสมัยของเทคโนโลยี มาตรการรักษาความปลอดภัยดังต่อไปนี้จะเป็นตัวอย่างของมาตรการที่ใช้เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากการใช้ในทางที่ผิดหรือการประมวลผลที่ไม่เหมาะสมอื่นๆ:

- ความพร้อมในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกจำกัดเฉพาะผู้มีอำนาจตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้เท่านั้น

- ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจะถูกโอนย้ายไปในรูปแบบที่เข้ารหัสเท่านั้น
- ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนก็จะถูกบันทึกไว้เฉพาะในรูปแบบที่เข้ารหัสเช่นกัน
- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการประมวลผลข้อมูลจะถูกจัดแบ่งเป็นส่วนแยกจากระบบอื่นๆ เช่น เพื่อป้องกันการลักลอบการเข้าถึง (**hacking**)
- นอกจากนี้การเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านี้จะได้รับการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันและตรวจจัดการใช้งานในทางที่ผิดในช่วงต้น

ใครเป็นผู้ได้รับข้อมูลที่ถูกส่งต่อและเราจะคุ้มครองข้อมูลดังกล่าวได้อย่างไร?

บีเอ็มดับเบิลยูเป็นบริษัทระดับโลก ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกประมวลผลโดยพนักงานของบีเอ็มดับเบิลยู บริษัทขายประจำชาติ) National Sales Company (ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต และผู้ให้บริการที่เรามอบหมายตามความพึงพอใจที่ให้แก่บุคคลเหล่านั้นภายในสหภาพยุโรป

หากข้อมูลถูกประมวลผลในประเทศอื่นนอกสหภาพยุโรป บีเอ็มดับเบิลยูจะใช้ข้อตกลงมาตรฐานแห่งสหภาพยุโรป รวมถึงมาตรการด้านเทคนิคและองค์กรเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการประมวลผลตามระดับของข้อมูลส่วนตัวในยุโรป หากคุณต้องการเข้าถึงการคุ้มครองตามความเป็นจริงสำหรับการโอนข้อมูลไปยังประเทศอื่นๆ กรุณาติดต่อเราโดยใช้ช่องทางการติดต่อที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

สหภาพยุโรปได้กำหนดระดับการเปรียบเทียบการคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวไว้แล้วสำหรับบางประเทศนอกสหภาพยุโรป เช่น ประเทศแคนาดาและประเทศสวิสเซอร์แลนด์ ด้วยเหตุนี้ระดับการเปรียบเทียบการคุ้มครองข้อมูลส่วนตัว และการโอนย้ายข้อมูลไปยังประเทศเหล่านี้จึงไม่จำเป็นต้องได้รับการอนุมัติเป็นพิเศษหรือมีข้อตกลงใดๆ เป็นพิเศษอีก

คุณสามารถตรวจสอบและแก้ไขการตั้งค่าข้อมูลส่วนตัวของคุณได้อย่างไร?

คุณสามารถตรวจสอบและแก้ไขการตั้งค่าเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวได้ตลอดเวลาบนพอร์ทัล ConnectedDrive การเปลี่ยนแปลงนี้จะถูกซิงค์เข้ากับรถยนต์ของคุณโดยอัตโนมัติ คุณอาจมีรายการข้อมูลส่วนตัวที่เหมือนกันในรถยนต์ของคุณซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านั้นได้เช่นกัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับรุ่นของรถยนต์ของคุณ

รายละเอียดการติดต่อ,

สิทธิของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูลและสิทธิของคุณในการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแล

ในกรณีที่มีคำถามเกี่ยวกับการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของบีเอ็มดับเบิลยูทางอีเมล info-CD@bmw.co.th หรือทางโทรศัพท์ +66 23054998 (ทุกวัน เวลา 08.00 น - 1800 น.)

สำหรับบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากการประมวลผลข้อมูลของคุณ

คุณสามารถอ้างสิทธิบางอย่างตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแห่งสหภาพยุโรปและตามบทบัญญัติอื่นเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวที่ใช้บังคับได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวต่อไปนี้ประกอบด้วยคำอธิบายเกี่ยวกับสิทธิของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแห่งสหภาพยุโรป

สิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูล

ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแห่งสหภาพยุโรป

คุณมีสิทธิดังต่อไปนี้อันเกี่ยวกับบีเอ็มดับเบิลยูในฐานะเจ้าของข้อมูล:

สิทธิในการเข้าถึงโดยเจ้าของข้อมูล: คุณสามารถร้องขอข้อมูลที่เรามีเกี่ยวกับคุณได้ตลอดเวลา

ข้อมูลนี้รวมถึงประเภทข้อมูลที่ได้รับการประมวลผลโดยเราด้วย วัตถุประสงค์ที่เราประมวลผลข้อมูล

ต้นกำเนิดของข้อมูลหากเราไม่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลนั้นจากคุณโดยตรง และผู้รับข้อมูลซึ่งเราได้โอนข้อมูลของคุณไปให้) ถ้ามี (คุณสามารถรับสำเนาข้อมูลของคุณจากเราได้ฟรีจำนวนหนึ่งชุด ถ้าคุณต้องการสำเนาเพิ่มเติม

เราขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าสำเนาเพิ่มเติมนั้น

สิทธิในการแก้ไข: คุณสามารถร้องขอให้เราแก้ไขข้อมูลของคุณได้

ตามข้อมูลล่าสุดที่เรามีเราจะใช้มาตรการที่เหมาะสมในการรักษาความถูกต้อง สมบูรณ์ ความเหมาะสม

และความเกี่ยวข้องของข้อมูลที่เรา มี และเราจะทำการประมวลผลต่อไป

สิทธิในการลบ: คุณสามารถร้องขอให้เราลบข้อมูลของคุณได้หากมีข้อกำหนดตามกฎหมายให้ดำเนินการเช่นนั้นตามมาตรา 17 แห่งกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแห่งสหภาพยุโรปการลบข้อมูลอาจเกิดขึ้นได้ในกรณีที่

- ข้อมูลส่วนบุคคลไม่จำเป็นต่อวัตถุประสงค์สำหรับการเก็บหรือการประมวลผลอย่างอื่นอีกต่อไป
- คุณเพิกถอนความยินยอมของคุณที่ให้ประมวลผลข้อมูลหรือไม่มีเหตุผลทางกฎหมายอย่างอื่นสำหรับการประมวลผลนั้น
- คุณคัดค้านการประมวลผลข้อมูลของคุณและไม่มีเหตุผล โดยชอบด้วยกฎหมายที่จะประมวลผลข้อมูลหรือคุณคัดค้านการประมวลผลข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดโดยตรง
- ข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการประมวลผลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

หากการประมวลผลนั้นไม่มีความจำเป็น

- สำหรับการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้เราประมวลผลข้อมูลของคุณ
- โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาในการเก็บรักษาที่กฎหมายกำหนด
- สำหรับการก่อตั้ง การใช้สิทธิ หรือการป้องกันการเรียกร้องทางกฎหมาย

สิทธิในการจำกัดการประมวลผล: คุณสามารถร้องขอให้เราจำกัดการประมวลผลข้อมูลของคุณได้ ถ้า

- คุณคัดค้านความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะเวลาหนึ่งเพื่อให้เราสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลได้
- การประมวลผลไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่คุณคัดค้านการลบข้อมูลส่วนบุคคลและร้องขอให้จำกัดการใช้งานแทน
- เราไม่ต้องการข้อมูลของคุณอีกต่อไป แต่คุณจำเป็นต้องใช้สำหรับการก่อตั้ง การใช้สิทธิ หรือการป้องกันการเรียกร้องทางกฎหมาย
- คุณคัดค้านการประมวลผลที่อยู่ในระหว่างการตรวจสอบว่าเหตุผลทางกฎหมายของเราอยู่เหนือกว่าเหตุผลของคุณหรือไม่

สิทธิในการโอนถ่ายข้อมูล:

ข้อมูลของคุณที่เป็นไปได้ในทางเทคนิคจะถูกส่งต่อไปยังบุคคลผู้รับผิดชอบอีกฝ่ายหนึ่งตามคำร้องขอของคุณ สิทธินี้จะมีให้เฉพาะคุณเท่านั้นตราบเท่าที่การประมวลผลข้อมูลเป็นไปตามความยินยอมของคุณหรือจำเป็นต้องดำเนินการตามข้อตกลง คุณสามารถร้องขอให้เราโอนถ่ายข้อมูลไปยังผู้ควบคุมอื่นที่คุณระบุได้โดยตรงแทนการรับสำเนาของข้อมูล

สิทธิในการคัดค้าน :

คุณสามารถคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยเหตุผลเกี่ยวกับสถานการณ์เฉพาะของคุณได้ตลอดเวลา หากการประมวลผลข้อมูลเกี่ยวข้องกับคุณหรือความยินยอมของคุณ หรือผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเราหรือของบุคคลที่สาม เราจะหยุดการประมวลผลข้อมูลของคุณในกรณีดังกล่าว ในส่วนหลังนี้จะไม่ใช่บังคับถ้าเราสามารถแสดงเหตุผลที่ชอบด้วยกฎหมายสำหรับการประมวลผลซึ่งอยู่เหนือกว่าผลประโยชน์ของคุณ หรือเราต้องการข้อมูลของคุณสำหรับการก่อตั้ง การใช้สิทธิ หรือการป้องกันการเรียกร้องทางกฎหมาย

ระยะเวลาในการปฏิบัติตามสิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูล

เราพยายามที่จะปฏิบัติตามคำร้องขอทั้งหมดภายใน 30 วัน อย่างไรก็ตาม ระยะเวลานี้อาจถูกขยายออกไปเนื่องจากเหตุผลใดๆ อันเกี่ยวกับสิทธิเฉพาะของเจ้าของข้อมูล หรือความซับซ้อนของคำร้องขอของคุณ

การจำกัดข้อมูลสำหรับการปฏิบัติตามสิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูล

ในบางสถานการณ์ เราอาจไม่สามารถให้ข้อมูลใดๆ แก่คุณได้เนื่องจากข้อกำหนดตามกฎหมาย หากเราจำเป็นที่จะต้องปฏิเสธคำร้องขอข้อมูลของคุณในกรณีดังกล่าว เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงเหตุผลที่ปฏิเสธโดยทันที

การร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแล

บีเอ็มดับเบิลยู เอจีให้ความสำคัญกับสิทธิและข้อกังวลของคุณอย่างมาก หากคุณรู้สึกว่าเราไม่จัดการเรื่องร้องเรียนหรือข้อกังวลของคุณอย่างเหมาะสม คุณมีสิทธิที่จะยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลที่ได้รับผิดชอบได้