



การรับประกันแบตเตอรี่ ไฟแรงดันสูงรถยนต์บีเอ็มดับเบิลยู

การรับประกันแบตเตอรี่ไฟแรงดันสูงรถยนต์บีเอ็มดับเบิลยู

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

บีเอ็มดับเบิลยูประเทศไทย ขออบสิทธิประโยชน์แก่ผู้ซื้อรถยนต์บีเอ็มดับเบิลยูคันใหม่ในส่วนองแบตเตอรี่ไฟแรงดันสูงของบีเอ็มดับเบิลยู เพิ่มเติมจากสิทธิในการรับประกันสินค้าตามข้อกำหนด:

1. การรับประกันแบตเตอรี่ไฟแรงดันสูงสำหรับรถบีเอ็มดับเบิลยูใหม่ที่ซื้อตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 รายละเอียด การรับประกันมีดังนี้

เจเนอเรชั่น แบตเตอรี่ไฟแรงดันสูง	รุ่นรถ	การรับประกัน
รถปลั๊กอินไฮบริด บีเอ็มดับเบิลยู แบตเตอรี่ไฟแรงดันสูง เจเนอเรชั่น 3 และ 4	F15 PHEV (X5), F30 PHEV (330e), G01 PHEV (X3), G05 PHEV (X5 45e), G12 PHEV (745e, 745Le), G20 PHEV (330e), G20 LCI PHEV (330e), G30 PHEV (530e)	6 ปี หรือ 100,000 กิโลเมตร อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน
รถปลั๊กอินไฮบริด บีเอ็มดับเบิลยู แบตเตอรี่ไฟแรงดันสูง เจเนอเรชั่น 5	G20 LCI2 PHEV (330e), G60 PHEV (530e), G70 PHEV (750e, M760e), U11 PHEV (X1), G05 LCI PHEV (X5 50e), G09 (XM), G90 (M5) (และรุ่นถัดไปทั้งหมด)	8 ปี หรือ 120,000 กิโลเมตร อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน
รถใช้พลังงานไฟฟ้า บีเอ็มดับเบิลยู แบตเตอรี่ไฟแรงดันสูง เจเนอเรชั่น 5	G08 BEV (iX3), G26 BEV (i4), G60 BEV (i5), G61 BEV (i5), G70 BEV (i7), U10 BEV (iX2), I20 (iX) (และรุ่นถัดไปทั้งหมด)	8 ปี หรือ 160,000 กิโลเมตร อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน

2. ภายในระยะเวลาการรับประกันที่กำหนดผู้ซื้อสามารถเคลมการซ่อมแซมที่เกิดขึ้นจากข้อบกพร่องทางเทคนิคที่เกี่ยวกับแบตเตอรี่ไฟแรงดันสูงของบีเอ็มดับเบิลยู โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ซึ่งการซ่อมอาจดำเนินการโดยเปลี่ยนเป็นแบตเตอรี่ไฟแรงดันสูงรุ่นใหม่ของบีเอ็มดับเบิลยู และเนื่องจากข้อกำหนดทางเทคนิคบางประการของรถยนต์บีเอ็มดับเบิลยู จึงอาจมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อลักษณะการรับประกันบีเอ็มดับเบิลยูภายใต้สภาพการขับขี่ปกติ

3. ผู้ซื้ออาจเรียกร้องสิทธิประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในข้อมูลการรับประกันแบตเตอรี่ไฟแรงดันสูงของบีเอ็มดับเบิลยูที่ศูนย์บริการของผู้จำหน่ายบีเอ็มดับเบิลยูอย่างเป็นทางการทุกแห่ง

4. เจ้าของรถยนต์บีเอ็มดับเบิลยูคนต่อมาที่มีสิทธิ์ได้รับสิทธิประโยชน์ทั้งหมดของการรับประกันแบตเตอรี่ไฟแรงดันสูงของบีเอ็มดับเบิลยูด้วยเช่นกัน

5. เพื่อให้สามารถใช้สิทธิประโยชน์ตามที่ระบุในการรับประกันแบตเตอรี่ไฟแรงดันสูงของบีเอ็มดับเบิลยูนี้จำเป็นต้องมีการตรวจสอบสภาพรถยนต์ตามรายการและภายในระยะเวลาที่ผู้ผลิตกำหนดไว้ รวมถึงดำเนินการตรวจเช็คและแก้ไขแบตเตอรี่ไฟแรงดันสูงของบีเอ็มดับเบิลยูตามที่จำเป็นในระหว่างการตรวจสอบดังกล่าว ทั้งนี้ผู้ซื้อไม่มีสิทธิ์เคลมสิทธิประโยชน์ที่ระบุไว้ในใบรับรองการรับประกันแบตเตอรี่บีเอ็มดับเบิลยูหากข้อบกพร่องทางเทคนิคเกิดขึ้นจากอุบัติเหตุหรือด้วยเหตุผลข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้

- รถยนต์ของบีเอ็มดับเบิลยู ถูกใช้งานในสภาพที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ได้ตกลงไว้ (เช่น นำไปใช้งานในประเทศที่มีกฎหมายบังคับมาตรฐานของรถยนต์แตกต่างจากประเทศที่ได้รับการส่งมอบรถแรกเริ่ม)
- ใช้งานรถยนต์บีเอ็มดับเบิลยู ในลักษณะที่ผิดปกติหรือเกินกำลัง เช่น ใช้เพื่อการแข่งชัน
- มีการติดตั้งชิ้นส่วนในรถยนต์บีเอ็มดับเบิลยู โดยที่ไม่ได้รับการรับรองจากผู้ผลิต หรือรถยนต์บีเอ็มดับเบิลยู หรือชิ้นส่วนของรถยนต์ (เช่น ซอฟต์แวร์) ถูกเปลี่ยนแปลงในลักษณะที่ไม่ได้รับการรับรองจากผู้ผลิต
- ไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำการใช้งาน การซ่อมบำรุง และการดูแลรักษารถยนต์บีเอ็มดับเบิลยู (โดยเฉพาะอย่างยิ่งตามคู่มือสำหรับเจ้าของรถ)
- มีการเปิดหรือเอาแบตเตอรี่ไฟแรงดันสูงของบีเอ็มดับเบิลยูออกจากรถยนต์บีเอ็มดับเบิลยูโดยช่างที่ไม่ได้รับรองจากบีเอ็มดับเบิลยูประเทศไทย

6. การเสื่อมสภาพตามอายุของแบตเตอรี่ไฟแรงดันสูง (SOH-State of Health) ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันคุณภาพของบีเอ็มดับเบิลยู

7. การรับประกันแบตเตอรี่ไฟแรงดันสูงของบีเอ็มดับเบิลยูนี้เป็นส่วนเสริมข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับรถยนต์บีเอ็มดับเบิลยูใหม่ ซึ่งสิทธิประโยชน์ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับรถยนต์บีเอ็มดับเบิลยูใหม่ยังคงเดิม โดยไม่ได้รับผลกระทบจากการรับประกันแบตเตอรี่ไฟแรงดันสูงของบีเอ็มดับเบิลยูนี้